

# INHALT

Einführung	
DIE REVOLUTION DER ZWISCHENMENSCHLICHEN BEZIEHUNGEN . . . . .	7
Kapitel 1	
DIE FÜHRUNGSPERSÖNLICHKEIT IN SICH ENTDECKEN . . . . .	17
Kapitel 2	
BEGINNEN ZU KOMMUNIZIEREN . . . . .	29
Kapitel 3	
MENSCHEN MOTIVIEREN . . . . .	43
Kapitel 4	
ECHTES INTERESSE AN ANDEREN ZEIGEN . . . . .	57
Kapitel 5	
DIE DINGE AUS DER SICHT DES ANDEREN BETRACHTEN . . . . .	71
Kapitel 6	
ZUHÖREN UND LERNEN . . . . .	83
Kapitel 7	
ALS TEAM IN DIE ZUKUNFT SCHREITEN . . . . .	97
<i>Schaffen Sie ein gemeinsames Bewusstsein für das Ziel . . . . .</i>	103
<i>Machen Sie die Ziele zu Zielen des Teams . . . . .</i>	104
<i>Behandeln Sie Menschen als die Individuen, die sie sind . . . . .</i>	105
<i>Machen Sie jedes Mitglied für das Teamergebnis verantwortlich . . . . .</i>	106
<i>Teilen Sie den Ruhm und nehmen Sie Kritik auf Ihre eigene Kappe . . . . .</i>	106
<i>Nutzen Sie jede Gelegenheit, Selbstvertrauen im Team zu wecken . . . . .</i>	107
<i>Engagieren Sie sich und bleiben Sie engagiert . . . . .</i>	108
<i>Seien Sie ein Mentor . . . . .</i>	109

Kapitel 8	
DIE WÜRDE ANDERER RESPEKTIEREN . . . . .	111
Kapitel 9	
ANERKENNUNG, LOB UND BELOHNUNG	
VERTEILEN . . . . .	127
Kapitel 10	
MIT FEHLERN, BESCHWERDEN UND	
KRITIK UMGEHEN. . . . .	143
Kapitel 11	
ZIELE SETZEN . . . . .	157
Kapitel 12	
ZIELSTREBIG UND DISZIPLINIERT SEIN . . . . .	171
Kapitel 13	
DAS GLEICHGEWICHT FINDEN . . . . .	183
Kapitel 14	
EINE POSITIVE LEBENSEINSTELLUNG ANNEHMEN . . . . .	193
Kapitel 15	
DIE ANGST IM ZAUM HALTEN . . . . .	205
<i>Leben Sie von Tag zu Tag. . . . .</i>	209
<i>Finden Sie Trost in der Wahrscheinlichkeitsrechnung. . . . .</i>	211
<i>Akzeptieren Sie das Unvermeidliche. . . . .</i>	213
<i>Setzen Sie den Ängsten ein Ende. . . . .</i>	214
<i>Betrachten Sie die Dinge aus der richtigen Perspektive . . . . .</i>	216
<i>Beschäftigen Sie sich. . . . .</i>	217
<i>Was ist, wenn es einen guten Grund zur Sorge gibt? . . . . .</i>	218
Kapitel 16	
DIE MACHT DER BEGEISTERUNG. . . . .	221
Fazit	
DIE PRAKTISCHE UMSETZUNG . . . . .	233
DANKSAGUNG. . . . .	237