

Vorwort	6
1. Geschichtliches	8
2. Arbeitstagbeispiel eines Flugbegleiters	17
3. Berufsbild Flugbegleiter	26
3.1. Grundvoraussetzungen	27
3.2. Reisepass & Führerschein	28
3.3. Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZÜP)	29
3.4. Bildungsvoraussetzungen	30
3.5. Gesundheit	30
3.6. Grundausbildung zum Flugbegleiter	37
3.7. Flugbegleiter bis ins Rentenalter	44
3.8. Berufsunfähigkeit	44
4. Erscheinungsbild eines Flugbegleiters	46
4.1. Allgemeines Auftreten	47
4.2. Uniform	50
4.3. Interkulturelle Kompetenz	56
4.4. Kundenorientierung	57
5. Arbeitsplatz Flugbegleiter	62
5.1. Kabine	63
5.2. Galley + Lavatory	66
6. Crew Resource Management	70
7. Bewerbung	74
7.1. Lebenslauf	74
7.2. Bewerbungsfoto	76
7.3. Motivationsschreiben	77
7.4. Onlinetest	77
7.5. Telefoninterview	79
8. Assessment Center	82
8.1. Open Calls / Open Days	82
8.2. Invited Assessment	82

9. Nice-to-know für Flugbegleiter	98
9.1. Aerodynamik des Flugzeugs	98
9.2. Wetter, Wind & Turbulenzen	101
9.3. Der Sicherheitsgurt	105
9.4. Voll- & Teilzeit	107
9.5. Aufstiegschancen & Weiterbildung	109
9.6. Study & Fly	109
9.7. Freelancer	110
9.8. Homebase – Heimatflughafen	110
9.9. Standby-Dienste	110
9.10. Reserve-Dienst	110
9.11. Kurz-/Mittel-/Langstrecke	111
9.12. Visum (Visa)	111
9.13. Beförderungsklassen	113
9.14. Streckennetz	114
9.15. Charter- & Linienflug	115
9.16. Vielfliegerprogramm	115
9.17. Zeitzonen	116
10. Fliegerlatein	118
10.1. Fachbegriffe	118
10.2. Flieger-ABC	125
10.3. Flughafen-Codes	127
11. Airline-Infos im Überblick	133
11.1. Austrian Airlines	134
11.2. Chair	135
11.3. Condor	136
11.4. discover	137
11.5. easyJet	138
11.6. Edelweiss	139
11.7. Eurowings	140
11.8. German Airways	141
11.9. Helvetic Airways	142
11.10. Lufthansa	143
11.11. Lufthansa Cityline	144
11.12. Ryanair group	145
11.13. SundAir	146
11.14. Swiss	147
11.15. TUI fly	148
11.16. WIZZ Air	149
11.17. Qatar	150
11.18. Emirates	151
11.19. Andere Airlines	152

12. Arbeitstagbeispiel eines VIP-Flugbegleiters.....	153
13. Berufsbild VIP-Flugbegleiter.....	156
13.2. Arbeitsplatz Privatjet.....	158
13.3. Grundausbildung zum VIP-Flugbegleiter.....	161
13.4. Tätigkeitsbereiche VIP-Flugbegleiter.....	162
13.5. Five-Star-Service.....	170
13.6. Nice-to-know als VIP Flugbegleiter.....	176
13.7. Executive Airlines.....	182
14. Tipps & Tricks für Unterwegs.....	184
14.1. Was in der Crewtasche sein sollte.....	184
14.2. Wenn Sie verschlafen haben.....	184
14.3. Crew Meal, fertig, los!.....	185
15. Gründe für den Traumjob Flugbegleiter.....	187
15.1. »Wieso lieben Sie Ihren Job als Flugbegleiter?«.....	188
15.2. Negative Seiten des Berufes.....	191
16. Mehr zum Beruf Flugbegleiter.....	193
16.1. Webseiten.....	193
16.2. Allerlei über Fliegerei.....	193
16.3. Bücher.....	194
16.4. Film & TV.....	195
17. Abkürzungsverzeichnis.....	196
18. Literatur- & Quellenverzeichnis.....	197
19. Danke.....	204
20. Über die Autorin.....	205
21. Notizen.....	206