

1 Den Alltag und das Erleben verändern _____	1
2 Es geht um Menschen _____	7
3 Das Gesundheitswesen ist menschenzentriert _____	19
4 So funktioniert Design Thinking _____	29
5 Das Problem verstehen _____	47
6 Bedürfnisse identifizieren _____	69
7 Ideen generieren _____	93
8 Ideen prototypisieren _____	113
9 Prototypen testen _____	141
10 Veränderung und Fortschritt als einzige Konstante _____	155
Literaturverzeichnis und -empfehlungen _____	163
Herausgeberportrait _____	165