

Inhaltsverzeichnis

Teil I Management

- 1 Chancen und Risiken der digitalen Transformation 3**
Mark Harwardt und Andre M. Schmutte
- 2 Der Enterprise Transformation Cycle. 31**
Peter F. -J. Steinhoff
- 3 Künstliche Intelligenz für die Geschäftsmodellinnovation 47**
Johannes Winter
- 4 Künstliche Intelligenz im Management 65**
Jeanette Kalimeris, Sabrina Renz, Sebastian Hofreiter und
Matthias Spörrle
- 5 Bargeld, Buchgeld, Kryptowährungen und digitaler Euro. 83**
Jochen Werne und Johannes Winter

Teil II Marketing

- 6 Elektronische Marktplätze – Potenziale, Vor- und Nachteile der
Online-Intermediäre. 103**
Mark Harwardt und Vanessa Julia Haselhoff
- 7 Digitale Plattformen – Grundlagen, Herausforderungen und
Lösungsansätze 137**
Vanessa Julia Haselhoff und Mark Harwardt
- 8 Digital Transformation of the Commercial Functions of B2B Companies . . . 159**
Axel Steuernagel

| | | |
|---|---|-----|
| 9 | Digitale Customer Journey | 197 |
| | Benjamin Birzer | |
| 10 | Service Design in einer digitalisierten Omnikanalwelt: von Kundenreisen und der Möglichkeit zu scheitern | 211 |
| | Andreas Schöler | |
| Teil III Organisation | | |
| 11 | Herleitung eines möglichen Qualitätssicherungskonzepts für digitale M-Health-Angebote in der Prävention und Gesundheitsförderung | 237 |
| | Mathias Bellinghausen, Luisa Maria Waerdts und Heiko Baumeister | |
| 12 | Frailität, Resilienz, Antifragilität von Organisationen: Implikation für digitale Strukturen | 271 |
| | Thomas Heinrich Steiner, Christian Hager und Matthias Spörrle | |
| 13 | Consulting 4.0 | 291 |
| | Jessica Nagel | |
| Teil IV Sport- und Eventmanagement | | |
| 14 | Eventisierung und Digitalisierung von Sportevents – ein Ausblick auf die Sportveranstaltungen der Zukunft | 301 |
| | Thomas Apitzsch, Katharina Schöttl, Florian Kainz und Oliver Angermüller | |
| 15 | Eventmanagement 2.0 – Veranstaltungsplanung und -umsetzung im Zeichen der Digitalisierung | 309 |
| | Thomas Apitzsch, Michael Pflieger und Frederike Haberland | |
| 16 | Digitalisierung im organisierten Sport | 327 |
| | Susanne Burger, Oliver Fuchs, Manuel Sand und Katharina Schöttl | |