

1 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	7
1.1 Kaufmännisches Rechnen	9
1.2 Geschäftsprozesse dokumentieren und Zahlungsvorgänge bearbeiten	21
1.3 Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern	34
1.4 Der Jahresabschluss – Erstellung, Analyse und Auswertung	57
Lösungen – Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	66
2 Wirtschafts- und Sozialprozesse	71
2.1 Die Berufsausbildung mitgestalten	75
2.1.1 Ausbildungsvertrag	75
2.1.2 Jugendarbeitsschutzgesetz	77
2.1.3 Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit	81
2.1.4 Betriebliche Mitbestimmung	87
2.2 Im Speditionsbetrieb mitarbeiten	93
2.2.1 Betriebliche Hierarchie	93
2.2.2 Rechtsformen	95
2.2.3 Vollmachten	95
2.2.4 Personal/Datenschutz	101
2.2.5 Tarifpolitik	107
2.2.6 Kündigung	109
2.2.7 Sozialversicherungen	113
2.2.8 Arbeitsvertrag/Gehaltsabrechnung	117
2.2.9 Einkommensteuererklärung der Arbeitnehmer	123
2.3 Betriebliche Beschaffungsvorgänge planen, steuern und kontrollieren	127
2.3.1 Rechtsgrundlagen	127
2.3.2 Besitz und Eigentum	131
2.3.3 Kaufvertrag	132
2.3.4 Pflichtverletzungen beim Kaufvertrag	137
2.3.5 Verbraucherschutz	143
2.3.6 Unfallverhütungsvorschriften	146
2.4 Finanzierung und Kreditsicherheit	147
2.4.1 Finanzierungsarten	147
2.4.2 Kreditarten	149
2.5 Zahlungsverkehr	150

2.6	Speditionelle und logistische Geschäftsprozesse an wirtschaftlichen Rahmenbedingungen ausrichten	154
2.6.1	Preisbildung und Marktformen	154
2.6.2	Wirtschaftspolitik	156
2.6.3	Fiskal- und Geldpolitik (EZB)	165
2.6.4	Unternehmenskooperation	169
2.6.5	Internationale Handelsbeziehungen	171
2.7	Das Unternehmen	173
2.7.1	Grundsätze wirtschaftlichen Handelns	173
2.7.2	Kaufmann und Firma	178
2.7.3	Rechtsformen	179
2.7.4	Umweltschutz	182
	Lösungen – Wirtschafts- und Sozialprozesse	185
3	Leistungserstellung in Spedition und Logistik	193
3.1	Verkehrsträgerübergreifender Teil	194
3.1.1	Marketing	195
	Lösungen	202
3.1.2	Ausfuhr und Einfuhr von Gütern	206
	Lösungen	211
3.1.3	Lagerhaltung	213
	Lösungen	222
3.1.4	Beschaffungs- und Distributionslogistik	228
	Lösungen	245
3.2	Verkehrsträgerübergreifend und spezifisch	253
3.2.1	Straßengüterverkehr	254
	Lösungen	313
3.2.2	Luftverkehr	339
	Lösungen	379
3.2.3	Seeschifffahrt	397
	Lösungen	445
3.2.4	Binnenschifffahrt	466
	Lösungen	506
3.2.5	Schienenverkehr	520
	Lösungen	556