

Inhaltsverzeichnis

Teil I Patientensicherheit in Deutschland im Überblick

- 1 **Hohe Patientensicherheit in Deutschland – Wunschdenken oder Realität?** 3
Wolfgang Hellmann
- 2 **Grundlegende Informationen zur Patientensicherheit** 53
Wolfgang Hellmann

Teil II Aus Erfahrungen lernen – Patientensicherheit und ihre Umsetzung

- 3 **Der Arztberuf als Freier Beruf – Bedeutung für die Patientensicherheit . . .** 81
Karolina Lange-Kulmann
- 4 **Patientensicherheit – Was wir darunter verstehen und wie wir dies im
Universitätsklinikum Frankfurt umsetzen** 87
Kyra Schneider und Jürgen Graf
- 5 **Patientensicherheit neu erlernen** 99
Oliver Steidle, Matthias Aleff und Bert Poeten
- 6 **Patientensicherheit im Krankenhaus – Strategien für ein
gutes Ergebnis am Beispiel der Corona-Pandemie** 111
Markus Schmola und Holger Koch
- 7 **Digitalisierung und Patientensicherheit in einem Medizinischen
Versorgungszentrum während der Corona-Pandemie** 129
Holger Koch und Markus Schmola
- 8 **Mehr Patientensicherheit in der Notfallaufnahme** 139
Felix Hoffmann
- 9 **Patientensicherheit in kooperativen Versorgungsstrukturen** 147
Wolfgang Hellmann
- 10 **Patientensicherheit in der klinischen Pflege** 151
Wolfgang Hellmann

Teil III Risiken für die Patientensicherheit

- 11 Systemimmanente Risiken 157**
Wolfgang Hellmann
- 12 Risiken für Patientensicherheit aufgrund von Strukturschwächen des
Krankenhauses und Abhilfemaßnahmen 165**
Wolfgang Hellmann

Teil IV Einsatz bewährter Werkzeuge und Akteure für Patientensicherheit

- 13 Business Continuity Management – Bewältigung plötzlich eintretender
Schadensereignisse als Garant für Patientensicherheit 189**
Matthias Rosenberg
- 14 Die Rolle von Compliance bei der Patientensicherheit 199**
Katharina Schomm und Tobias Thielmann
- 15 Digitalisierung und eine neue Perspektive der Patientensicherheit 219**
Stefan Kottmair und Franziska Hörner
- 16 Teamtraining für mehr Patientensicherheit 233**
Marcus Rall und Laura Tosberg
- 17 Kooperatives Prozessmanagement (KoPM®) 243**
Peter Stratmeyer
- 18 Anwaltliche Expertise mit praktischen Tipps für Patienten 259**
Irem Scholz
- 19 „Wenn die Leute wüssten, wer sie behandelt“ – warum
Patientensicherheit im Krankenhaus verbessert werden muss 271**
Jonah Grütters und Julian Pascal Beier

Teil V Konzepte für Patientensicherheit

- 20 Das Fünf-Komponenten-Modell zur Steigerung der Patientensicherheit
in Hochrisiko-Umgebungen 283**
Tobias Schilling und Sudhakar Jayaram
- 21 Qualitätsmanagement in der Fachabteilung 305**
Wolfgang Hellmann
- 22 Risikomanagement in der Fachabteilung 315**
Wolfgang Hellmann
- 23 Patientensicherheit im Krankenhaus – ein Konzept für
schwierige Zeiten 321**
Wolfgang Hellmann

24	Zukunftskonzept eines realen „Versorgungsnetzes“ am Beispiel der Kreisklinik Groß-Gerau	331
	Erika Raab	
25	Sicherheitskultur für Patienten in Deutschland – ein Thesenpapier	347
	Wolfgang Hellmann	
26	Überlegungen zu einem Studienprogramm für Patientensicherheit	355
	Wolfgang Hellmann	
27	Ausblick	359
	Wolfgang Hellmann	
	Glossar	365
	Adressen	401
	Stichwortverzeichnis	403