

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort und Danksagung .....	7
Geleitwort .....	8
1. Einleitung .....	9
1.1 Fragestellung und Zielsetzung der Arbeit.....	10
1.2 Aufbau der Arbeit .....	11
2. Theoretischer Bezugsrahmen: Gesundheitswirtschaft.....	12
2.1 Die Gesundheitswirtschaft .....	12
2.1.1 Die Struktur der Gesundheitswirtschaft .....	12
2.1.2 Rahmenbedingungen der Gesundheitswirtschaft: Gesundheitssystem .....	18
2.1.3 Organisatorische Beziehungen in der Gesundheitswirtschaft.....	21
2.1.4 Entwicklungsbedarf in der Gesundheitswirtschaft.....	25
2.2 Integrierte Versorgung.....	28
2.2.1 Reformprozess zur Integrierten Versorgung .....	28
2.2.2 Merkmale der Integrierten Versorgung in Deutschland.....	36
2.2.3 Instrumente der Integrierten Versorgung .....	42
2.2.3.1 Case Management .....	42
2.2.3.2 Disease-Management .....	42
2.2.3.3 Prävention.....	43
2.2.3.4 Integrierte Behandlungspfade .....	43
2.2.3.5 Utilization Management.....	44
2.2.3.6 Vergütungssysteme der Integrierten Versorgung .....	45
2.3 Problemlage der Integrierten Versorgung .....	46
3. Theoretischer Bezugsrahmen: Organisationsforschung .....	49
3.1 Stand der Organisations- und Netzwerkforschung .....	49
3.2 Grundlagen der Neuen Institutionenökonomie.....	50
3.3 Ansätze der Neuen Institutionenökonomik im Überblick .....	52
3.3.1 Property-Rights-Ansatz.....	52
3.3.2 Principal-Agent-Ansatz .....	53
3.3.3 Transaktionskosten-Ansatz .....	54
3.3.3.1 Das Markt-Hierarchie-Paradigma als zentraler Theorierahmen .....	55
3.3.3.2 Transaktionsspezifische Beherrschungs- und Überwachungssysteme .....	58
3.3.3.3 Wahl der transaktionskostenoptimalen Organisationsform .....	60
3.4 Institutionelle Arrangements in Netzwerken.....	61
3.5 Kritik am Transaktionskostenansatz .....	64
3.6 Zur Bedeutung der Vertrauenstheorie in der Organisationsforschung	66
3.7 Theoretische Perspektiven des Vertrauens .....	70
3.7.1 Neoklassik und Neue Institutionenökonomik .....	70
3.7.2 Vertreter der Psychologie.....	72
3.7.3 Vertreter der Soziologie .....	75

3.8	Ein akteursorientiertes Vertrauensmodell .....	79
3.9	Kritik der Vertrauensansätze .....	82
4.	Theoretischer Bezugrahmen: Gesundheitsnetzwerke .....	85
4.1	Transaktionscharakteristika .....	85
4.2	Institutionelle Arrangements .....	87
4.2.1	Formalisierungsgrad von Gesundheitsnetzwerken .....	88
4.2.2	Kontrollmechanismen in Gesundheitsnetzwerken .....	90
4.2.3	Ökonomisierungsgrad in Gesundheitsnetzwerken.....	91
4.2.4	Auswahlkriterien in Gesundheitsnetzwerken .....	94
4.2.5	Struktur von Gesundheitsnetzwerken .....	95
4.3	Organisation .....	97
4.3.1	Organisationsformen von Gesundheitsnetzwerken .....	97
4.3.2	Funktionsweise und Rollenverteilung von Gesundheits- netzwerken.....	99
4.3.3	Organisationsmerkmale von Gesundheitsnetzwerken.....	101
4.4	Management .....	103
4.4.1	Managementpraktiken in Gesundheitsnetzwerken .....	103
4.4.2	Institutionalisierung eines Managements in Gesundheits- netzwerken .....	113
5.	Methodisches Vorgehen: .....	115
5.1	Befragung von Gesundheitsnetzwerken .....	115
5.2	Untersuchungsziel und Hypothesen .....	115
5.2.1	Hypothesen auf Basis der Transaktionskostentheorie .....	115
5.2.2	Hypothesen auf Basis der Vertrauenstheorie.....	119
5.3	Methode: Kausalanalyse .....	120
5.4	Erhebungsinstrument.....	124
5.5	Beschreibung der Stichprobe .....	124
5.6	Analytisches Vorgehen.....	126
6.	Ergebnisse .....	127
6.1	Deskriptive Analyse.....	127
6.1.1	Struktur und Ausrichtung der befragten Ärzte .....	127
6.1.2	Art und Erfolgseinschätzung von Gesundheitsnetzwerken ....	128
6.1.3	Erwartungen der Akteure an integrierte Versorgungs- kooperationen .....	137
6.1.4	Die Qualität der Netzwerkzusammenarbeit .....	139
6.1.5	Zufriedenheit der Netzwerkzusammenarbeit .....	144
6.2	Kausalanalyse.....	146
6.2.1	Teilmodell Institutionelles Arrangement.....	146
6.2.2	Teilmodell Vertrauen.....	153
6.2.3	Kausalmodell zu opportunistischem Verhalten .....	158
6.3	Zusammenfassung der Ergebnisse .....	162
7.	Diskussion.....	164
7.1	Institutionelles Arrangement in Gesundheitsnetzwerken .....	164
7.2	Vertrauen in Gesundheitsnetzwerken .....	166
7.3	Wirkungsmechanismen .....	167
8.	Zusammenfassung und Schlußfolgerung .....	169
	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis.....	173
	Literaturverzeichnis .....	175