

Inhalt

Zur Nutzung der Broschüre.....	3
1 Auditprozess und seine Grundlagen	7
2 Leiten und Lenken von internen Audits	9
3 Struktur der ISO 37301	11
4 Auditierung des CMS in Verbindung mit anderen Managementsystemen.....	13
5 Methoden zur Generierung von Auditfragen	17
5.1 Allgemeines	17
5.2 Textanalyse der Norm.....	18
5.3 Frageliste zur ISO 37301.....	19
5.4 Turtle-Methode	20
6 Kommunikationsverhalten	25
7 Auditfragen und Auditinterview	27
7.1 Fragetechniken	27
7.2 Auditinterview.....	29
8 Quellen	30
Anhang 1: Auditfragen zur ISO 37301.....	31