

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------------|
| Geleitwort | v |
| Vorwort | VII |
| 2025 – DIE VERSICHERUNG DER ZUKUNFT | 1 |
| Fachkräftemangel | 3 |
| Kfz-Versicherung I: Pay-as-you-drive | 18 |
| Intelligente Assistenten | 22 |
| Technik-Highlight: Mensch-Maschine-Schnittstellen | 28 |
| Ausschreibungsplattformen | 29 |
| Krankenversicherung | 36 |
| Technik-Highlight: Sensorkleidung | 43 |
| Kfz-Versicherung II: Neue Technologien – neue Versicherungskonzepte | 45 |
| Technik-Highlight: Elektroantrieb | 49 |
| Kundenportale | 51 |
| Dialog-/Kommunikationsstrategie und CRM | 56 |
| Vermittlerportale | 61 |
| Technik-Highlight: Text 2.0 | 67 |
| Islamische Versicherungsprodukte | 69 |
| Weiterbildung | 76 |
| Technik-Highlight: Memristoren | 81 |
| Schadensmeldung | 83 |
| Vertriebstraining | 90 |
| Rentenversicherung | 97 |
| Pflegeversicherung | 102 |
| Vergütungssysteme | 109 |
| Technik-Highlight: Robotik | 112 |
| Just-in-time-Versicherung | 114 |
| Social Media | 117 |
| Transportversicherung | 123 |
| Maklerbetreuung | 126 |
| Innovations-Management | 131 |
| Conclusio | 134 |
| EXKURS: MENSCH UND MODERNER ARBEITSPLATZ | 139 |
| Über den Autor | 163 |