

# Inhaltsverzeichnis

1 Vorwort 6

## Teil 1

Lernziele Teil 1 9

2 HR-Managementzyklus

- 2.1 Personal 10
- 2.2 Schritt für Schritt 10

3 Personalauswahl

- 3.1 Einleitung 12
- 3.2 Die Vorbereitung 12
- 3.3 Die Auswahlphase 13
  - 3.3.1 Methoden zur Informationsbeschaffung 13
  - 3.3.2 Auswahl der Schreiben 16
  - 3.3.3 Führen eines Auswahlinterviews 16
  - 3.3.4 Entscheidung und Einstellung 21

4 Coaching, Feedback und Motivation

- 4.1 Einleitung 22
- 4.2 Coaching 22
- 4.3 Feedback 24
- 4.4 Motivation 25
  - 4.4.1 Motivationsprinzipien 25
  - 4.4.2 Grundbedürfnisse nach Maslow 25
  - 4.4.3 Herzberg: Motivatoren und Hygienefaktoren 26
  - 4.4.4 Wie lassen sich Menschen motivieren? 27
  - 4.4.5 Erkennung von Demotivation 27
  - 4.4.6 Wiederherstellen der Motivation 28
  - 4.4.7 Aufrechterhaltung der Motivation 29

CME-Test – Teil 1 31

## Teil 2

Lernziele Teil 2 35

5 Das Mitarbeitergespräch

- 5.1 Das Mitarbeitergespräch und die tägliche Mitarbeiterführung 36
- 5.2 Gestaltung 37

5.3	Vorbereitung	37
5.3.1	Vorbereitung durch den Mitarbeiter	37
5.3.2	Vorbereitung durch den Zahnarzt	37
5.4	Eröffnung	38
5.5	Besprechung der Themen	39
5.6	Die Art der Begleitung durch den Vorgesetzten	44
5.7	Abrundung des Gesprächs	46

## **6 Das Beurteilungsgespräch**

6.1	Einleitung	47
6.2	Kenntnisse und Kompetenzen	48
6.3	Arbeitsverhalten	48
6.4	Ergebnisse	49
6.5	Erstellen einer Beurteilung	49
6.5.1	Ausfüllen der Formulare	49
6.5.2	Vorbereitung der Tagesordnungspunkte	50
6.5.3	Einladung	51
6.5.4	Verfahren	51
6.6	Das Gespräch	52
6.6.1	Eröffnung	52
6.6.2	Erstellen der Tagesordnung	52
6.6.3	Präsentieren der Beurteilung	53
6.6.4	Besprechen der Tagesordnungspunkte	54
6.6.5	Zusammenfassung und Evaluierung	56
6.7	Vereinbarungen einhalten	56

## **CME-Test – Teil 2** 57

### **Nachbereitung**

Empfohlene Literatur 61

Informationen zu Autor und Herausgeber 62