

Inhalt

Vorwort	7
---------------	---

Patientenberatung: wachsende Bedeutung und neue Aufgaben Doris Schaeffer, Sebastian Schmidt-Kaehler.....	11
---	----

I. Konzeptionelle Aspekte der Patientenberatung

Theoretische Konzepte der Beratung Frank Engel, Frank Nestmann, Ursel Sickendiek	25
---	----

Zur Interventionslogik von Beratung in Differenz zu Information, Aufklärung und Therapie Doris Schaeffer, Bernd Dewe.....	59
---	----

Aufgaben der Patientenberatung Michael Ewers, Doris Schaeffer	87
--	----

Formen der Patientenberatung Sebastian Schmidt-Kaehler, Birgit Knatz.....	109
--	-----

Die Internetrevolution: Implikationen für die Patientenberatung Christoph Karlheim, Sebastian Schmidt-Kaehler	133
--	-----

Der Beratungsprozess Harald Ansen	145
--	-----

II. Praxisfelder der Patientenberatung und -information

Patientenberatung in Deutschland Doris Schaeffer, Marie-Luise Dierks.....	159
--	-----

Nutzer der Patientenberatung Marie-Luise Dierks, Gabriele Seidel	185
---	-----

Unabhängige Patientenberatung Deutschland – Modellprojekt UPD Astrid Burkhardt.....	197
--	-----

Patientenunterstützung in Verbraucherzentralen Christoph Kranich	211
---	-----

Unabhängige Arzneimittelberatung für Patienten Jane Schroeder, Ulf Maywald, Wilhelm Kirch.....	221
---	-----

Unabhängige zahnärztliche Verbraucher- und Patientenberatung Uwe Niekusch, Cornelia Wagner	233
---	-----

Was leisten Pflegestützpunkte? Peter Michell-Auli	245
--	-----

III. Patientenberatung und -information: internationale Perspektiven

NHS DIRECT: Patientenberatung und -information in Großbritannien Bob Gann.....	257
---	-----

Patientenberatung und -information in Österreich Rudolf Forster, Peter Nowak, Gerald Bachinger, Sylvia Groth, Christine Knauer.....	265
---	-----

Kommunikation und Partizipation – Patientenberatung im australischen Gesundheitssystem Hilda Bastian	279
--	-----

Patientenberatung in den USA: Das Internet ist besser als der Arztbesuch Sophia Schlette	291
---	-----

Patientenberatung in Schweden Lars-Olof Hensjö, Bengt Wallin, Susanna Hauffmann	303
--	-----

Autorenverzeichnis.....	313
-------------------------	-----

Sachregister	321
--------------------	-----