

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort	VII

2025 – DIE VERSICHERUNG DER ZUKUNFT 1

Fachkräftemangel	3
Kfz-Versicherung I: Pay-as-you-drive	18
Intelligente Assistenten	22
Technik-Highlight: Mensch-Maschine-Schnittstellen.....	28
Ausschreibungsplattformen	29
Krankenversicherung	36
Technik-Highlight: Sensorkleidung	43
Kfz-Versicherung II: Neue Technologien – neue Versicherungskonzepte	45
Technik-Highlight: Elektroantrieb	49
Kundenportale	51
Dialog-/Kommunikationsstrategie und CRM	56
Vermittlerportale	61
Technik-Highlight: Text 2.0	67
Islamische Versicherungsprodukte	69
Weiterbildung	76
Technik-Highlight: Memristoren	81
Schadenmeldung	83
Vertriebstraining	90
Rentenversicherung	97
Pflegeversicherung	102
Vergütungssysteme	109
Technik-Highlight: Robotik	112
Just-in-time-Versicherung	114
Social Media	117
Transportversicherung	123
Maklerbetreuung	126
Innovations-Management	131
Conclusio	134

EXKURS: MENSCH UND MODERNER ARBEITSPLATZ 139

Über den Autor	163
----------------------	-----