

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort des Finanzvorstands Diakonisches Werk Baden</b>	3
<b>Vorwort der Verfasserin</b>	5
<b>Inhaltsverzeichnis</b>	9
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	13
<b>Tabellenverzeichnis</b>	13
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	15
<b>Glossar</b>	17
<b>Einleitung</b>	21
<b>Teil I Das Leistungssystem und seine Innovation</b>	27
<b>1. Das Leistungssystem in der Eingliederungshilfe</b>	29
1.1 Einführung	29
1.2 Die Entwicklung der Eingliederungshilfe – Statistische Angaben	29
1.3 Gesetzliche Grundlagen	32
1.3.1 <i>Anspruch der Menschen mit Behinderung auf bedarfsgerechte Sozialhilfeleistungen</i>	32
1.3.2 <i>Die Finanzierung von Eingliederungshilfeleistungen im SGB XII</i>	34
1.3.3 <i>Landesrahmenverträge nach § 79 Abs. 1 SGB XII am Beispiel von Baden-Württemberg</i>	36
1.4 Das sozialrechtliche Dreiecksverhältnis	40
1.5 Steuerungsprozesse im Leistungssystem	41
1.6 Exkurs: Unternehmen der Eingliederungshilfe im Markt und Wettbewerb	41
1.7 Fazit	44
<b>2. Das Persönliche Budget</b>	46
2.1 Einführung	46
2.2 Der Paradigmenwechsel in der Behindertenhilfe	47
2.3 Der Budgetbegriff	49
2.3.1 <i>Budgetmöglichkeiten für Leistungsberechtigte</i>	49
2.3.2 <i>Budgets im Rahmen der Leistungserbringung</i>	50
2.3.3 <i>Erfahrungen mit Budgets</i>	50
2.4 Gesetzliche Grundlagen des Persönlichen Budgets	51
2.4.1 <i>Das Persönliche Budget</i>	51
2.4.2 <i>Das Trägerübergreifende Persönliche Budget</i>	52
2.4.3 <i>Budgetfähige Leistungen</i>	52
2.4.4 <i>Zielgruppen – leistungsberechtigte Personen</i>	53

2.5	Zielsetzung des Persönlichen Budgets	54
2.6	Aufhebung des sozialrechtlichen Dreiecksverhältnisses – Neugestaltung der Rechtsbeziehungen	55
2.7	Steuerungsprozesse	56
2.8	Personenzentrierung und Persönliches Budget	56
2.9	Fazit	58
	<b>Teil II Lösungen aus betriebswirtschaftlicher Sicht</b>	63
3.	<b>Kalkulation und Leistungsbemessung im Persönlichen Budget</b>	
	– Praxisorientierte Instrumente	65
3.1	Einführung	65
3.2	Rahmenbedingungen	66
3.3	Der theoretische Rahmen	68
3.3.1	<i>Die Kosten- und Leistungsrechnung</i>	68
3.3.2	<i>Kalkulationsverfahren</i>	75
3.3.3	<i>Analyse der Leistungen</i>	77
3.3.4	<i>Die Kalkulation von Leistungen im Persönlichen Budget</i>	78
3.4	Das „Kalkulationsinstrument Persönliches Budget“	79
3.4.1	<i>Definitionen</i>	79
3.4.2	<i>Aufbau des „Kalkulationsinstrumentes Persönliches Budget“</i>	81
3.5	Das Instrument „Leistungsbemessung Persönliches Budget“	97
3.5.1	<i>Bedarfsermittlung/Hilfeplanung</i>	97
3.5.2	<i>Aufbau des Instrumentes „Leistungsbemessung Persönliches Budget“</i>	98
3.6	Vertragswesen – Vereinbarungen zwischen leistungsberechtigter Person und Leistungserbringer	105
3.7	Fazit	106
4.	<b>Umsetzungskonzept „Einführung des Persönlichen Budgets“</b>	108
4.1	Einführung	108
4.2	Der Wandel in Organisationen	108
4.2.1	<i>Grundlagen</i>	108
4.2.2	<i>Change Management</i>	109
4.2.3	<i>Bezugsrahmen für den Wandel: das 3-W-Modell</i>	110
4.2.4	<i>Wo greift der Wandel?</i>	112
4.3	Den Wandel gestalten	116
4.3.1	<i>Doppeltes Gegenstromverfahren als Modell für Change Management</i>	116
4.3.2	<i>Prozess der Veränderung</i>	118
4.3.3	<i>Verhalten im Wandel</i>	120
4.4	Schritte zur „Einführung des Persönlichen Budgets“	121
4.4.1	<i>Einführung</i>	121
4.4.2	<i>Auftaktveranstaltung</i>	122

<i>4.4.3 Prozessgestaltung</i>	125
4.5 Steuerung im Kontext des Persönlichen Budgets	132
<i>4.5.1 Einführung</i>	132
<i>4.5.2 Controlling</i>	132
<i>4.5.3 Personal</i>	138
<i>4.5.4 Marketing</i>	139
4.6 Fazit	140
<b>5. Die Bedeutung des persönlichen Budgets für die Führung von Unternehmen im Wohlfahrtsbereich</b>	142
<b>Literatur- und Quellenverzeichnis</b>	147
<b>Ausgewählte Links zum Persönlichen Budget</b>	157
<b>Mustervertrag Persönliches Budget</b>	159
<b>Die Autorin</b>	168