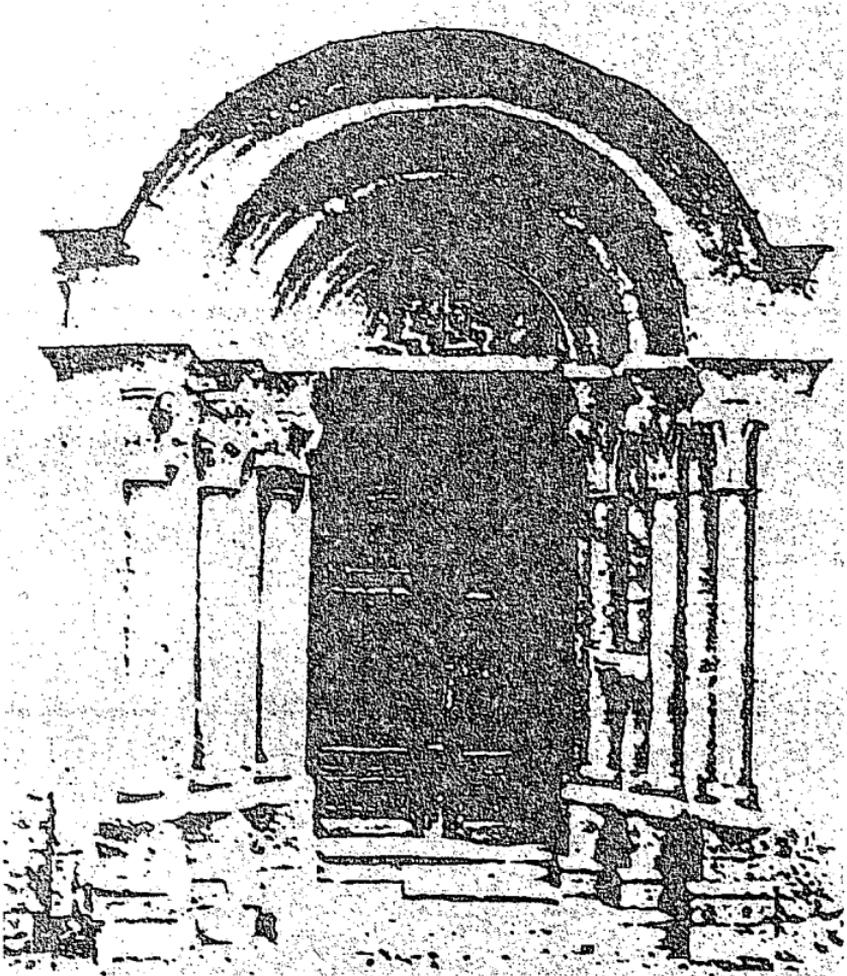




A 2003/ 581

Heinrich Reinermann/Jörn von Lucke (Hrsg.)

**PORTALE IN DER ÖFFENTLICHEN
VERWALTUNG**



Internet · Call Center · Bürgerbüro

3., unveränderte Auflage

**FORSCHUNGSINSTITUT FÜR ÖFFENTLICHE VERWALTUNG
BEI DER DEUTSCHEN HOCHSCHULE FÜR VERWALTUNGSWISSENSCHAFTEN SPEYER**

2002

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	VII
<i>Heinrich Reinermann</i>	
Portale – Tore zur Welt des Wissens	1
<i>Jörn von Lucke</i>	
Portale für die öffentliche Verwaltung	
Governmental Portal, Departmental Portal und Life-Event Portal	7
<i>Marguerite Henderson-Davis und Aaron McCracken</i>	
Warum die Neubraunschweiger ‘mehr als 100 Gründe’ haben glücklich zu sein!	21
<i>Peter Hallams und Jörn von Lucke</i>	
Drei Portale aus Australien: GIC, TIGERS und Centrelink	38
<i>Arthur Winter</i>	
@mtshelper online - www.help.gv.at	
Das Portal zur öffentlichen Verwaltung	54
<i>Mark Gladwyn, Peter Copping und Paul Lewis</i>	
2002-Portal - Ergebnis einer Machbarkeitsstudie	71

<i>Gunter Oesterhelt</i>	
public GATE	
Ein Portal für den Virtuellen Arbeitsplatz im Internet	96
<i>Hans-Joachim Heusler</i>	
Der Virtuelle Marktplatz Bayern- ein All-Winners Game?	108
<i>Thorsten Bullerdiek</i>	
Virtuelle lokale Marktplätze als Chance für Einzelhandel und Innenstadt	
gemeinde4u - Praxisnahe Wirtschaftsförderung im Internet	121
<i>Rudolf Büllesbach und Linda Deichmann</i>	
Der Rheinland-Pfalz Lotse	
Bürgerservice rund um die Uhr	133
<i>Willy Landsberg</i>	
Die Verwaltung in der virtuellen Kommune	145
<i>Herwig Heckl</i>	
IMAGINE: Von der Digitalen Stadt	
zum personalisierbaren Regional-Portal und zum Online-Marktplatz ...	164
<i>Herbert Kubicek und Martin Hagen</i>	
Anforderungen an regionale Internet-Portale am Beispiel Bremen	188
Literaturverzeichnis	213