

Inhalt

Das Dilemma des Sandwichmanagers	5
▪ Mittendrin – und Druck von allen Seiten?	6
▪ Vom Führen und Geführtwerden	11
▪ Schlüsselkompetenzen für den Managementalltag	18
▪ Keine Panik: Ihr Einstieg als Führungskraft	21
Sich selbst führen	31
▪ Standortbestimmung: Wo stehe ich, wo will ich hin?	32
▪ Ziele setzen und sich selbst motivieren	42
▪ Sich selbst organisieren: mehr Effektivität, weniger Stress	47
▪ Mit Frust umgehen, widerstandsfähig bleiben	59
Mitarbeiter führen	69
▪ Mitarbeiter richtig einschätzen und motivieren	70
▪ Wenn Mitarbeiter ihre Ziele nicht erreichen	79
▪ Sie selbst als Ihr bester Sachbearbeiter?	90
▪ Mit Konkurrenz und Neid umgehen	92
▪ Vom Sprachrohr zum Übersetzer: bewusst kommunizieren	97
▪ Wenn es kracht: Konflikte austragen	106
▪ Selbsttest: Welcher Führungstyp sind Sie?	115

Die Kollegen führen	125
▪ Wer ohne Macht führt, muss geschickt verhandeln	126
▪ Gemeinsam Interessen durchsetzen	142
▪ Linie schlägt Projekt: Ist das wirklich so?	150
▪ Schneller zum Ziel durch Networking	154
Die Vorgesetzten führen	159
▪ Die Basis guter Zusammenarbeit: Vertrauen	160
▪ Lernen Sie Ihren Chef kennen	164
▪ Wenn Ihr Chef an Ihnen vorbei entscheidet	174
▪ Das Mitarbeiterecho intelligent weitergeben	177
▪ Neinsagen lernen und Grenzen ziehen	179
▪ Um knappe Ressourcen kämpfen	186
▪ Ihr Chef hält sich nicht an Vereinbarungen – und nun?	188
▪ Wenn der Chef Ihre Erfolge vereinnahmt	194
Überlebensstrategien für Sandwichmanager	201
▪ Das Beste aus Misserfolgen machen	202
▪ Das geht doch auch anders – Verbesserungen durchsetzen	211
▪ Erfolge bewusst genießen	225
▪ Die eigene Karriere fördern	229
▪ Stichwortverzeichnis	239