

Inhalt

Geleitwort zur deutschsprachigen Ausgabe	9
Einführung	11

Teil I: Überblick: Schikanöses Verhalten unter alten Menschen	13
--	-----------

1 Schikanöses Verhalten unter alten Menschen: Einführung	15
1.1 Schikanöses Verhalten: Definition	16
1.2 Die verschiedenen Arten von schikanösem Verhalten	17
1.2.1 Schikanöses Verhalten: verbal	17
1.2.2 Schikanöses Verhalten: antisozial oder relational	17
1.2.3 Schikanöses Verhalten: physisch	18
1.3 Bullying und die emotionalen Auswirkungen auf alte Menschen	18
1.4 Der Unterschied zwischen schikanösem und herausforderndem Verhalten	19
1.5 Schikanöses Verhalten vs. Misshandlung von älteren Menschen	23
1.6 Zusammenfassung	23
 2 Aktuelle Erkenntnisse über schikanöses Verhalten unter alten Menschen	25
2.1 Aktuelle Untersuchungen über schikanöses Verhalten unter alten Menschen	25
2.1.1 Die Settings, in denen schikanöses Verhalten bevorzugt auftritt	25
2.1.2 Situationen, die schikanöses Verhalten unter alten Menschen begünstigen	25
2.1.3 Persönlichkeitsmerkmale und schikanöses Verhalten unter alten Menschen	27
2.1.4 Wie sich Bullying auf alte Menschen auswirkt	27
2.2 Schikanöses Verhalten unter Jugendlichen – Übertragbarkeit auf alte Menschen	28
2.2.1 Faktoren, die mit schikanösem Verhalten unter Jugendlichen einhergehen	28
2.2.2 Faktoren, die Jugendliche zu Zielpersonen von schikanösem Verhalten werden lassen	30
2.2.3 Die Prävalenz von schikanösem Verhalten unter Jugendlichen	31

2.2.4	Interventionen gegen schikanöses Verhalten für Jugendliche	32
2.2.5	Achtsamkeit und achtsamkeitsbasierte Stressreduzierung	33
2.3	Zusammenfassung	34
3	Schikanierende und schikaniert werdende alte Menschen	35
3.1	Alte Menschen, die andere schikanieren	35
3.2	Alte Menschen, die schikaniert werden	39
3.3	Bullying und Hilflosigkeit	40
3.4	Die beiden Arten von Zielpersonen unter alten Menschen	41
3.5	Anderssein macht anfällig für Bullying	41
3.6	Warnzeichen für Bullying	42
3.7	Zusammenfassung	43

Teil II: Interventionen für den Umgang mit schikanösem Verhalten unter alten Menschen	45
4 Ein Rahmen für Interventionen gegen schikanöses Verhalten	47
4.1 Ein drei Ebenen Interventionsmodell	48
4.2 Interventionen auf der Ebene der Organisation	48
4.2.1 Gestalten einer fürsorglichen Gemeinschaft	48
4.2.2 Fördern von positivem Verhalten	49
4.3 Beispiele für Interventionen auf der Ebene der Organisation	49
4.3.1 Konfliktlösungszirkel	49
4.3.2 Höflichkeitstraining	50
4.4 Interventionstraining für Beobachter	51
4.5 Problematische Verhaltensweisen erkennen	52
4.5.1 Auswertung des Fragebogens und Nutzung der Befunde	53
4.6 Richtlinien gegen schikanöses Verhalten	56
4.7 Zusammenfassung	57
5 Ansätze für Menschen, die andere schikanieren	65
5.1 Grenzen setzen	65
5.2 Frustrationen abbauen	66
5.3 Kontrolle vermitteln	66
5.4 Positive Kommunikationsstrategien fördern	67
5.5 Soziale Netzwerke erweitern	67
5.6 Empathie fördern	68
5.6.1 Empathie-Training	68
5.7 Ethische Probleme durch schikanöses Verhalten	70
5.7.1 Die Organisation reagiert nicht	70
5.7.2 Ungleiche oder ungerechte Behandlung der Bewohner	71
5.7.3 Die Rechte der Bewohner schützen	71

5.7.4	Der Umgang mit außergewöhnlich schwierigen Bewohnern	72
5.7.5	Schikanöses Verhalten und psychische Gesundheitsprobleme	72
5.8	Zusammenfassung	74
6	Ansätze für Menschen, die schikaniert werden	75
6.1	Zielpersonen befähigen, schikanöses Verhalten zu unterbinden	75
6.1.1	Zwischenfälle melden	76
6.1.2	Der Gefahr aus dem Wege gehen	76
6.1.3	Die Macht des Täters mit verbalen Reaktionen aushebeln	77
6.1.4	Unterstützungsgruppen	78
6.2	Interventionen für Menschen, die irrtümlich glauben schikaniert zu werden	79
6.3	Menschen mit Demenz, die schikaniert werden	80
6.4	Bewohner, die es auf Mitarbeiter abgesehen haben	80
6.5	Zusammenfassung	81
Teil III: Die Schaffung fürsorglicher Gemeinschaften		83
7	Strategien und Interventionen zur Einschätzung schikanösen Verhaltens ..	85
7.1	Einschätzung der Situation: Durchführung der Ersteinschätzung	85
7.1.1	Tool 1: Überprüfung der sozialen Interaktion	85
7.1.2	Tool 2: Meldeformular für Zwischenfälle mit schikanösem Verhalten	87
7.1.3	Tool 3: Meldeformular für die fortlaufende Dokumentation von Zwischenfällen	88
7.2	Interventionen gegen schikanöses Verhalten	89
7.2.1	Intervention (erster Teil): Wie man ein Beschützer wird	89
7.2.2	Intervention (zweiter Teil): Belohnungsprogramm für Bewohner	92
7.2.3	Intervention (dritter Teil): Pro-soziale Aktivitäten	95
7.3	Zusammenfassung	96
8	Empathie-Training	97
8.1	Die Anders-als-ich-Kultur	97
8.2	Schikanöses Verhalten unter alten Menschen: Die Realität	98
8.3	Durchführung des Senior Culture-Programms	99
8.3.1	Entwicklung des Programms	100
8.4	Die Lektionen des Senior Culture-Programms	100
8.4.1	Empathie	100
8.4.2	Sich in die Situation eines anderen versetzen	102
8.4.3	Wie Beziehungen trotz Schwierigkeiten gelingen	102
8.4.4	Anderssein akzeptieren	103
8.4.5	Bullying	104
8.4.6	Der hilfreiche Beobachter	104
8.4.7	Dem Druck vonseiten der Mitbewohner standhalten	105

8.4.8	Täter direkt konfrontieren	106
8.4.9	Nutz es oder es geht verloren!	107
8.5	Von oben nach unten oder von unten nach oben?	107
8.6	Lektionen für Mitarbeiter	108
8.7	Zusammenfassung	110
9	Initiativen zur Förderung des sozialen Wohlbefindens	111
9.1	Veränderung der Kultur in der ganzen Organisation	112
9.1.1	Fördern einer Höflichkeits- und Wohlbefindenskultur	115
9.1.2	Dem Anderssein aufgeschlossen begegnen	116
9.2	Bullying unter alten Menschen – Rolle der Leitung	118
9.3	Zusammenfassung	120
10	Empfehlungen für die Zukunft	121
10.1	Politische Interventionen	121
10.2	Das Ausmaß des Problems	121
10.3	Intervention und Prävention: Eine gezielte Reaktion	123
10.4	Neue Gesetze	125
10.5	Zusammenfassung	126
Teil IV: Anhang		127
Fragebogen: Soziale Interaktion		129
Formular: Meldung von		
Bullying-Zwischenfällen		135
Autorenverzeichnis		137
Literaturverzeichnis		141
Menschen mit Demenz begleiten, pflegen und versorgen		145
Sachwortverzeichnis		149