

| | |
|--|-----|
| 1 Den Alltag und das Erleben verändern | 1 |
| 2 Es geht um Menschen | 7 |
| 3 Das Gesundheitswesen ist menschenzentriert | 19 |
| 4 So funktioniert Design Thinking | 29 |
| 5 Das Problem verstehen | 47 |
| 6 Bedürfnisse identifizieren | 69 |
| 7 Ideen generieren | 93 |
| 8 Ideen prototypisieren | 113 |
| 9 Prototypen testen | 141 |
| 10 Veränderung und Fortschritt als einzige Konstante | 155 |
| Literaturverzeichnis und -empfehlungen | 163 |
| Herausgeberportrait | 165 |