

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Grundlagen des Wirtschaftens</b> .....	13
1.1 Notwendigkeit des Wirtschaftens .....	13
1.1.1 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage .....	13
1.1.2 Güter .....	13
1.1.3 Ökonomisches Prinzip.....	14
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	14
1.2 Betriebe als Orte der Leistungserstellung und Leistungsverwertung.....	15
1.2.1 Private und öffentliche Betriebe.....	15
1.2.2 Leistungserstellung in verschiedenen Wirtschaftszweigen .....	16
1.2.3 Betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren .....	17
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	18
<b>2 Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens</b> .....	19
2.1 Rechtssubjekte.....	19
2.1.1 Natürliche und juristische Personen .....	19
2.1.2 Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit.....	19
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	20
2.2 Rechtsobjekte .....	21
2.2.1 Sachen und Rechte .....	21
2.2.2 Eigentum und Besitz .....	21
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	23
2.3 Rechtsgeschäfte .....	24
2.3.1 Arten und Zustandekommen der Rechtsgeschäfte .....	24
2.3.2 Form der Rechtsgeschäfte .....	25
2.3.3 Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften .....	26
2.3.4 Vertragsarten im Überblick .....	27
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	28
2.4 Vertragsfreiheit und Allgemeine Geschäftsbedingungen....	30
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	32
2.5 Zustandekommen des Kaufvertrages .....	33
2.5.1 Anfrage .....	33
2.5.2 Angebot .....	33
2.5.3 Bestellung (Auftrag) .....	35
2.5.4 Bestellungsannahme (Auftragsbestätigung) .....	35
2.5.5 Kaufvertrag .....	35
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	37
2.6 Inhalt des Kaufvertrages .....	38
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	44
2.7 Arten des Kaufs .....	46
2.7.1 Unterscheidung nach Vertragspartnern .....	46
2.7.2 Unterscheidung nach Vertragsinhalten .....	47
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	48
2.8 Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrages .....	49
2.8.1 Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung) .....	49
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	53
2.8.2 Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung) .....	54
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	55
2.8.3 Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung) .....	56
2.8.4 Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme) .....	57
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	57
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	58
2.9 Mahn- und Klageverfahren .....	60
2.9.1 Außergerichtliches Mahnverfahren .....	60
2.9.2 Gerichtliches Mahnverfahren .....	60
2.9.3 Klageverfahren .....	61
2.9.4 Zwangsvollstreckung .....	61
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	62
2.10 Verjährung .....	63
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	65
<b>3 Das Unternehmen</b> .....	66
3.1 Wirtschaftliche Entscheidungen bei der Gründung .....	66
3.1.1 Wahl des Geschäfts- zweiges und der Betriebsgröße .....	66
3.1.2 Wahl des Standortes .....	66
3.1.3 Kapitalbedarf und Kapitalverwendung .....	67
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	68

3.2 Rechtliche Rahmenbedingungen für die Gründung .....	68	3.8.8 Auswirkungen von Unternehmenszusammenbrüchen .....	125
3.2.1 Gewerbefreiheit .....	68	<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	125
3.2.2 Kaufmannseigenschaft ....	69		
3.2.3 Firma .....	71		
3.2.4 Anmeldung des Unternehmens zum Handelsregister .....	73		
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	75		
3.3 Unternehmensformen .....	77		
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	78		
3.4 Einzelunternehmen .....	78		
3.5 Personengesellschaften .....	79		
3.5.1 Offene Handelsgesellschaft (OHG) .....	79		
3.5.2 Kommanditgesellschaft (KG) .....	83		
3.5.3 GmbH & Co. KG .....	85		
3.5.4 Stille Gesellschaft .....	85		
3.5.5 Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR, BGB-Gesellschaft) .....	86		
3.5.6 Partnerschaftsgesellschaften Angehöriger Freier Berufe .....	87		
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	87		
3.6 Kapitalgesellschaften .....	91		
3.6.1 Aktiengesellschaft (AG) .....	91		
3.6.2 Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA) .....	99		
3.6.3 Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) .....	100		
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	103		
3.7 Leitung des Unternehmens .....	107		
3.7.1 Zielsetzung .....	107		
3.7.2 Planung .....	109		
3.7.3 Organisation .....	109		
3.7.4 Kontrolle und Revision ..	115		
3.7.5 Rechenschaftslegung und Repräsentation .....	116		
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	117		
3.8 Krise des Unternehmens .....	118		
3.8.1 Sanierung .....	119		
3.8.2 Insolvenzplan .....	120		
3.8.3 Außergerichtlicher Vergleich .....	121		
3.8.4 Insolvenzverfahren .....	121		
3.8.5 Restschuldbefreiung .....	124		
3.8.6 Bankrott .....	124		
3.8.7 Liquidation des Unternehmens .....	125		
<b>4 Menschliche Arbeit im Betrieb</b> .....	127		
4.1 Führungsstile und Führungstechniken .....	127		
4.1.1 Führungsstile .....	127		
4.1.2 Führungstechniken .....	128		
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	128		
4.2 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen .....	129		
4.2.1 Auszubildende .....	129		
4.2.2 Kaufmännische Angestellte (Handlungsgehilfe) .....	130		
4.2.3 Beendigung des Arbeitsverhältnisses .....	132		
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	133		
4.3 Vollmachten .....	135		
4.3.1 Handlungsvollmacht .....	135		
4.3.2 Prokura .....	136		
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	138		
4.4 Ordnung und Rechtsschutz der betrieblichen Arbeit .....	139		
4.4.1 Rechtliche Grundlagen des Arbeitsvertrages .....	139		
4.4.2 Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer im Betrieb .....	141		
4.4.3 Sozialpartnerschaft und Arbeitskämpfe .....	143		
4.4.4 Arbeitsschutzgesetze .....	146		
4.4.5 Arbeitsgerichte .....	149		
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	151		
4.5 Personalbedarf, -beschaffung und -auswahl .....	154		
4.5.1 Personalbedarf .....	154		
4.5.2 Personalbeschaffung .....	155		
4.5.3 Einstellungsverfahren .....	158		
4.5.4 Personalentwicklung .....	161		
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	163		
4.6 Entlohnung der betrieblichen Arbeit .....	167		
4.6.1 Arbeitsbewertung .....	167		
4.6.2 Entgeltsysteme .....	168		
4.6.3 Gewinn- und Kapitalbeteiligung .....	170		
4.6.4 Entgeltzahlung .....	170		
4.6.5 Einkommensteuer des Arbeitnehmers .....	172		

<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	177
4.7 System der gesetzlichen Sozialversicherung und private Vorsorge	180
4.7.1 Sozialversicherung	180
4.7.2 Probleme der Sozialversicherung	184
4.7.3 Drei-Säulen-System der Alterssicherung	185
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	188
<b>5 Logistik</b>	191
5.1 Logistische Kette	191
5.1.1 Ziele und Aufgaben der Logistik	191
5.1.2 Interne und externe logistische Kette	192
5.1.3 Supply-Chain-Management	193
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	194
5.2 Beschaffungslogistik	195
5.3 Transportlogistik	195
5.3.1 Wahl des Transportmittels	195
5.3.2 Frachtführer und Spediteur	199
5.3.3 Transportverpackung und Transporthilfsmittel	202
5.3.4 Transportabwicklung	203
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	205
5.4 Lagerlogistik	207
5.4.1 Lagerarten	207
5.4.2 Aufgaben der Lagerhaltung	208
5.4.3 Einflussfaktoren der Lagergestaltung	210
5.4.4 Wirtschaftliche Lagerhaltung	214
5.4.5 Arbeiten im Lager	218
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	220
5.5 Intralogistik	222
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	223
5.6 Produktionslogistik	224
5.7 Distributionslogistik	224
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	225
5.8 Entsorgungslogistik	226
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	227
<b>6 Beschaffung</b>	228
6.1 Beschaffungsbedarf und -planung	228
6.1.1 Beschaffungsbedarf	228
6.1.2 Beschaffungsplanung	228
6.1.3 ABC-Analyse	235
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	236
6.2 Angebotsvergleich und Lieferantenauswahl	238
6.2.1 Angebotsvergleich	238
6.2.2 Lieferantenauswahl	240
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	241
6.3 Beschaffungsdurchführung	242
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	244
<b>7 Marketing</b>	245
7.1 Wesen des Marketings	245
7.2 Marketingpolitische Zielsetzungen als Grundlage für ein strategisches Marketing	246
7.2.1 Ziele des Marketings	246
7.2.2 Marketingstrategien	247
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	248
7.3 Beschaffung von Informationen durch Marktforschung	248
7.3.1 Gegenstand und Bedeutung der Marktforschung	249
7.3.2 Marktprognose	250
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	250
7.4 Produkt- und Sortimentspolitik	252
7.4.1 Produktpolitik	252
7.4.2 Sortimentspolitik	254
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	256
7.5 Preis- und Konditionenpolitik	258
7.5.1 Preispolitik	258
7.5.2 Direkte und indirekte Preisgestaltung	261
7.5.3 Preisstrategien	261
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	263
7.6 Kommunikationspolitik	264
7.6.1 Ziele der Kommunikationspolitik	264
7.6.2 Instrumente der Kommunikationspolitik	265
7.6.3 Etatplanung und Mediaplanung	269
7.6.4 Gestaltung des Kommunikationsauftritts	270
7.6.5 Kontrolle des Kommunikationserfolgs	271
7.6.6 Rahmenbedingungen der Kommunikationspolitik	272
7.7 Distributionspolitik	276

7.7.1	Gestaltung des Vertriebssystems.....	276	9.2.1	Einzelhandel .....	319
7.7.2	Gestaltung der Beziehungen zu den Vertriebspartnern .....	280	9.2.2	Großhandel.....	321
7.7.3	Gestaltung der Verkaufsaktivitäten .....	280	9.3	Ziele und Formen der Kooperation im Handel .....	322
7.7.4	Gestaltung der Vertriebslogistik (Distributionslogistik).....	281	9.3.1	Horizontale Kooperation .....	322
	<b>Zusammenfassende Übersicht.....</b>	281	9.3.2	Vertikale Kooperation .....	323
7.8	Produktlebenszyklus und Portfolio-Analyse.....	283		<b>Zusammenfassende Übersicht.....</b>	324
7.9	Marketing-Mix.....	285	9.4	Warenwirtschaft und Warenwirtschaftssystem .....	326
7.10	Marketingcontrolling.....	286		<b>Zusammenfassende Übersicht.....</b>	328
	7.10.1 Aufgaben des Marketingcontrollings .....	286	9.5	Markt- und Börsenhandel .....	329
	7.10.2 Analyseinstrumente des Marketingcontrollings.....	287	9.5.1	Versteigerung (Auktion) .....	329
	<b>Zusammenfassende Übersicht.....</b>	289	9.5.2	Messe und Ausstellung .....	330
	<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	291	9.5.3	Börse.....	330
<b>8</b>	<b>Leistungserstellung im Industriebetrieb .....</b>	292	9.6	Außenhandel .....	331
8.1	Ablauf der Leistungserstellung im Industriebetrieb .....	292	9.6.1	Einfuhr und Einfuhrverfahren .....	332
	8.1.1 Aufstellung des Produktionsprogramms .....	292	9.6.2	Verzollung .....	332
	8.1.2 Fertigungsplanung .....	293	9.6.3	Transithandel und Transitverkehr .....	335
	8.1.3 Fertigungssteuerung .....	296	9.6.4	Ausfuhr und Ausfuhrverfahren .....	335
	8.1.4 Produktionsplanungs- und -steuerungssystem (PPS) .....	298	9.6.5	Außenhandelsdokumente .....	336
	8.1.5 Fertigungsarten .....	299	9.6.6	Lieferungsbedingungen im Außenhandel .....	337
	8.1.6 Qualitätsmanagement .....	302	9.6.7	Verpackungen im Außenhandel .....	338
	<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	305	9.6.8	Zahlungsbedingungen im Außenhandel .....	339
8.2	Rechtsschutz der Erzeugnisse ..	308	9.6.9	Förderung des Außenhandels .....	341
8.3	Rationalisierung der Leistungserstellung .....	310		<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	343
	8.3.1 Rationalisierung der Fertigungsabläufe .....	310			
	8.3.2 Rationalisierung des Fertigungsgegenstandes .....	312			
	8.3.3 Ganzheitliche Rationalisierungskonzepte .....	313			
	<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	316			
<b>10</b>	<b>Finanzierung und Investition .....</b>	345			
10.1	Kapitalbedarfsrechnung und Finanzplanung .....	345			
	10.1.1 Kapitalbedarfsrechnung .....	345			
	10.1.2 Finanzplanung .....	346			
	<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	347			
10.2	Finanzierungsarten .....	347			
	10.2.1 Beteiligungsfinanzierung .....	348			
	10.2.2 Fremdfinanzierung .....	349			
	10.2.3 Vergleich zwischen Beteiligungs- und Fremdfinanzierung .....	351			
	10.2.4 Selbstfinanzierung .....	351			
	10.2.5 Finanzierung aus Abschreibungen .....	352			
	10.2.6 Leasing .....	353			

10.2.7 Factoring und Forfaitierung .....	354	11.2.3 Spareinlagen .....	367
10.2.8 Finanzierungs- grundsätze.....	355	<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	367
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	356	11.3 Kreditgeschäfte .....	368
<b>11 Finanzdienstleistungen der Geldinstitute</b> .....	359	11.3.1 Personalkredit (Blanko- kredit).....	371
11.1 Zahlungsgeschäfte im europäischen Zahlungsver- kehrsraum SEPA.....	359	11.3.2 Wechseldiskontkredit.....	371
11.1.1 SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauftrag .....	359	11.3.3 Bürgschaftskredit .....	372
11.1.2 SEPA-Lastschrift .....	361	11.3.4 Zessionskredit .....	373
11.1.3 Scheck.....	361	11.3.5 Lombardkredit (Faust- pfandkredit).....	374
11.1.4 Wechsel.....	362	11.3.6 Sicherungsübereig- nungskredit .....	374
11.1.5 Elektronischer Zahlungsverkehr.....	363	11.3.7 Grundschuldkredit .....	375
11.1.6 Zahlungsverkehr mit dem Nicht-SEPA- Ausland .....	365	<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	378
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	365	11.4 Wertpapiergeschäfte.....	380
11.2 Einlagengeschäfte .....	366	11.4.1 Arten von Kapitalwert- papieren .....	380
11.2.1 Sichteinlagen.....	366	11.4.2 Wertpapierhandel .....	382
11.2.2 Termineinlagen.....	367	11.4.3 Kriterien für Kapitalan- lageentscheidungen .....	383
		<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	387
		<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	388