

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	11
<b>Zum Umgang mit dem Buch</b>	15
<b>1. Was heißt «Entscheiden»?</b>	17
<b>2. Entscheiden mit Herz und Verstand</b>	25
2.1 Psychologik und was sie bedeutet	25
2.2 Die psychologischen Implikationen von Entscheidungen	27
2.3 Entscheiden – ein äußerst menschliches Dilemma/Problem	37
2.4 Vernunft und Gefühl: zwei Seiten einer Medaille	40
<b>3. Rahmenbedingungen der Entscheidung</b>	47
<b>4. Entscheiden in komplexen Situationen</b>	51
4.1 Was heißt komplexes Entscheiden bzw. systemisches Denken	52
4.2 Merkmale komplexer Entscheidungsprobleme	58
<b>5. Die Funktion von Zielen beim Entscheiden</b>	67
<b>6. Fehleranfälligkeit menschlichen Handelns</b>	73
6.1 Missverständnisse und Irrtümer bei der menschlichen Informationsverarbeitung	76
6.2 Fehler beim Entscheiden	79
6.2.1 Denkökonomisch begründete Fehler	80

6.2.2 Handlungsbezogene Fehler .....	83
6.2.3 Denkhigienebezogene Fehler .....	85
<b>7. Entscheiden in der Gruppe – gibt es Vorteile? .....</b>	<b>89</b>
<b>8. Überblick über Entscheidungszyklen .....</b>	<b>95</b>
8.1 Aus der Luftfahrt .....	97
8.2 Aus der Praxisforschung der Entscheidungsfindung .....	98
8.3 Aus der psychologischen Problemlösungsforschung .....	98
8.4 Aus der Motivations- bzw. Selbstführungsforschung .....	105
8.5 Aus der Komplexitätsforschung .....	110
8.6 Aus der St. Galler Betriebswirtschaft .....	113
8.7 Aus dem Jesuiten-Orden .....	113
8.8 Gemeinsamkeiten der Entscheidungszyklen .....	114
8.9 Schlussfolgerungen für die Anwendung von Entscheidungszyklen .....	115
<b>9. Entscheidungsregeln .....</b>	<b>119</b>
9.1 Intuitive Entscheidungsregeln oder die Macht der Intuition .....	120
9.1.1 Intuition – was ist das eigentlich? .....	120
9.1.2 Intuitive Daumenregeln .....	123
9.1.3 Das Problem mit intuitiven Entscheidungen .....	129
9.2 Rationale Entscheidungsregeln .....	133
9.2.1 Das Prinzip rationaler Entscheidungen .....	133
9.2.2 Die wichtigsten rationalen Entscheidungsregeln .....	134
9.2.2.1 Das Problem rationaler Entscheidungsregeln .....	136
<b>10. Entscheidungshilfen und -techniken .....</b>	<b>141</b>
10.1 Sechs Denkhüte .....	142
10.2 Flussdiagramm bzw. Flowchart .....	143

10.3	ISHIKAWA-Diagramm .....	145
10.4	Netzbildmethode .....	147
10.5	Methode 6 – 3 – 5 .....	149
10.6	Mind Mapping .....	151
10.7	Sensitivitätsmatrix/Papiercomputer .....	154
10.8	Entscheidungsbaum .....	156
10.9	Franklin-Regel – moralische Algebra .....	160
10.10	Paarvergleich-Methode .....	161
10.11	Morphologischer Kasten .....	163
10.12	Kraftfeldanalyse .....	165
10.13	Zwei-Kriterien-Matrix .....	167
10.14	SWOT-Analyse .....	169
10.15	Würfeln oder Münzwurf .....	170
10.16	Nutzwertanalyse/Entscheidungsmatrix .....	172
10.17	Simulation .....	174
10.18	Szenariotechnik .....	176
10.19	Die 80:20 Regel oder ABC-Analyse .....	177
<b>11.</b>	<b>Fallbeispiele .....</b>	<b>181</b>
<b>12.</b>	<b>Was nützt nun das alles .....</b>	<b>193</b>
<b>13.</b>	<b>Was bleibt zu tun? .....</b>	<b>199</b>
	<b>Zu guter Letzt .....</b>	<b>205</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>207</b>
	<b>Sachregister .....</b>	<b>213</b>