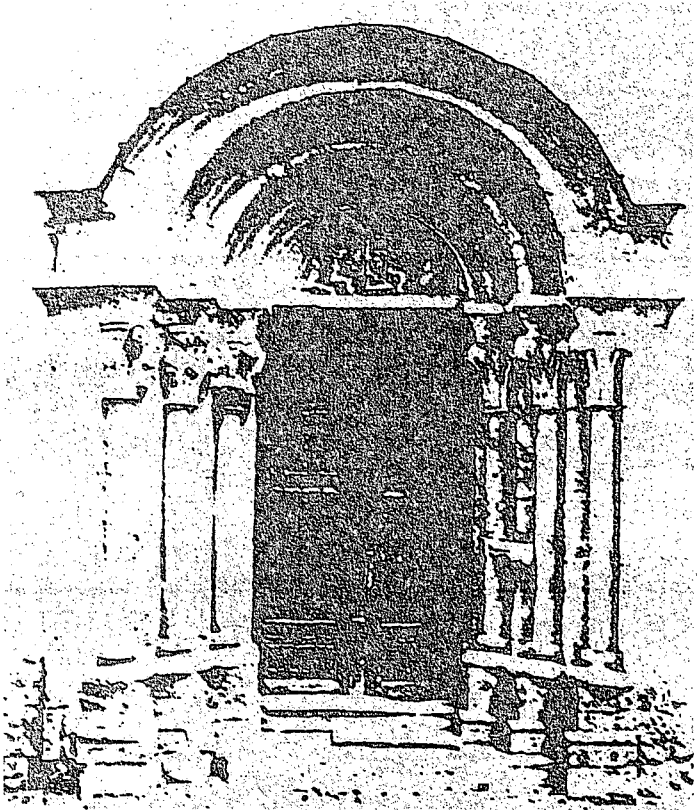




A 2003/ 581

**Heinrich Reinermann/Jörn von Lucke (Hrsg.)**

**✓  
PORTALE IN DER ÖFFENTLICHEN  
VERWALTUNG**



**Internet · Call Center · Bürgerbüro**

**3., unveränderte Auflage**

**FORSCHUNGSINSTITUT FÜR ÖFFENTLICHE VERWALTUNG  
BEI DER DEUTSCHEN HOCHSCHULE FÜR VERWALTUNGSWISSENSCHAFTEN SPEYER**

**2002**

## Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis .....	VII
 <i>Heinrich Reinermann</i>	
Portale – Tore zur Welt des Wissens .....	1
 <i>Jörn von Lucke</i>	
Portale für die öffentliche Verwaltung	
Governmental Portal, Departmental Portal und Life-Event Portal .....	7
 <i>Marguerite Henderson-Davis und Aaron McCracken</i>	
Warum die Neubraunschweiger ‘mehr als 100 Gründe’ haben glücklich zu sein! .....	21
 <i>Peter Hallams und Jörn von Lucke</i>	
Drei Portale aus Australien: GIC, TIGERS und Centrelink .....	38
 <i>Arthur Winter</i>	
@mtshelper online - <a href="http://www.help.gv.at">www.help.gv.at</a>	
Das Portal zur öffentlichen Verwaltung .....	54
 <i>Mark Gladwyn, Peter Copping und Paul Lewis</i>	
2002-Portal - Ergebnis einer Machbarkeitsstudie .....	71

*Gunter Oesterhelt*

public GATE

Ein Portal für den Virtuellen Arbeitsplatz im Internet ..... 96

*Hans-Joachim Heusler*

Der Virtuelle Marktplatz Bayern- ein All-Winners Game? ..... 108

*Thorsten Bullerdiel*

Virtuelle lokale Marktplätze als Chance für Einzelhandel und Innenstadt

gemeinde4u - Praxisnahe Wirtschaftsförderung im Internet ..... 121

*Rudolf Büllsbach und Linda Deichmann*

Der Rheinland-Pfalz Lotse

Bürgerservice rund um die Uhr ..... 133

*Willy Landsberg*

Die Verwaltung in der virtuellen Kommune ..... 145

*Herwig Heckl*

IMAGINE: Von der Digitalen Stadt

zum personalisierbaren Regional-Portal und zum Online-Marktplatz ... 164

*Herbert Kubicek und Martin Hagen*

Anforderungen an regionale Internet-Portale am Beispiel Bremen ..... 188

Literaturverzeichnis ..... 213