

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 4. Auflage	7
Geleitwort von Dr. Milton H. Erickson	9
Einleitung	11
 Teil I: Beharren und Wandel	
1. Die theoretische Perspektive	21
2. Die praktische Perspektive	37
 Teil II: Problemstellungen	
3. Mehr desselben oder Wenn die Lösung selbst das Problem ist	59
4. Die schrecklichen Vereinfachungen	69
5. Das Utopie-Syndrom	79
6. Die Paradoxien	97
 Teil III: Problemlösungen	
7. Lösungen zweiter Ordnung	115
8. Die sanfte Kunst des Umdeutens	135
9. Die Praxis des Wandels	157
10. Beispiele	167
<i>Weniger desselben</i>	167
<i>Die Schabe und der Tausendfüßler</i>	171
<i>Propagieren statt verheimlichen</i>	177
<i>Kleine Ursachen, große Wirkungen</i>	180

6 Lösungen

<i>Die Bellac-Technik</i>	184
<i>Die Verwendung von Widerstand</i>	187
<i>Unwiderlegbare Beschuldigungen und unbeweisbare Rechtfertigungen</i>	195
<i>Wohltuende Sabotage</i>	197
<i>Die Vorurteile der Unachtsamkeit</i>	202
<i>Lernprobleme</i>	205
<i>Vom Umgang mit Utopien</i>	208
<i>Der Teufelspakt</i>	211
11. Ausblick	217
 Bibliografie	 221
Personen- und Sachregister	229