

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
Zum Umgang mit dem Buch	15
1. Was heißt «Entscheiden»?	17
2. Entscheiden mit Herz und Verstand	25
2.1 Psychologik und was sie bedeutet	25
2.2 Die psychologischen Implikationen von Entscheidungen	27
2.3 Entscheiden – ein äußerst menschliches Dilemma/Problem	37
2.4 Vernunft und Gefühl: zwei Seiten einer Medaille	40
3. Rahmenbedingungen der Entscheidung	47
4. Entscheiden in komplexen Situationen	51
4.1 Was heißt komplexes Entscheiden bzw. systemisches Denken	52
4.2 Merkmale komplexer Entscheidungsprobleme	58
5. Die Funktion von Zielen beim Entscheiden	67
6. Fehleranfälligkeit menschlichen Handelns	73
6.1 Missverständnisse und Irrtümer bei der menschlichen Informationsverarbeitung	76
6.2 Fehler beim Entscheiden	79
6.2.1 Denkökonomisch begründete Fehler	80

6.2.2 Handlungsbezogene Fehler	83
6.2.3 Denkhygienebezogene Fehler	85
7. Entscheiden in der Gruppe – gibt es Vorteile?	89
8. Überblick über Entscheidungszyklen	95
8.1 Aus der Luftfahrt	97
8.2 Aus der Praxisforschung der Entscheidungsfindung	98
8.3 Aus der psychologischen Problemlösungsforschung	98
8.4 Aus der Motivations- bzw. Selbstführungsforschung	105
8.5 Aus der Komplexitätsforschung	110
8.6 Aus der St. Galler Betriebswirtschaft	113
8.7 Aus dem Jesuiten-Orden	113
8.8 Gemeinsamkeiten der Entscheidungszyklen	114
8.9 Schlussfolgerungen für die Anwendung von Entscheidungszyklen	115
9. Entscheidungsregeln	119
9.1 Intuitive Entscheidungsregeln oder die Macht der Intuition	120
9.1.1 Intuition – was ist das eigentlich?	120
9.1.2 Intuitive Daumenregeln	123
9.1.3 Das Problem mit intuitiven Entscheidungen	129
9.2 Rationale Entscheidungsregeln	133
9.2.1 Das Prinzip rationaler Entscheidungen	133
9.2.2 Die wichtigsten rationalen Entscheidungsregeln	134
9.2.2.1 Das Problem rationaler Entscheidungsregeln	136
10. Entscheidungshilfen und -techniken	141
10.1 Sechs Denkhüte	142
10.2 Flussdiagramm bzw. Flowchart	143

10.3	ISHIKAWA-Diagramm	145
10.4	Netzbildmethode	147
10.5	Methode 6 – 3 – 5	149
10.6	Mind Mapping	151
10.7	Sensitivitätsmatrix/Papiercomputer	154
10.8	Entscheidungsbaum	156
10.9	Franklin-Regel – moralische Algebra	160
10.10	Paarvergleich-Methode	161
10.11	Morphologischer Kasten	163
10.12	Kraftfeldanalyse	165
10.13	Zwei-Kriterien-Matrix	167
10.14	SWOT-Analyse	169
10.15	Würfeln oder Münzwurf	170
10.16	Nutzwertanalyse/Entscheidungsmatrix	172
10.17	Simulation	174
10.18	Szenariotechnik	176
10.19	Die 80:20 Regel oder ABC-Analyse	177
11.	Fallbeispiele	181
12.	Was nützt nun das alles	193
13.	Was bleibt zu tun?	199
Zu guter Letzt	205	
Literatur	207	
Sachregister	213	