

Martin Günther/Ulrich Vossebein/
Raimund Wildner

Marktforschung mit Panels

Arten - Erhebung - Analyse - Anwendung

2., vollständig überarbeitete Auflage



Inhaltsverzeichnis

1. Grundlagen	1
1.1 Was ist ein Panel?	1
1.2 Elemente eines Panels	8
1.2.1 Überblick	8
1.2.2 Die Grundgesamtheit	9
1.2.2.1 Die Grundgesamtheit eines Einzelhandelspanels	10
1.2.2.1.1 Definition der Grundgesamtheit	10
1.2.2.1.2 Bestimmung der Grundgesamtheit	12
1.2.2.2 Die Grundgesamtheit eines Verbraucherpanels	17
1.2.3 Die Stichprobe	19
1.2.3.1 Anforderungen an die Panelstichprobe	19
1.2.3.1.1 Repräsentativität	19
1.2.3.1.2 Geringe Streuung des zu schätzenden Merkmals (Reliabilität)	21
1.2.3.2 Die Stichprobe eines Einzelhandelspanels	25
1.2.3.3 Die Stichprobe eines Verbraucherpanels	32
1.2.4 Die Erhebung	37
1.2.4.1 Die Erhebung im Handelspanel	37
1.2.4.2 Die Erhebung im Verbraucherpanel	40
1.2.4.2.1 Überblick	40
1.2.4.2.2 Die Kalendermethode	40
1.2.4.2.3 POS-Scanning	43
1.2.4.2.4 Inhome Scanning	45
1.2.4.2.5 Electronic Diary	46
1.2.4.2.6 Internet Erfassung	48
1.2.5 Coverage von Einzelhandelspanel und Verbraucherpanel	50
1.2.5.1 Grundsätzliche Überlegungen	50
1.2.5.2 Coverage des Handelspanels	52
1.2.5.3 Coverage des Verbraucherpanels	54
1.2.6 Hochrechnung	56
1.2.6.1 Hochrechnung im Handelspanel	56
1.2.6.2 Hochrechnung im Verbraucherpanel	60

1.3	Der Produktionsprozess.....	63
1.3.1	Überblick.....	63
1.3.2	Der Produktionsprozess im Handelspanel.....	63
1.3.2.1	Dateneingang und Prüfung auf Geschäftsebene.....	63
1.3.2.2	Prüfung auf Artekelebene.....	65
1.3.2.3	Hochrechnung und Berichtserstellung.....	67
1.3.3	Der Produktionsprozess im Verbraucherpanel.....	68
1.4	Der Markt für Panelforschung.....	69
2.	Die unterschiedlichen Panelarten.....	73
2.1	Klassifizierungen von Panels.....	74
2.2	Das Handelspanel - der Ursprung der institutionellen Panels.....	78
2.2.1	Aktuelle Entwicklungen im Handelspanel.....	80
2.2.2	Datenarten im Handelspanel.....	83
2.2.3	Datenquellen und Datenverfügbarkeit.....	85
2.2.4	Spezifische Ergänzungen zum Handelspanel Non-Food.....	87
2.3	Verbraucherpanels.....	89
2.3.1	Verbraucherpanels - Haushalts- versus Individualpanel.....	92
2.3.2	Möglichkeiten der Datenerhebung im Verbraucherpanel.....	92
2.3.2.1	Scanning.....	93
2.3.2.2	Schriftliche Kalendermethodik.....	94
2.3.2.3	Online Datenerhebung.....	94
2.3.2.4	Einsenden von Werbesendungen an das Institut.....	95
2.3.3	Berichtszyklen im Verbraucherpanel.....	96
2.3.4	Spezialpanels im Verbraucherpanel.....	98
2.4	Anzeigenpanels.....	103
2.5	Nielsen Single Source.....	104
2.6	Fernsehzuschauerpanel.....	107
2.6.1	Grundlagen.....	107
2.6.2	Methode der Fernsehzuschauerforschung in Deutschland.....	110
2.6.2.1	Die Grundgesamtheit.....	110
2.6.2.2	Die Stichprobe und die Hochrechnung.....	110
2.6.2.3	Die Erhebung der TV-Nutzungsdaten.....	112
2.6.3	Wichtige Fakts.....	114
2.6.4	Wichtige Segmente.....	116

2.7 Mikrotestmärkte.....	117
2.7.1 Grundlagen der Mikrotestmärkte in Deutschland.....	117
2.7.2 GfK-BehaviorScan.....	118
2.8 Spezialpanels.....	122
2.8.1 MM-Industrie-Panel.....	122
2.8.1.1 Beschreibung des Panels.....	122
2.8.1.2 Ergebnisbeispiele.....	123
2.8.1.3 Weitere Analyseansätze.....	131
2.8.1.4 Schlussbetrachtung.....	133
2.8.2 Das Verpackungspanel.....	133
2.8.2.1 Beschreibung des Panels.....	133
2.8.2.2 Ergebnisbeispiele.....	135
2.8.2.3 Zusammenfassung.....	137
2.8.3 Das Landwirtschaftspanel.....	139
2.8.3.1 Beschreibung des Panels.....	139
2.8.3.2 Schlussbetrachtung.....	141
2.8.4 Das Tiergesundheitspanel.....	142
2.8.5 Das Pharmapanel der IMS HEALTH GmbH & Co.....	142
2.8.5.1 DPM - Der pharmazeutische Markt.....	142
2.8.5.2 RPM - Der regionale pharmazeutische Markt.....	143
2.8.5.3 VIP - Verschreibungsindex für Pharmazeutika.....	144
2.8.5.4 GPI Krankenhaus Index (DKM).....	145
2.8.5.5 IMS Pharma Trend monatlich.....	145
2.8.5.6 Schlussbetrachtung.....	145
2.8.6 Die Pharmapanel der GfK Health Care.....	145
2.8.6.1 Medic*Scope.....	146
2.8.6.2 GPI Werbestatistik-Referenten.....	147
2.8.6.3 APO*STAT - Werbestatistik Apotheke.....	149
2.8.7 Online-Panel.....	150
2.8.7.1 Das MegaPanel von Nielsen/Netratings.....	150
2.8.7.2 Qualitätsanforderungen an Online-Panels.....	153
2.8.8 Sonstige Panels.....	154
2.9 Aspekte Internationaler Panelforschung.....	154

3. Dimensionen einer Panelzahl	159
3.1 Artikel	161
3.1.1 Definition einer Warengruppe	161
3.1.2 Warengruppendefinitionen im FMCG und SMCG Bereich	163
3.1.3 Der EAN Code	169
3.1.3.1 Der 13-stellige EAN Code	169
3.1.3.2 Die Prüfziffer	170
3.1.3.3 Die Instore Codes	171
3.1.3.4 Die Ermittlung der Prüfziffer	172
3.1.4 Der ISBN und ISSN Code	173
3.2 Segmente	175
3.2.1 Segmente des Handelspanels	177
3.2.1.1 Geschäftstypen des Handelspanels Food	179
3.2.1.1.1 Verbrauchermärkte	179
3.2.1.1.2 Discounter	181
3.2.1.1.3 Traditioneller LEH	183
3.2.1.2 Key-Accounter des Handelspanels Food	185
3.2.1.3 Weitere Segmente des Food Handelspanels	186
3.2.1.3.1 Drogerie-/Parfümerie-Fachhandel	186
3.2.1.3.2 Abholmärkte	187
3.2.1.3.3 Kauf-und Warenhäuser	188
3.2.1.4 Zusammenfassung	188
3.2.2 Segmente des Handelspanels Non-Food	189
3.2.2.1 Überblick	189
3.2.2.2 Internationale Key-Account Definitionen	189
3.2.3 Segmente des Verbraucherpanels	195
3.2.3.1 Discounter inkl. Aldi	196
3.2.3.2 Soziodemographien	197
3.2.4 Segmente der Anzeigenpanels	199
3.3 Perioden	201
3.3.1 Monatsperioden	202
3.3.2 Zweimonatsperioden	205
3.3.3 Quartalsperioden	207
3.3.4 Tertiaisperioden	207
3.3.5 Halbjahresperioden	208

3.3.6	Jahresperioden.....	208
3.3.7	Aufgelaufenes Jahr (Year-to-Date).....	208
3.3.8	Rollierendes Jahr (MAT).....	209
3.4	Fakts (Measures) der Panels.....	209
3.4.1	Die Fakts des Handelspanels Food und Non-Food.....	211
3.4.1.1	Überblick.....	211
3.4.1.2	Die Basisfakts des Handelspanels.....	212
3.4.2	Die quantitativen Fakts des Verbraucherpanels.....	223
3.4.3	Die qualitativen Fakts des Verbraucherpanels.....	243
3.4.4	Promotionfakts für das Handels- und Verbraucherpanel.....	246
3.4.5	Die Fakts des Direktmarketing Panels.....	252
3.4.5.1	Die allgemeinen Fakts des Direktmarketing Panels.....	252
3.4.5.2	Die Responsefakts des Direktmarketing Panels.....	255
3.4.6	Die Fakts der Anzeigenpanels.....	257
3.5	Auswertungstools.....	258
3.5.1	s*t*a*r*T*r*a*c*k.....	261
3.5.2	ARES - Das Tool der GfK für Verbraucherpaneldaten Food....	262
3.5.3	PlusSuite.....	264
3.5.4	NITRO.....	265
4.	Sonderanalysen	267
4.1	Handelspanel.....	267
4.1.1	Preisanalysen.....	267
4.1.1.1	Preisstellung.....	267
4.1.1.2	Preishäufigkeitsverteilung.....	268
4.1.1.3	Preisstellung hochgerechnet.....	270
4.1.1.4	Auswirkungen von Preisveränderungen.....	271
4.1.1.5	Preis - Absatz - Funktion.....	273
4.1.1.6	Doppelt geknickte Preis - Absatz - Funktion.....	274
4.1.1.7	Preiselastizität der Nachfrage.....	275
4.1.1.8	Kreuzpreiselastizität.....	276
4.1.1.9	Preisabstandsanalyse.....	278
4.1.2	Aktionsanalysen.....	279
4.1.2.1	Aktionshäufigkeit / Aktionsprofil.....	279
4.1.2.2	Aktionsbedeutung für den Absatz.....	281

4.1.2.3	Aktionsindexanalyse.....	282
4.1.2.4	3-Phasen Aktionsindex /Reaktionsindex.....	283
4.1.2.5	Promotion Frequenz.....	284
4.1.2.6	Profiler Promotion Effizienz.....	285
4.1.2.7	Warenkorbanalyse.....	285
4.1.3	Vertriebsbezogene Analysen.....	286
4.1.3.1	Vertriebsstrukturanalyse.....	286
4.1.3.2	Distributionsüberschneidungsanalyse.....	287
4.1.3.3	Distributions-Dichte-Analyse.....	289
4.1.3.4	Distributionswanderungsanalyse.....	290
4.1.3.5	Distributions-Potenzial-Analyse.....	291
4.1.3.6	Kontaktstreckenanalyse.....	294
4.1.3.7	Custom Profiler Shelf Space Optimizer.....	295
4.1.3.8	Launch Report.....	296
4.1.4	Portfolio-Analyse.....	297
4.1.4.1	Sortimentsanalyse.....	297
4.1.4.2	Absatzmittleranalyse.....	298
4.1.5	Zusammenfassung.....	300
4.2	Sonderanalysen Verbraucherpanel.....	300
4.2.1	Vorüberlegungen.....	300
4.2.2	Statische Sonderanalysen.....	302
4.2.2.1	Käuferstrukturen.....	302
4.2.2.1.1	Soziodemographische Käuferstrukturen.....	302
4.2.2.1.2	Käuferstrukturen nach Lebenswelten.....	303
4.2.2.1.3	Psychographische Käuferstrukturen nach Euro-Socio-Styles.....	305
4.2.2.1.4	Käuferstrukturen nach Shopper-Typen.....	307
4.2.2.2	Einkaufshäufigkeit.....	309
4.2.2.3	Mengenintensität.....	309
4.2.2.4	Nebeneinanderverwendung.....	310
4.2.2.5	Kombinationsauszählung.....	311
4.2.2.6	Bedarfsdeckung / First Choice Buyer.....	311
4.2.2.7	Markentreue/Markenwechsel.....	314
4.2.3	Dynamische Sonderanalysen.....	315
4.2.3.1	Käuferkumulation/Käuferpenetration.....	316

4.2.3.2	Kumulierte Wiederkäufer ,Wiederkaufsrate und Wiederkäuferpenetration.....	318
4.2.3.3	Prognose nach Parfitt-Collins.....	319
4.2.3.4	Käuferwanderung.....	322
4.2.3.5	Gain and Löss.....	325
4.2.3.6	Beurteilung der Handelsattraktivität mit GPS Verortung.....	327
4.2.3.7	Sortimentsoptimierung.....	329
4.2.4	Warenkorbanalysen.....	330
4.2.5	Korrelation von Befragungs- und Einkaufsdaten.....	331
4.3	Modelle mit Paneldaten.....	333
4.3.1	Vorüberlegungen.....	333
4.3.2	Ein Modell mit Handelspaneldaten: Der GfK Markensimulator	336
4.3.2.1	Modellbildung.....	336
4.3.2.2	Fallbeispiel.....	339
4.3.3	Modell mit Verbraucherpaneldaten: Der GfK BrandSimulator..	343
4.3.3.1	Modellbildung.....	343
4.3.3.2	Fallbeispiel.....	349
4.3.4	Modellierung von Werbemittel und Datenfusion.....	351
4.3.4.1	Grundsätzliches zur Datenfusion.....	351
4.3.4.2	Durchführung der Fusion.....	353
4.3.4.3	Werbewirkung mit fusionierten Paneldaten.....	354
5.	Fallstudie.....	359
5.1	Gesamtausgaben im Bereich Fast Moving Consumer Goods.....	359
5.2	Das Getränkebudget im Haushaltsbereich.....	361
5.3	Absatz- und Umsatzentwicklung im Getränkemarkt.....	364
5.4	Sortenentwicklung im Biermarkt.....	365
5.5	Preisklassen.....	366
5.6	Vertriebsschienen.....	368
5.7	Gebindearten.....	369
5.8	Käuferreichweite und Einkaufsintensität.....	371
5.9	Käuferreichweite und Einkaufsintensität nach Sorten.....	373
5.10	Zusammenfassung.....	377

6. Anhang	379
6.1 Die Handelslandschaft	379
6.2 Grundgesamtheiten des Verbraucherpanels	381
6.3 Die Food Warengruppen	388
6.4 Definition der Warengruppe „Klare Schnäpse“	392
6.5 Die EAN-Ländernummern	397

Literaturverzeichnis	401
-----------------------------	------------

Institutsübersicht	405
---------------------------	------------

Stichwortverzeichnis	407
-----------------------------	------------