

# Inhalt

|                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Über die Autorin .....</b>                                                                                        | <b>9</b>  |
| <b>Die digitale Playbox – das Downloadangebot zum Buch .....</b>                                                     | <b>10</b> |
| <b>Warum es dieses Buch gibt! .....</b>                                                                              | <b>11</b> |
| <b>1. Zusammenarbeit neu gestalten .....</b>                                                                         | <b>15</b> |
| 1.1 Wir brauchen weniger Meetings! .....                                                                             | 16        |
| 1.2 New Work trifft Moderation .....                                                                                 | 18        |
| 1.3 Was erwarten Nachwuchskräfte von der Zusammenarbeit? .....                                                       | 21        |
| <b>2. Dein Mindset – Erfolgsfaktor für Kokreation .....</b>                                                          | <b>25</b> |
| 2.1 Wie war das nochmal mit den Hüten? .....                                                                         | 26        |
| 2.2 Vergiss die Wahrheit! .....                                                                                      | 32        |
| 2.3 Business-Hacks Mindset.....                                                                                      | 36        |
| 2.4 Denken im Mobile .....                                                                                           | 39        |
| 2.5 Im Safe Space durch die Decke – psychologische Sicherheit<br>als Basis erfolgreicher Teams .....                 | 41        |
| 2.6 Jetzt wird ernst gemacht mit lebenslangem Lernen .....                                                           | 47        |
| 2.7 Business Hacks zum gemeinsamen Lernen .....                                                                      | 51        |
| <b>3. Moderations-Check – Die Basis zielorientierter Meetings<br/>    und Workshops .....</b>                        | <b>53</b> |
| 3.1 Moderations-Check: Bereit für konstruktive Lösungen? .....                                                       | 54        |
| 3.2 Moderations-Check: Komplexität trifft Beteiligte .....                                                           | 65        |
| 3.3 Moderations-Check: Beeinflussungsgrad .....                                                                      | 68        |
| 3.4 Moderations-Check: Umsetzungschance .....                                                                        | 76        |
| 3.5 Moderations-Check: Keine Moderation ohne Ziel .....                                                              | 77        |
| <b>4. Nie wieder planlos – So stellst du schon im Vorfeld die Weichen für<br/>    Setting, Ablauf &amp; Co. ....</b> | <b>81</b> |
| 4.1 Virtuell oder live und in Farbe? .....                                                                           | 82        |
| 4.2 Phasen einer Moderation, um Ideen zu generieren und Lösungen<br>zu verabschieden .....                           | 88        |
| 4.3 Weitere Bestandteile und Aufgaben von Meetings und Workshops ...                                                 | 92        |
| 4.4 Dein Konzept für zielführende und inspirierende Präsenz-<br>Moderationen .....                                   | 94        |
| 4.5 Erfolgsfaktor Meeting-Raum .....                                                                                 | 97        |

|                                                                                                      |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>5. Hier bewegt sich was – Inspirierende Ansätze bringen Schwung in Präsenz-Moderationen .....</b> | <b>101</b> |
| 5.1 Auf zu neuen Ideen – gemeinsam klappt's .....                                                    | 102        |
| 5.2 Öfter mal die Richtung wechseln .....                                                            | 103        |
| 5.3 Inspirationsansatz Bewegung .....                                                                | 105        |
| 5.4 Inspirationsansatz persönliches Schatzkästchen .....                                             | 109        |
| 5.5 Inspirationsansatz Ideen weiterbauen .....                                                       | 110        |
| 5.6 Inspirationsansatz räumlicher Perspektivwechsel .....                                            | 111        |
| 5.7 Inspirationsansatz gedanklicher Perspektivwechsel .....                                          | 112        |
| 5.8 Inspirationsansatz Zufall .....                                                                  | 114        |
| 5.9 Inspirationsansatz Bilder und Symbole .....                                                      | 115        |
| <b>6. Erfrischende Tools für erfolgreiche Präsenzmoderationen .....</b>                              | <b>119</b> |
| 6.1 Think-Pair-Share on walk .....                                                                   | 120        |
| 6.2 Stakeholder-Rondell .....                                                                        | 121        |
| 6.3 Ideen-Walk »Ja-genau-und« .....                                                                  | 123        |
| 6.4 Der Zufall im Raum mit der Reizwortanalyse .....                                                 | 125        |
| 6.5 Charakter-Ideen-Walk .....                                                                       | 128        |
| 6.6 Einstiegsübung »Das hätte ich nie zu träumen gewagt« .....                                       | 130        |
| 6.7 Sprung in die Zukunft .....                                                                      | 132        |
| 6.8 Walt-Disney intense .....                                                                        | 135        |
| 6.9 Iterative Maßnahmen-Challenge .....                                                              | 139        |
| 6.10 Raus in die Natur mit Inspirationsfragen .....                                                  | 141        |
| 6.11 Dynamische Eckgespräche .....                                                                   | 143        |
| 6.12 In der Stille inspiriert .....                                                                  | 145        |
| <b>7. Aus der Fülle zur Entscheidung – Ideen bewerten und auswählen ....</b>                         | <b>149</b> |
| 7.1 Der Fokus entscheidet über Top oder Flop .....                                                   | 150        |
| 7.2 Die systemische Brücke von der Idee zur Innovation .....                                         | 151        |
| 7.3 Ideen bewerten mit Now! Wow! How! Ciao! .....                                                    | 152        |
| 7.4 Ideen bewerten mit dem Entscheidungstrichter .....                                               | 155        |
| 7.5 Heute, morgen, übermorgen .....                                                                  | 157        |
| 7.6 Entscheidungen herbeiführen mit der Entscheidungsfrage .....                                     | 158        |
| <b>8. Gewusst wie – Erfolgsfaktoren für deine Onlinemeetings jenseits der Technik .....</b>          | <b>161</b> |
| 8.1 Die virtuelle Welt hat ihre eigenen Regeln .....                                                 | 162        |
| 8.2 Gelingensfaktor Nähe – mehr als ein Kuschelfaktor .....                                          | 164        |
| 8.3 Gelingensfaktoren Teamwork und Interaktion .....                                                 | 167        |
| 8.4 Gelingensfaktor Partizipation und Engagement .....                                               | 172        |

|                                                                                                      |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>9. Deine Toolbox für lebendige Onlinemeetings .....</b>                                           | <b>175</b> |
| 9.1 Eine Frage der Herangehensweise .....                                                            | 176        |
| 9.2 Check-in mit Bild-Analogien .....                                                                | 178        |
| 9.3 Check-in mit Song- und Filmtiteln .....                                                          | 180        |
| 9.4 Check-in-Fragen für Turborunden .....                                                            | 182        |
| 9.5 Ideen wie Sand am Meer mit der 6-3-5-Methode .....                                               | 183        |
| 9.6 Input transferieren mit dem EVA-Dreiklang .....                                                  | 186        |
| 9.7 Erfolgstorys lassen Kompetenzen sichtbar werden .....                                            | 189        |
| 9.8 Maßnahmen-Check inspiriert von Walt Disney .....                                                 | 191        |
| <b>10. Format-Inspirationen für modernes Arbeiten .....</b>                                          | <b>195</b> |
| 10.1 Veränderung braucht Inspiration und Ausdauer .....                                              | 196        |
| 10.2 Inspirations-Frühstück.....                                                                     | 197        |
| 10.3 Moderierter Business-Lunch .....                                                                | 200        |
| 10.4 Revers-Mentoring-Workshops .....                                                                | 203        |
| 10.5 Blick über den Tellerrand inspiriert von der Lean Coffee Methode .                              | 206        |
| 10.6 Willkommen an Bord .....                                                                        | 209        |
| 10.7 Veränderungsreflexion mit der Kraftfeldanalyse .....                                            | 213        |
| 10.8 Meeting-Charta mithilfe von Brainstorming paradox erstellen ...                                 | 218        |
| 10.9 Einführung konstruktiver Feedback-Regeln inspiriert von<br>der gewaltfreien Kommunikation ..... | 222        |
| <b>11. Entspannt in den Flow kommen .....</b>                                                        | <b>227</b> |
| 11.1 Jede Moderation braucht deine volle Aufmerksamkeit .....                                        | 228        |
| 11.2 In meinem Workshop nervt niemand! .....                                                         | 232        |
| 11.3 Sei gut zu dir – deine Teilnehmenden haben es verdient! .....                                   | 233        |
| <b>Anhang .....</b>                                                                                  | <b>235</b> |
| Danksagung .....                                                                                     | 236        |
| Literaturverzeichnis.....                                                                            | 237        |