

Inhaltsverzeichnis

Hinweise zur Konzeption 6

Prüfungsinhalte 7

1 Mitarbeiter am Arbeitsplatz

Kapitelübersicht 9

Sich in Betrieb und Ausbildung orientieren

- Beteiligte im Ausbildungsverhältnis 10
- Rechte und Pflichten in der Ausbildung 14
- Zusammenarbeiten und Konflikte lösen 18

Schutzvorschriften am Arbeitsplatz
kennen und anwenden

- Sozialer Arbeitsschutz 22
- Technischer Arbeitsschutz 27

Berufliche Perspektiven entwickeln

- Chancen und Risiken von Berufen 29
- Lernen für den Beruf 32
- Berufliche und private Lebensplanung 36
- Leben, lernen und arbeiten in Europa 39

- Methode: Rollenspiel durchführen 43
- Prüfungsvorbereitung 44

2 Arbeitswelt und Sozialstaat

Kapitelübersicht 46

Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer
kennen

- Grundlagen des Arbeitsrechts 48
- Arbeitsvertrag 52
- Bewerbung und Vorstellungsgespräch 55
- Kündigung und Kündigungsschutz 58

Als Mitarbeiter handeln und mitbestimmen

- Betriebsrat und Jugend- und
Auszubildendenvertretung 62
- Handlungsmöglichkeiten des
Betriebsrats 66

Interessen abwägen und Rechte vertreten

- Tarifverträge und
Tarifauseinandersetzungen 70

Die eigene Existenz absichern

- Aufgaben des Sozialstaats 74
- Aufgaben der Sozialversicherungen 78
- Sozialversicherungen im gesellschaftlichen
Wandel 84
- Altersvorsorge 87
- Risikoabsicherung mit Versicherungen 90

Entlohnung berechnen, Steuererklärung
erstellen

- Arbeitsbewertung und Lohnformen 93
- Lohn- und Gehaltsabrechnung 97
- Einkommensteuererklärung 101

- Methode: Simulationsspiel umsetzen 105
- Prüfungsvorbereitung 106

3 Kaufvertrag, Vertragsstörungen und Verbraucherschutz

Kapitelübersicht 108

Verträge abschließen

- Zustandekommen von Rechtsgeschäften 109
- Rechts- und Geschäftsfähigkeit 112

Mit Kaufvertragsstörungen umgehen

- Liefer- und Annahmeverzug 116
- Mängelreklamation 119

Verbraucherbewusst handeln

- Verbraucherberatung 123
- Verbraucherschutzbestimmungen 125
- Angebotsvergleich und AGB 127

- Methode: Gesetzestexte anwenden 130
- Prüfungsvorbereitung 131

4 Zahlungsverkehr, Geldanlagen und Darlehen

Kapitelübersicht 133

Zahlungsarten kennen

- Geld und Zahlungsmöglichkeiten 134

Geldanlagen vergleichen

- Verschiedene Anlageformen 138

Verantwortungsvoll wirtschaften

- Haushaltsplan und Konsumgewohnheiten 141
- Verbraucherdarlehen 144
- Mahnverfahren und Verjährung 147
- Raus aus den Schulden! 151

- Methode: Informationen visualisieren 155
- Prüfungsvorbereitung 156

5 Marktwirtschaft und Wirtschaftspolitik

Kapitelübersicht 158

Einflüsse auf Märkte kennen

- Marktformen und Preisbildung 159
- Unternehmenszusammenschlüsse 163

Soziale Marktwirtschaft kennenlernen

- Die Rolle des Staates in der Wirtschaft 167
- Finanzierung staatlicher Aufgaben 170

Einflüsse auf Kaufkraft und Lebensstandard erkennen

- Der Wert des Geldes 173
- Die Bedeutung des Bruttoinlandsprodukts 177

Konjunkturverläufe kennen, Wirtschaftspolitik verstehen

- Konjunkturzyklen und wirtschaftliche Stabilität 181
- Märkte in einer globalisierten Welt 186
- Wirtschaftsstandort Deutschland in globalisierten Märkten 190

- Methode: Grafiken analysieren 194
- Prüfungsvorbereitung 195

6 Gründung von Unternehmen

Kapitelübersicht 197

Die Rolle von Unternehmen im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang kennenlernen

- Unternehmen im Wirtschaftskreislauf 199
- Unternehmensziele und Nachhaltigkeit 203

Ein Unternehmen gründen

- Von der Geschäftsidee zur Unternehmensgründung 206
- Businessplan und Kapitalbedarfsrechnung 211
- Finanzierung 214
- Chancen und Risiken der Unternehmensgründung 217

Unternehmensstruktur und Rechtsformen bestimmen

- Aufbau von Unternehmen 220
- Eine Rechtsform bestimmen 224
- Ein Unternehmen in eine AG umwandeln 229

Ein Marketingkonzept entwickeln

- Marktforschung 232
- Marketing-Mix und Corporate Identity 233

- Methode: Projekt umsetzen 237
- Prüfungsvorbereitung 238

7 Unternehmerisches Handeln

Kapitelübersicht 240

Kosten ermitteln und Preise kalkulieren

- Aufwendungen und Erträge – Kosten und Leistungen 241
- Kostenrechnung mit Einzel- und Gemeinkosten 244
- Selbstkosten pro Handwerkerstunde 248
- Deckungsbeitrag und Preisuntergrenze 250

Betriebliche Prozesse organisieren

- Fertigungsplanung 254
- Gestaltung von Arbeitsabläufen 258

Wirtschaftlichkeit des Unternehmens prüfen

- Kennzahlen für die Rationalisierung 261

- Methode: Fragebogen erstellen 265

- Prüfungsvorbereitung 266