

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 5. Auflage	V
Inhaltsverzeichnis	VII
1 Vermögensversicherungen	1
1.1 Haftpflicht und Haftpflichtversicherung	1
1.1.1 Grundlagen der Haftung	1
1.1.2 Haftung nach § 823 BGB – Verschuldenshaftung	1
1.1.2.1 Verschulden	2
1.1.2.2 Rechtsgutverletzung	4
1.1.2.3 Widerrechtlichkeit	4
1.1.2.4 Ursächlichkeit	5
1.1.2.5 Deliktsfähigkeit	6
1.1.3 Haftung aus vermutetem Verschulden	9
1.1.3.1 Haftung der Aufsichtspflichtigen	9
1.1.3.2 Haftung für Gebäudebesitzer	10
1.1.4 Gefährdungshaftung	11
1.1.5 Haftpflichtversicherungen für den privaten Bereich	13
1.1.5.1 Rechtsbeziehung zwischen Versicherungsnehmer (VN), Versicherer (VR) und Anspruchsteller (AS)	13
1.1.5.2 Aufgaben der Haftpflichtversicherung	15
1.1.6 Die Privat-Haftpflichtversicherung	16
1.1.6.1 Radfahrer und Fußgänger	16
1.1.6.2 Haus- und Grundbesitz	18
1.1.6.3 Schäden an fremdem überlassenem Eigentum	19
1.1.6.4 Sport/Hobby	23
1.1.6.5 Versicherte Tiere	27
1.1.6.6 Internetnutzung	28
1.1.6.7 Versicherter Personenkreis	28
1.1.6.8 Auslandsaufenthalte	31
1.1.6.9 Schäden durch nicht deliktsfähige Kinder	32
1.1.6.10 Gefälligkeitsschäden	33
1.1.6.11 Forderungsausfalldeckung	33
1.1.6.12 Neuwertentschädigung	34
1.1.7 Zusatzdeckungen zur Privat-Haftpflichtversicherung	35
1.1.7.1 Forderungsausfall mit Opferschutz	36
1.1.7.2 Teilweise Vermietung von Ferien-/Wochenendhäusern und -wohnungen	36

vii

1.1.7.3	Mitversicherung von volljährigen Angehörigen im gemeinsamen Haushalt des Versicherungsnehmers	36
1.1.7.4	Sachschäden an Arbeitgebereigentum	36
1.1.7.5	Verlust von Autoschlüsseln, Betankungsschäden, Ausgleich einer SB	37
1.1.7.6	Internet-Risiken	37
1.1.8	Tierhalter-Haftpflichtversicherung	38
1.1.9	Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung	39
1.1.10	Bauherren-Haftpflichtversicherung	39
1.1.11	Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung	40
1.1.12	Wassersport-Haftpflichtversicherung	41
1.1.13	Vorsorgeversicherung	41
1.2	Die Kraftfahrtversicherung	46
1.2.1	Rechtliche Grundlagen	46
1.2.2	Versicherungspflicht und Annahmezwang	48
1.2.3	Direktanspruch und Schutz des Verkehrsopfers	51
1.2.4	Kfz-Haftpflichtversicherung	52
1.2.5	Die Prüfung der Sach- und Rechtslage für die Kunden nach einem Schadenfall	53
1.2.6	Haftpflichtversicherung für Anhänger	54
1.2.7	Geltungsbereich der Kfz-Haftpflichtversicherung und die Internationale Versicherungskarte	54
1.2.8	Versicherungsschutz für angemietete Fahrzeuge	55
1.2.9	Mitversicherte Personen in der Kfz-Haftpflichtversicherung und ihre Bedeutung	56
1.2.10	Wichtige Ausschlüsse in der Kfz-Haftpflicht	57
1.2.11	Kfz-Umweltschadenversicherung	58
1.2.12	Ansprüche des Geschädigten in der Kfz-Haftpflicht	58
1.2.13	Kfz-Kaskoversicherung	61
1.2.13.1	Mitversicherte Fahrzeugteile	66
1.2.13.2	Leistungen aus der Kfz-Kaskoversicherung	67
1.2.13.3	Ausschlüsse in der Kaskoversicherung	69
1.2.14	Kfz-Fahrerschutz-Versicherung	70
1.2.14.1	Vertragliche Obliegenheiten bzw. Pflichten beim Gebrauch des Fahrzeugs	73
1.2.14.2	Anzeigepflichten	74
1.2.14.3	Aufklärungspflicht	75
1.2.14.4	Autoschutzbefreiung	75

1.2.15 Wissenswerte Ergänzungen zur Kfz-Versicherung	76
1.2.15.1 Ruheversicherung	76
1.2.15.2 Saisonkennzeichen.....	77
1.2.16 Das SFR-System und weitere Tarifierungsmerkmale	77
1.2.17 Übersicht zur Kfz-Versicherung mit Verkaufstipps	81
1.3 Rechtsschutzversicherung	83
1.3.1 Abgrenzung der Rechtsschutz- von der Haftpflichtversicherung im Verkauf	83
1.3.2 Kostenübernahme durch die Rechtsschutzversicherung/ Geltungsbereich.....	85
1.3.3 Zielgruppen der Rechtsschutzversicherung.....	88
1.3.3.1 Verkehrsteilnehmer	88
1.3.3.2 Familien.....	88
1.3.3.3 Berufstätige.....	88
1.3.3.4 Mieter/Haus- und Grundbesitzer	89
1.3.4 Leistungsarten der Rechtsschutzversicherung.....	90
1.3.4.1 Schadenersatz-Rechtsschutz.....	90
1.3.4.2 Arbeits-Rechtsschutz.....	91
1.3.4.3 Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz	92
1.3.4.4 Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	93
1.3.4.5 Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz.....	95
1.3.4.6 Steuer-Rechtsschutz	96
1.3.4.7 Sozial-Rechtsschutz	97
1.3.4.8 Beratungs-Rechtsschutz im Familien- und Erbrecht ...	97
1.3.4.9 Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	98
1.3.4.10 Verwaltungs-Rechtsschutz	99
1.3.4.11 Straf-Rechtsschutz	99
1.3.4.12 Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten	100
1.3.4.13 Cyber-Rechtsschutz	101
1.3.5 Wartezeiten, Eintritt des Rechtsschutzfalls und Ausschlüsse in der Rechtsschutzversicherung.....	104
1.3.5.1 Baurisiko	106
1.3.5.2 Halt- und Parkverstöße	107
1.3.5.3 Familien- und Erbrecht.....	108
1.3.5.4 Spekulationsgeschäfte	108
1.3.5.5 Urheberrechte.....	108
1.3.6 Vertragsarten in der Rechtsschutzversicherung	108
1.3.6.1 Versicherter Personenkreis.....	110
1.3.6.2 Verkehrs-Rechtsschutz	111

1.3.6.3	Fahrer-RS.....	112
1.3.6.4	Privat-Rechtsschutz.....	113
1.3.6.5	Berufs-Rechtsschutz.....	115
1.3.6.6	Wohnen	115
1.3.7	Neuerungen und Entwicklungen auf dem Rechtsschutzmarkt.....	116
1.3.7.1	Die Produktvielfalt macht's!.....	116
1.3.7.2	Anwaltshotline	116
1.3.7.3	Verlängerung des Auslandsaufenthaltes.....	117
1.3.7.4	Erweiterter Straf-Rechtsschutz für Nichtselbstständige im privaten, beruflichen und ehrenamtlichen Bereich..	117
1.3.7.5	Serviceleistungen	118
2	Sachversicherungen	121
2.1	Hausratversicherung.....	121
2.1.1	Versicherte Sachen.....	121
2.1.2	Besonderheiten bei Wertsachen	124
2.1.3	Die richtige Versicherungssumme ermitteln.....	126
2.1.3.1	Festlegung der Summe anhand eines Wertermittlungsbogens.....	127
2.1.3.2	Festlegung der Summe mit 650 € pro m ² -Wohnfläche .	127
2.1.4	Versicherte Gefahren	130
2.1.4.1	Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Verpuffung, Implosion, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzuges	130
2.1.4.2	Einbruchdiebstahl, Beraubung.....	132
2.1.4.3	Vandalismus	134
2.1.4.4	Leitungswasserschäden	134
2.1.4.5	Naturgefahren – hier: Sturm- und Hagelschäden	135
2.1.5	Zusätzliche Einschlüsse	137
2.1.5.1	Fahrrad-Diebstahlklausel	137
2.1.5.2	Hausrat außerhalb der ständigen Wohnung.....	138
2.1.5.3	Elementargefahren.....	139
2.1.5.4	Schäden durch Naturgefahren an Hausrat im Freien ..	140
2.1.5.5	Datenrettungskosten	140
2.1.6	Versicherte Kosten.....	141
2.1.6.1	Aufräumungskosten.....	141
2.1.6.2	Bewegungs- und Schutzkosten.....	141
2.1.6.3	Hotelkosten.....	142
2.1.6.4	Transport- und Lagerkosten.....	142
2.1.6.5	Schlossänderungskosten	142

2.1.6.6	Bewachungskosten	143
2.1.6.7	Kosten für provisorische Maßnahmen	143
2.1.6.8	Reparaturkosten für Gebäudebeschäden	143
2.1.6.9	Reparaturkosten für Leitungswasserschäden in Wohnungen	144
2.1.6.10	Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten ..	144
2.1.7	Versicherungsort	146
2.1.7.1	Außenversicherung	148
2.1.7.2	Versicherungsschutz bei Wohnungswechsel	148
2.1.7.3	Gefahrerhöhungen	150
2.1.8	Prämienberechnung und Entschädigungsleistung in der Hausratversicherung	150
2.1.9	Haushalt-Glasversicherung	154
2.1.10	Hausratversicherungen im Markt	155
2.1.10.1	Mitversicherung des einfachen Diebstahls	156
2.1.10.2	Diebstahl von Gegenständen aus Kfz, Wasserfahrzeugen und Wohnanhängern	156
2.1.10.3	Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit ..	157
2.1.10.4	Rückreisekosten aus dem Urlaub	158
2.1.10.5	Sengschäden	158
2.1.10.6	Mitversicherung von Dienstleistungen	158
2.2	Wohngebäudeversicherung	161
2.2.1	Versicherte Sachen	161
2.2.1.1	Gebäude	161
2.2.1.2	Gebäudebestandteile	162
2.2.1.3	Gebäudezubehör	163
2.2.1.4	Grundstücksbestandteile	164
2.2.2	Das System der Gleitenden Neuwertversicherung	165
2.2.2.1	Wert 1914	165
2.2.2.2	Ermittlung nach Größe, Ausbau und Ausstattungsmerkmalen des Gebäudes	166
2.2.2.3	Baupreisindex	168
2.2.2.4	Anpassungsfaktor	171
2.2.3	Versicherte Gefahren	173
2.2.3.1	Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Verpuffung, Implosion, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges	173
2.2.3.2	Leitungswasserschäden	174
2.2.3.3	Naturgefahren: Sturm, Hagel	178

2.2.4	Zusätzliche Einschlüsse	179
2.2.4.1	Gebäudebeschädigung durch unbefugte Dritte	179
2.2.4.2	Fahrzeuganprall	180
2.2.4.3	Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes	180
2.2.4.4	Rohrverstopfungen	180
2.2.4.5	Datenrettungskosten	180
2.2.5	Versicherte Kosten	181
2.2.5.1	Aufräumungs- und Abbruchkosten	181
2.2.5.2	Bewegungs- und Schutzkosten	182
2.2.5.3	Mehrkosten infolge behördlicher Auflagen	182
2.2.5.4	Mehrkosten infolge von Preissteigerungen	182
2.2.6	Versicherter Mietausfall, Mietwert	183
2.2.7	Prämienberechnung und Entschädigungsleistung in der Wohngebäudeversicherung	185
2.2.8	Veräußerung des Gebäudes	189
2.2.9	Wohngebäudeversicherungen im Markt	190
2.2.9.1	Aufräumungs- und Abbruchkosten	190
2.2.9.2	Dekontaminationskosten für verseuchtes Erdreich	190
2.2.9.3	Mehrkosten durch behördlich nicht vorgeschriebene energetische Modernisierung	191
2.2.9.4	Aufräumungskosten für Bäume	191
2.2.9.5	Kosten für eine Wiederbepflanzung nach einem Brand- oder Sturmschaden	191
2.2.9.6	Ableitungsrohre auf dem Versicherungsgrundstück	191
2.2.9.7	Diebstahl von fest mit dem versicherten Gebäude verbundenen Sachen	192
2.2.9.8	Kosten für die Beseitigung von mutwilligen Sachbeschädigungen	192
2.2.9.9	Kosten für die Beseitigung von Graffitischäden	192
2.2.9.10	Sonstiges Zubehör und sonstige Grundstücksbestandteile/Photovoltaikanlage	192
2.2.9.11	Versicherter Mietausfall (Verlängerung der zeitlichen Entschädigungsgrenze)	192
2.2.9.12	Mietausfall und Kosten bei vermieteten Objekten	193
2.2.9.13	Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit	193
2.2.10	Notwendige Absicherungen für den Bauherren	193
2.2.10.1	Feuer-Rohbauversicherung	194
2.2.10.2	Bauleistungsversicherung	194
2.2.10.3	Bauherren-Haftpflichtversicherung	195
2.2.10.4	Bauhelfer-Unfallversicherung	195

3 Gewerbliche Versicherungen	199
3.1 Gewerbliche Haftpflichtversicherungen – Betriebshaftpflicht (BHV).....	203
3.1.1 Was macht der Betrieb?	203
3.1.2 Worauf muss ich den Betrieb hinweisen? – Beispiel Handwerk.....	204
3.1.3 Handelsbetrieb.....	211
3.1.4 Übersicht wichtiger Deckungseinschlüsse in einer Betriebshaftpflicht.....	213
3.2 Umwelthaftpflicht	216
3.3 Produkthaftpflicht und erweiterte Produkthaftpflicht.....	218
3.3.1 Erweiterte Produkthaftpflicht	219
3.3.2 Haftpflichtbedarf weiterer Betriebe im Überblick	221
3.4 Gewerbliche Sachversicherungen – Inhalts- und Gebäudeversicherung ..	224
3.4.1 Versicherte Sachen.....	224
3.4.2 Versicherte Gefahren	225
3.4.3 Wichtige Zusatzangebote in der Gewerblichen Sachversicherung..	230
3.5 Gewerbliche Rechtsschutzversicherungen.....	234
3.5.1 Verkehrs-Rechtsschutz für Unternehmen	234
3.5.2 Berufs-Rechtsschutz für Unternehmen	234
3.5.3 Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz für Unternehmen....	235
3.5.4 Privat-Rechtsschutz für den Inhaber und seine Familie	235
3.5.5 Firmen-Rechtsschutz	236
3.5.6 Beispiele zum Versicherungsschutz in der Gewerblichen Rechtsschutzversicherung.....	238
3.5.7 Firmen-Vertrags-Rechtsschutz	242
3.5.8 Erweiterter Strafrechtsschutz.....	243
4 Einflussfaktoren im Verkauf.....	247
4.1 Leistung.....	247
4.2 Preis.....	250
4.3 Beziehung Verkäufer/Kunde	252
Abbildungsverzeichnis.....	257
Tabellenverzeichnis	259
Abkürzungsverzeichnis	261
Autorensverzeichnis.....	263