

Inhaltsverzeichnis

1	Zur Einführung: der Pflegeberuf – ein Geben ohne Nehmen?	1
1.1	Aktualität und Relevanz der Thematik	1
1.2	Forschungsziele	3
1.3	Die Gesellschaft und der Arbeitsmarkt im Wandel	4
1.4	Aufbau der Arbeit	6
 Teil I Theoretische Grundlage		
2	Veränderungen in der Gesellschaft und Arbeitswelt	9
2.1	Corona-Krise: Beschleunigung statt Entschleunigung in der Pflege	9
2.2	Subjektivierung und Entgrenzung der Arbeit	11
2.3	Selbstverwirklichung und Entfremdung: Das subjektive Dilemma	13
3	Dynamiken in der Pflege	17
3.1	Digitalisierungsprozesse – Pflege als „digitaler Nachzügler“?	17
3.2	Einsatz von digitaler Technik in der Pflege – Unterstützung oder Entfremdung?	19
3.2.1	Herausforderungen	19
3.2.2	Chancen	20
3.3	Ökonomisierung und Effizienzdruck	21
3.4	Akademisierung	23

Teil II Folgen der gesellschaftlichen Dynamiken

4	Zur Entwicklung der Burnoutforschung	27
4.1	Definition Burnout	27
4.2	Gesundheits- und arbeitssoziologische Konzepte	29
4.3	Erklärungsansätze zur Wirkung von Arbeitsbelastungen auf die Gesundheit	31
5	Aktueller Forschungsstand	35
6	Erklärungsmodell und Fragestellungen	41

Teil III Empirische Forschung

7	Durchführung der quantitativen Befragung	47
7.1	Stichprobenbeschreibung	47
7.2	Operationalisierung	52
7.2.1	Burnout	52
7.2.2	Einflussfaktoren	55
7.3	Fragebogen	56
8	Ergebnisse der quantitativen Studie	59
8.1	Deskriptive Analyse	59
8.1.1	Persönlichkeitsmerkmale	59
8.1.2	Technische und institutionelle Dynamiken	64
8.1.3	Wahrnehmungen der Corona-Krise	71
8.1.4	Zum Ausmaß des Erschöpfungszustands	76
8.2	Regressionsanalysen	80
9	Durchführung qualitativer Interviews	89
9.1	Problemzentriertes Interview	89
9.2	Stichprobenbeschreibung	92
9.3	Qualitative Inhaltsanalyse als Instrument rekonstruierender Untersuchungen	94
10	Ergebnisse der qualitativen Studie	97
10.1	Anforderungen der alltäglichen Pflege	97
10.2	Anforderungen im Rahmen der Digitalisierung	99
10.3	Anforderungen im Rahmen der Ökonomisierung	103
10.4	Anforderungen im Rahmen der Akademisierung	105
10.5	Institutioneller Spagat	107

10.6	Neue Herausforderungen der Corona-Krise	109
10.7	Bewältigungsstrategien	113
11	Fazit	117
12	Handlungsempfehlungen für die Pflege nach der Corona-Krise	123
Literatur	127