

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1 Einleitung	9
2 Kurzeinführung: Leichte Sprache	13
3 Qualitätssicherung durch Prüfen	19
3.1 Moderation und Schulungen	26
3.2 Qualitätssicherung und Objektivität	30
4 Dem Prüfen auf der Spur	39
5 Zur Moderatorin im Prüfprozess	45
5.1 Zum Moderatorinnenprofil	47
5.1.1 Ausbildung	47
5.1.2 Kenntnisse und Fähigkeiten	49
5.1.3 Lernprozess Praxis	55
5.1.4 Nutzen für Moderatorinnen	56
5.2 Zum Prüfprozess	57
5.2.1 Setting und Organisation	58
5.2.2 Moderations- und Prüftechniken	66
5.2.3 Qualitätssicherung	79
6 Zusammenhang zwischen Berufsprofil und Prüfprozess	81
6.1 Dauer der Prüfsitzungen	81
6.2 Anzahl an Prüferinnen	82
6.3 Arbeitsmodalität und Ergebnissicherung	83
6.4 Schulungen	83

7 Kompetenzmodell für Moderatorinnen	85
8 Empfehlungen für eine Moderatorinnenschulung	87
8.1 Grundhaltung der Moderatorin	89
8.2 Vor der Textarbeit	91
8.3 Themenvorstellung	91
8.4 Text lesen	92
8.5 Fragen stellen und beantworten	93
8.6 Lösungen finden	94
8.7 Ergebnisse sichern	95
9 Fazit	97
10 Ausblick	99
Literaturverzeichnis	101
Anhang: Fragebogen	109