

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des deutschen Herausgebers 9

Geleitwort 11

Vorwort 13

1 Visionen von Leadership 23

1.1 Einführung 23

1.2 Vision 25

1.3 Achtsamkeit 26

1.3.1 Transformierende und transformative Leadership 27

1.3.2 Die transaktionale Pyramide 29

1.3.3 Leadership ist nicht Management 30

1.3.4 Die transformative Organisation 31

1.4 Servant Leadership 32

1.4.1 Gemeinschaft 35

1.4.2 Initiative 35

1.4.3 Weitsicht 36

1.4.4 Überzeugungskraft 36

1.4.5 Zentrale Prinzipien der Servant Leadership 36

1.5 Leadership als Chaos 37

1.6 Leadership als weiblich 37

1.6.1 Weibliche Wissensaneignung 40

1.7 Leadership als fürsorgend 42

1.8 Offensives Denken 44

1.8.1 Persönliche Vision 46

1.8.2 Gelassenheit 46

1.9 Suche im Internet 47

1.9.1 Gegenwärtige Leadership-Initiativen im NHS 49

1.10 Schlussfolgerung 55

2	Das Abenteuer hat erst begonnen	57
2.1	Einführung	57
2.2	Mich selbst zu führen beginnen	59
2.3	Das Stationsteam führen	60
2.4	Durchhalten in schweren Zeiten	64
2.5	Personenzentrierte Leadership	66
2.6	Herausfordern des Transaktionalen	69
2.7	Den Wandel einleiten	72
2.8	Der weitere Weg	73
2.9	Schlussfolgerung	74
3	Die lernende Organisation	75
3.1	Die fünf Disziplinen	75
3.1.1	Vision	76
3.1.2	Denkmodelle	78
3.1.3	Systemisches Denken	79
3.1.4	Lernen im Team	80
3.1.5	Dialog	80
3.1.6	Positives Feedback	82
3.1.7	Personliche Meisterschaft	83
3.1.8	Leadership	83
3.2	Schlussfolgerung	86
4	Es geht automatisch, nicht wahr?	87
4.1	Einleitung	87
4.1.1	Attribute der Servant Leadership	87
4.2	Normale Konflikte	89
4.3	Nachgeben	91
4.4	Beatrice	95
4.5	Weiter geht's	96
4.6	Noch mehr Konflikte	97
4.7	Spaß beiseite	98
4.8	Die Kultur der Schuldzuweisungen ändern	100
4.9	Die Wende	102
4.9.1	Vertrauen	103
4.10	Schlussfolgerung	105
5	Wandel steuern, Konflikte verringern, Qualität ist Sache der Führungsperson	107
5.1	Ausbalancieren von Macht	108
5.2	Furcht	111
5.3	Lob der Autorität	111
5.4	Teilnahmslosigkeit	113

5.5	Burford Hospital	118
5.6	Konflikte	118
5.7	Das harmonische Team	119
5.8	Mike	119
5.9	Rogers Lamento	121
5.10	Sheila	123
5.11	Schlussfolgerung.	129

6	Niemand hat gesagt, es würde einfach	131
6.1	Einleitung.	131
6.2	Alarm schlagen	132
6.3	Zurück zum Ausgangspunkt	134
6.4	Und weiter voran	138
6.5	Positive Fortschritte.	140
6.5.1	Selbstbewusste Entwicklung	141
6.6	Zurück zum Ausgangspunkt	143
6.6.1	Transaktionsanalyse	144
6.7	Empowerment.	146
6.8	Endungen.	147
6.9	Schlussfolgerung.	147

7	Der Weg nach Oz	149
7.1	Einführung	149
7.2	Schlussfolgerung.	160

8	Die Blase in der Maschine.	163
8.1	Der gute Reisende	163
8.2	Die Blase in der Maschine	164
8.3	Arbeiten durch kreative Spannung.	165
8.4	Verändern von Normen	166
8.5	Wohin jetzt?	170
8.6	Gemeinschaft	171
8.7	Leadership – Wunsch oder Bedrohung?	172
8.8	Auf-und-ab-Schieben der Blase	173
8.9	Anmerkung.	174

9	Anhang 1: Das MSc Health Care Leadership Programm	175
9.1	Forschungsgemeinschaft	175
9.2	Reflexion	177
9.3	Das Modell für strukturierte Reflexion	180
9.4	Gefühle	182

9.5	Was habe ich zu erreichen versucht?	183
9.6	War ich effektiv?	183
9.7	Welche Folgen hatte mein Handeln für mich selbst und andere?	183
9.8	Sachkundig durch Wissen	184
9.9	Rückblick.	184
9.10	Im Labyrinth der Moral	184
9.11	Einflussfaktoren	185
9.12	Der Blick nach vorn.	187
9.13	Wie fühle ich mich jetzt?	187
9.14	Sich selbst und andere unterstützen	187
9.15	Erkenntnisse gewinnen	188

10	Anhang 2: Narrative.	191
10.1	Sechs Dialogschritte.	191
10.1.1	Erster Dialogschritt.	192
10.1.2	Zweiter Dialogschritt.	193
10.1.3	Dritter Dialogschritt	193
10.1.4	Vierter Dialogschritt	194
10.1.5	Fünfter Dialogschritt.	194
10.1.6	Sechster Dialogschritt.	194
10.1.7	Hintergrund.	194

Literaturverzeichnis.	197
--------------------------------------	------------

Sachwortverzeichnis	203
--------------------------------------	------------