

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>Vorwort</b> .....	3	<b>Prüfungsgebiet Verkauf kundenorientiert planen und durchführen</b>	
<b>Das Modellunternehmen</b> .....	5	Warenwirtschaftssystem .....	71
<b>Prüfungsgebiet Das Unternehmen präsentieren</b>		Auftragsdaten .....	73
Funktionen des Großhandels in der Gesamtwirtschaft .....	7	Stammdaten und Bewegungsdaten .....	75
Arten und Stellung des Großhandels in der Absatzkette .....	9	Datenschutz und Datensicherheit .....	77
Betriebsformen des Groß- und Außenhandels .....	11	ABC-Analyse .....	79
E-Commerce .....	13	Angebot .....	81
<b>Prüfungsgebiet Warensortiment zusammenstellen und Dienstleistungen anbieten</b>		Lieferungs- und Zahlungsbedingungen .....	83
Sortimentsbegriffe .....	15	Allgemeine Geschäftsbedingungen .....	85
Produktlebenszyklus – ergänzende Angebote .....	21	Erfüllungsort und Bonität .....	87
Sortimentskooperation .....	23	DIN 5008 – Angebot .....	89
Dienstvertrag und Werkvertrag .....	25	Leasing .....	91
Wartungsverträge und Serviceleistungen .....	27	Verkaufsgespräche führen .....	93
Nachhaltigkeit .....	29	Kunde/-innen unter Nutzung von Produktinformationen beraten .....	95
<b>Prüfungsgebiet Einkauf von Waren und Dienstleistungen marktorientiert planen, organisieren und durchführen</b>		Präsentation von Zubehör planen und umsetzen .....	99
Optimale Bestellmenge und Bestellzeit .....	31	<b>Prüfungsgebiet Arbeitsorganisation projekt- und teamorientiert planen und steuern</b>	
Bezugsquellenermittlung .....	39	Teambildung – Kommunikation .....	101
Rechtliche Grundlagen von Verträgen .....	41	Projektplanung .....	103
Kaufvertrag .....	43	Projektdurchführung .....	105
Zertifizierung .....	47	Präsentation .....	107
Angebotsvergleich .....	49	Kreativitätstechniken und Zeitmanagement .....	109
Verpackung .....	53	<b>Probeprüfung Organisieren des Warensortiments und von Dienstleistungen</b> .....	111
Wert- und Gewichtsspesen .....	55	<b>Bildquellenverzeichnis</b>	
Finanzierungsvorteil .....	57	<b>Sachwortverzeichnis</b>	
Prozentrechnung .....	59		
Angebotsauswertung .....	61		
E-Procurement .....	65		
Digitale Bezugsprozesse .....	67		
Excel .....	69		