

Inhalt

1	Einleitung	5
1.1	Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)	5
1.2	Aufbau des Buches	8
2	Grundlagen von KVP	10
2.1	Historie	10
2.2	KVP und Kaizen	12
2.3	KVP-Prinzipien	16
2.4	Voraussetzung für KVP	31
2.5	Zyklus des Verbesserungsprozesses	33
2.6	Zyklus des Stabilisierungsprozesses	39
3	Das 4-Phasen-Modell des KVP	43
3.1	Sensibilisierungsphase	44
3.2	Startphase	46
3.3	Implementierungsphase	50
3.4	Stabilisierungsphase	52
4	Moderatorentaining	55
5	Verschwendungssuche	64
6	5-A-Aktion	73
6.1	Aussortieren (Seiri)	75
6.2	Aufräumen (Seiton)	78

6.3	Arbeitsplatz sauber halten (Seiso)	80
6.4	Anordnungen zur Regel machen (Seiketsi)	81
6.5	Alle Punkte einhalten und ständig verbessern (Shitsuke)	83
6.6	5-A-Aktion am Schreibtisch	83
7	Prozessmapping	87
7.1	Vorbereitung des Prozessmappings	90
7.2	Durchführen des Prozessmappings	91
8	KVP-Teammeetings	98
9	Zielvereinbarung	106
10	Visuelles Management	118
10.1	Planen der Visualisierung	122
10.2	Gestalten der Visualisierung	123
10.3	Pflegen und Verbessern der Visualisierung	124
10.4	Nutzen der Visualisierung	125
	Literatur	128