

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-------|
| Abkürzungsverzeichnis | XIX |
| Abbildungsverzeichnis | XXVI |
| Tabellenverzeichnis..... | XXVII |
| 1 Einführung..... | 1 |
| 2 Versicherungsbetrug in der Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung | 4 |
| 2.1 Zivilrechtliche Haftung bei Straßenverkehrsunfällen | 4 |
| 2.1.1 Haftung nach § 7 Abs. 1 StVG..... | 6 |
| 2.1.2 Haftung nach § 18 Abs. 1 StVG..... | 8 |
| 2.1.3 Haftung nach § 823 Abs. 1 und 2 BGB..... | 9 |
| 2.2 Grundverständnis und Funktionsweise der Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung..... | 11 |
| 2.2.1 Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung als Teil der Kraftfahrtversicherung | 12 |
| 2.2.2 Schutzzweck der Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung..... | 13 |
| 2.2.3 Rechtsrahmen | 15 |
| 2.2.3.1 Versicherungsvertragsrecht | 15 |
| 2.2.3.2 Versicherungsaufsichtsrecht..... | 16 |
| 2.2.3.3 Versicherungsunternehmensrecht | 16 |
| 2.2.4 Versichertes Risiko | 16 |
| 2.2.4.1 Primäre Risikobeschreibung | 17 |
| 2.2.4.2 Sekundäre Risikobeschreibung | 17 |
| 2.2.4.3 Tertiäre Risikobeschreibung | 18 |
| 2.2.5 Beteiligte Personen und Rechtsbeziehungen..... | 18 |
| 2.2.5.1 Versicherungsnehmer..... | 19 |
| 2.2.5.2 Mitversicherte Personen | 19 |
| 2.2.5.3 Geschädigter | 19 |
| 2.2.6 Leistungen des Versicherungsunternehmens | 20 |
| 2.2.6.1 Befriedigung von begründeten Schadensersatzansprüchen | 21 |
| 2.2.6.2 Abwehr von unbegründeten Schadensersatzansprüchen..... | 21 |
| 2.2.6.3 Ablauf der Schadensbearbeitung..... | 21 |
| 2.3 „Crash for Cash“ – Versicherungsbetrug durch manipulierte Straßenverkehrsunfälle | 23 |
| 2.3.1 Erscheinungsformen manipulierter Unfälle | 24 |
| 2.3.1.1 Der fiktive Unfall | 24 |

| | |
|--|----|
| 2.3.1.2 Der ausgenutzte Unfall | 25 |
| 2.3.1.3 Der provozierte Unfall | 25 |
| 2.3.1.4 Der gestellte Unfall | 26 |
| 2.3.2 Gelegenheitstäter und professionelle Täter | 28 |
| 2.3.3 Verbreitung und Schadensvolumen | 28 |
| 2.3.4 Geschädigte | 29 |
| 3 Bekämpfung von Versicherungsbetrug mittels Big Data..... | 31 |
| 3.1 Grundzüge der Betrugsbekämpfung durch Versicherungsunternehmen..... | 31 |
| 3.1.1 Prävention..... | 31 |
| 3.1.2 Erkennung | 32 |
| 3.1.2.1 Bedeutung von Betrugsindikatoren | 33 |
| 3.1.2.2 Einsatz von Menschen und Technologie..... | 37 |
| 3.1.3 Aufarbeitung..... | 38 |
| 3.2 Betrugserkennung mittels Big-Data-Verfahren..... | 40 |
| 3.2.1 Grundlegendes zu Big Data..... | 40 |
| 3.2.1.1 Big Data als Beschreibung des Datenvorkommens | 41 |
| 3.2.1.1.1 <i>Volume</i> | 41 |
| 3.2.1.1.2 <i>Velocity</i> | 43 |
| 3.2.1.1.3 <i>Variety</i> | 43 |
| 3.2.1.1.4 <i>Veracity</i> | 44 |
| 3.2.1.1.5 <i>Value</i> | 44 |
| 3.2.1.2 Big Data als Beschreibung der Datenverarbeitung und -nutzung – insbesondere <i>Analytics</i> | 46 |
| 3.2.1.2.1 Einsatz von Algorithmen | 47 |
| 3.2.1.2.2 Analyseformen und -charakteristika..... | 47 |
| 3.2.1.2.3 Verhältnis zwischen Big Data und Künstlicher Intelligenz..... | 50 |
| 3.2.1.3 Big Data als Beschreibung der Technologielandschaft..... | 50 |
| 3.2.1.3.1 In-Memory Datenbanken..... | 52 |
| 3.2.1.3.2 MapReduce | 53 |
| 3.2.2 Konkrete Big-Data-Verfahren zur Erkennung von Versicherungsbetrug | 54 |
| 3.2.2.1 Überblick | 54 |
| 3.2.2.2 Soziale Netzwerkanalyse zur Erkennung von komplexen Betrugsnetworken | 55 |
| 3.2.2.2.1 Erkennung von Betrugsnetworken als Herausforderung für herkömmliche Technologien | 56 |
| 3.2.2.2.2 Grundlagen der sozialen Netzwerkanalyse und Graphentheorie | 57 |

| | | |
|-------------|--|----|
| 3.2.2.2.2.1 | Mikroebene: Akteure | 58 |
| 3.2.2.2.2.2 | Mesoebene: Gruppen | 61 |
| 3.2.2.2.2.3 | Makroebene: Gesamtnetzwerk | 63 |
| 3.2.2.2.3 | Anwendung der sozialen Netzwerkanalyse auf konkrete Versicherungsfälle | 63 |
| 3.2.2.2.3.1 | Festlegung der Akteure und Beziehungen | 63 |
| 3.2.2.2.3.2 | Erkennung verdächtiger Teilnetzwerke | 65 |
| 3.2.2.2.3.3 | Erkennung verdächtiger Akteure | 65 |
| 3.2.2.2.3.4 | Aussteuerung und Visualisierung der Ergebnisse | 66 |
| 3.2.3 | Zusammenfassung | 67 |
| 4 | Rechtsrahmen des europäischen und nationalen Datenschutzrechts | 68 |
| 4.1 | Unionsrecht | 70 |
| 4.1.1 | Verfassungsrecht | 70 |
| 4.1.1.1 | Schutz personenbezogener Daten (Art. 8 GRCh) | 71 |
| 4.1.1.1.1 | Schutzbereich | 72 |
| 4.1.1.1.2 | Eingriff | 72 |
| 4.1.1.1.3 | Rechtfertigung | 73 |
| 4.1.1.2 | Achtung des Privat- und Familienlebens (Art. 7 GRCh) | 73 |
| 4.1.1.2.1 | Schutzbereich | 73 |
| 4.1.1.2.2 | Eingriff | 74 |
| 4.1.1.2.3 | Rechtfertigung | 74 |
| 4.1.1.3 | Adressaten und Drittewirkung | 74 |
| 4.1.2 | Einfaches Recht | 75 |
| 4.1.2.1 | Datenschutz-Grundverordnung | 75 |
| 4.1.2.2 | Bereichsspezifisches Datenschutzrecht | 79 |
| 4.2 | Bundesrecht | 82 |
| 4.2.1 | Verfassungsrecht | 82 |
| 4.2.1.1 | Recht auf informationelle Selbstbestimmung (Art. 2 Abs. 1 i.V.m. Art. 1 Abs. 1 GG) | 82 |
| 4.2.1.1.1 | Schutzbereich | 83 |
| 4.2.1.1.2 | Eingriff | 84 |
| 4.2.1.1.3 | Rechtfertigung | 84 |
| 4.2.1.2 | Weitere Grundrechte | 84 |
| 4.2.1.3 | Adressaten und Drittewirkung | 85 |
| 4.2.2 | Einfaches Recht | 85 |
| 4.2.2.1 | Bundesdatenschutzgesetz | 85 |

| | |
|--|-----|
| 4.2.2.2 Bereichsspezifisches Datenschutzrecht | 87 |
| 4.3 Landesrecht | 88 |
| 4.4 Zusammenspiel zwischen europäischem und nationalem Datenschutzrecht und Prüfungsmaßstab | 89 |
| 5 Anwendungsbereich der Datenschutz-Grundverordnung | 91 |
| 5.1 Sachlicher Anwendungsbereich (Art. 2 DS-GVO) | 91 |
| 5.1.1 Personenbezogene Daten als zentraler Anknüpfungspunkt | 91 |
| 5.1.1.1 „Alle Informationen“ | 92 |
| 5.1.1.2 „die sich auf [...] beziehen“ | 93 |
| 5.1.1.3 „identifizierte oder identifizierbare“ | 94 |
| 5.1.1.3.1 Identifiziertheit | 95 |
| 5.1.1.3.2 Identifizierbarkeit | 96 |
| 5.1.1.4 „natürliche Person“ | 97 |
| 5.1.1.5 Sonderkonstellationen | 98 |
| 5.1.1.5.1 Besondere Kategorien personenbezogener Daten | 98 |
| 5.1.1.5.2 Personenbezogene Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten | 100 |
| 5.1.1.5.3 Anonyme Daten | 102 |
| 5.1.1.5.4 Pseudonyme Daten | 104 |
| 5.1.2 Ganz oder teilweise automatisierte Verarbeitung oder nichtautomatisierte Verarbeitung bei Speicherung in Dateisystem | 105 |
| 5.1.3 Keine Ausnahmetatbestände – Insbesondere Abgrenzung zur Richtlinie für Justiz und Inneres (JI-RL) | 110 |
| 5.2 Räumlicher Anwendungsbereich (Art. 3 DS-GVO) | 111 |
| 5.3 Persönlicher Anwendungsbereich – Steigende Komplexität bei Big-Data-Anwendungen | 113 |
| 5.3.1 Betroffene Person (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO) | 113 |
| 5.3.2 Verantwortlicher (Art. 4 Nr. 7 DS-GVO) | 115 |
| 5.3.2.1 Geeigneter Akteur | 115 |
| 5.3.2.2 Entscheidungsmacht über Zwecke und Mittel | 116 |
| 5.3.2.2.1 Entscheidungsmacht aufgrund rechtlicher Umstände | 117 |
| 5.3.2.2.2 Entscheidungsmacht aufgrund faktischer Umstände | 118 |
| 5.3.2.3 Alleinige oder gemeinsame Verantwortlichkeit | 119 |
| 5.3.2.4 Folgen der Verantwortlichkeit | 121 |
| 5.3.3 Auftragsverarbeiter (Art. 4 Nr. 8 DS-GVO) | 123 |
| 5.4 Zusammenfassung zur Anwendbarkeit der Datenschutz-Grundverordnung | 126 |

| | |
|--|-----|
| 6 Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung..... | 128 |
| 6.1 Big Data und die Technologieneutralität der Datenschutz-Grundverordnung..... | 128 |
| 6.2 Datenschutzgrundsätze in der Datenschutz-Grundverordnung..... | 130 |
| 6.2.1 Die allgemeinen Verarbeitungsgrundsätze des Art. 5 DS-GVO – Datenschutzgrundsätze im engeren Sinne..... | 130 |
| 6.2.2 Weitere Prinzipien und Charakteristika der Datenschutz-Grundverordnung – Datenschutzgrundsätze im weiteren Sinne..... | 132 |
| 6.3 Rechtmäßigkeit..... | 135 |
| 6.3.1 Rechtmäßigkeit nach Art. 6 DS-GVO..... | 136 |
| 6.3.1.1 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO)..... | 137 |
| 6.3.1.1.1 Wirksame Erteilung | 138 |
| 6.3.1.1.1.1 Höchstpersönliche Erklärung?..... | 138 |
| 6.3.1.1.1.2 Vorherige Erklärung | 140 |
| 6.3.1.1.1.3 Unmissverständliche Erklärung..... | 143 |
| 6.3.1.1.1.4 Freiwilligkeit | 144 |
| 6.3.1.1.1.4.1 Kein Machtungleichgewicht..... | 144 |
| 6.3.1.1.1.4.2 Keine Koppelung von Einwilligungen | 145 |
| 6.3.1.1.1.4.3 „Generalklausel“ des EwG 42 S. 5 DS-GVO..... | 147 |
| 6.3.1.1.1.4.4 Einräumung zusätzlicher Wahlmöglichkeiten..... | 150 |
| 6.3.1.1.1.5 Bestimmtheit..... | 151 |
| 6.3.1.1.1.6 Informiertheit..... | 152 |
| 6.3.1.1.2 Kein Widerruf..... | 154 |
| 6.3.1.2 Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung oder zum Vertragsabschluss (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO)..... | 155 |
| 6.3.1.2.1 Vertrag mit betroffener Person | 156 |
| 6.3.1.2.1.1 Versicherungsnehmer als betroffene Person | 156 |
| 6.3.1.2.1.1.1 Einschränkung der Privatautonomie durch Versicherungspflicht | 157 |
| 6.3.1.2.1.1.2 Teleologische Reduktion? | 159 |
| 6.3.1.2.1.2 Mitversicherte Person als betroffene Person | 160 |
| 6.3.1.2.1.3 Geschädigter als betroffene Person | 160 |
| 6.3.1.2.1.3.1 Vertragliches Schuldverhältnis aufgrund Direktanspruch gemäß § 115 VVG?..... | 161 |
| 6.3.1.2.1.3.2 Erstreckung von Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO auf Dritte? .. | 161 |
| 6.3.1.2.1.4 Zeuge als betroffene Person | 162 |
| 6.3.1.2.2 Erforderlichkeit der Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung | 162 |

| | |
|---|-----|
| 6.3.1.2.2.1 Vertragserfüllung..... | 163 |
| 6.3.1.2.2.1.1 Abstrakte oder konkrete Vertragsinhalte als Maßstab?..... | 163 |
| 6.3.1.2.2.1.2 „Was ist versichert?“ (A.1.1.2 und A.1.1.3 AKB 2015) | 164 |
| 6.3.1.2.2.1.3 „Was ist nicht versichert?“ (A.1.5.1 AKB 2015) | 165 |
| 6.3.1.2.2.1.4 „Welche Pflichten haben Sie im Schadenfall?“ (E.1.1.3 AKB 2015) | 166 |
| 6.3.1.2.2.2 Erforderlichkeit..... | 167 |
| 6.3.1.2.2.2.1.1 Geeignetheit..... | 167 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2 Keine zumutbare mildere, gleich effektive Alternative... .. | 169 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.1 Subsidiarität der Betrugsprüfung | 171 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.2 Alternative Schadensregulierung mit definierten Kooperationspartnern | 172 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.3 Anonyme Daten..... | 172 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.4 Pseudonyme Daten..... | 172 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.5 Weniger schutzwürdige Daten | 172 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.6 Geringere Menge an personenbezogenen Daten..... | 173 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.7 Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen | 173 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.8 Genauere, aktuellere, vollständigere personenbezogenen Daten..... | 173 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.9 Geringere Anzahl an datenverarbeitenden Akteuren .. | 174 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.10 Geringere Anzahl an betroffenen Personen | 175 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.11 Geringere Anzahl an datenverarbeitenden Akteuren mit Drittstaatbezug | 175 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.12 Keine besonders risikobehaftete Datenverarbeitung | 175 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.13 Geringere Speicherdauer..... | 176 |
| 6.3.1.2.2.2.1.2.14 Seltener Datenverarbeitung..... | 176 |
| 6.3.1.2.3 Ergebnis | 176 |
| 6.3.1.3 Erforderlichkeit zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) i.V.m. Abs. 2 und 3 DS-GVO)..... | 176 |
| 6.3.1.3.1 Rechtliche Verpflichtung des Verantwortlichen?..... | 177 |
| 6.3.1.3.1.1 Auskunftspflicht (§ 31 Abs. 1 und 2, § 119 Abs. 3 VVG)..... | 177 |
| 6.3.1.3.1.2 Hauptleistung (§ 100 VVG) | 178 |
| 6.3.1.3.1.3 Risikomanagement (§ 26 VAG) | 179 |
| 6.3.1.3.2 Ergebnis | 179 |

| | |
|--|-----|
| 6.3.1.4 Erforderlichkeit zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO)..... | 180 |
| 6.3.1.4.1 Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen oder eines Dritten | 181 |
| 6.3.1.4.2 Erforderlichkeit der Datenverarbeitung zur Wahrung des berechtigten Interesses | 183 |
| 6.3.1.4.3 Kein Überwiegen der Interessen, Grundrechten oder Grundfreiheiten der betroffenen Person | 183 |
| 6.3.1.4.3.1 Waagschale des Verantwortlichen..... | 185 |
| 6.3.1.4.3.1.1 Bedeutung des berechtigten Interesses | 185 |
| 6.3.1.4.3.1.1.1 Anerkennung durch Grundrechte | 185 |
| 6.3.1.4.3.1.1.2 Anerkennung durch andere Rechtsinstrumente | 186 |
| 6.3.1.4.3.1.1.3 Anerkennung durch Allgemeinheit..... | 187 |
| 6.3.1.4.3.1.2 Bedeutung der Datenverarbeitung | 188 |
| 6.3.1.4.3.2 Waagschale der betroffenen Person | 189 |
| 6.3.1.4.3.2.1 Bedeutung des Interesses..... | 189 |
| 6.3.1.4.3.2.2 Bedeutung der Datenverarbeitung – Das „3x5-Modell“ | 189 |
| 6.3.1.4.3.2.2.1 Erste Dimension: Daten..... | 190 |
| 6.3.1.4.3.2.2.1.1 Personenbezug der Daten..... | 190 |
| 6.3.1.4.3.2.2.1.2 Art der Daten..... | 191 |
| 6.3.1.4.3.2.2.1.3 Menge der Daten | 192 |
| 6.3.1.4.3.2.2.1.4 Quelle der Daten..... | 195 |
| 6.3.1.4.3.2.2.1.5 Qualität der Daten | 196 |
| 6.3.1.4.3.2.2.2 Zweite Dimension: Akteure..... | 197 |
| 6.3.1.4.3.2.2.2.1 Menge der datenverarbeitenden Akteure | 197 |
| 6.3.1.4.3.2.2.2.2 Menge der betroffenen Personen..... | 198 |
| 6.3.1.4.3.2.2.2.3 Machtverhältnis zwischen dem Verantwortlichen und der betroffenen Person | 199 |
| 6.3.1.4.3.2.2.2.4 Vernünftige Erwartungen der betroffenen Person | 201 |
| 6.3.1.4.3.2.2.2.5 Drittstaatbezug eines datenverarbeitenden Akteurs | 204 |
| 6.3.1.4.3.2.2.3 Dritte Dimension: Datenverarbeitung..... | 205 |
| 6.3.1.4.3.2.2.3.1 Art der Datenerhebung | 205 |
| 6.3.1.4.3.2.2.3.2 Art der Datenverarbeitung..... | 205 |
| 6.3.1.4.3.2.2.3.3 Dauer der Datenspeicherung | 207 |
| 6.3.1.4.3.2.2.3.4 Häufigkeit der Datenverarbeitung | 207 |
| 6.3.1.4.3.2.2.3.5 Zwecke der Datenverarbeitung | 208 |
| 6.3.1.4.3.2.2.4 Matrix zur Bedeutung der Datenverarbeitung | 209 |

| | |
|---|-----|
| 6.3.1.4.3.3 Abwägung im engeren Sinne..... | 211 |
| 6.3.1.4.4 Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)..... | 212 |
| 6.3.1.4.4.1 Voraussetzungen..... | 213 |
| 6.3.1.4.4.2 Rechtsfolge | 214 |
| 6.3.2 Besondere Verarbeitungssituationen – Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling (Art. 22 DS-GVO)..... | 215 |
| 6.3.2.1 Anwendungsbereich | 217 |
| 6.3.2.1.1 Entscheidung mit Rechtswirkung oder ähnlicher erheblicher Beeinträchtigung | 218 |
| 6.3.2.1.2 Beruhen auf automatisierter Verarbeitung einschließlich Profiling | 220 |
| 6.3.2.1.3 Ausschließlichkeit – Taxonomie durch das „Levels of Automation in Man-Computer Decision-Making“-Modell..... | 222 |
| 6.3.2.2 Ergebnis..... | 227 |
| 6.3.3 Ergebnis zur Rechtmäßigkeit | 227 |
| 6.4 Treu und Glauben..... | 228 |
| 6.5 Transparenz | 229 |
| 6.5.1 Inhalt der zu erteilenden Information..... | 230 |
| 6.5.1.1 Informationen zum Verantwortlichen | 232 |
| 6.5.1.2 Informationen zur spezifischen Verarbeitung | 233 |
| 6.5.1.3 Informationen zu den Betroffenenrechten..... | 237 |
| 6.5.2 Zeitpunkt der Informationserteilung | 237 |
| 6.5.3 Art und Weise der Informationserteilung..... | 239 |
| 6.5.4 Ausnahmen von der Informationserteilung..... | 243 |
| 6.5.4.1 Ausnahmen bei Direkterhebung nach Art. 13 DS-GVO | 243 |
| 6.5.4.2 Ausnahmen bei sonstiger Erhebung nach Art. 14 DS-GVO | 244 |
| 6.5.4.3 Ausnahmen bei Auskunftserteilung nach Art. 15 DS-GVO | 244 |
| 6.5.4.4 Typische Herausforderungen bei Big-Data-Verfahren | 245 |
| 6.5.4.4.1 Befreiung von Art. 13 und 14 DS-GVO wegen großer Menge betroffener Personen?..... | 246 |
| 6.5.4.4.2 Befreiung von Art. 15 DS-GVO wegen großer Menge verarbeiteter personenbezogener Daten?..... | 248 |
| 6.6 Zweckbindung | 253 |
| 6.6.1 Zweckfestlegung | 254 |
| 6.6.1.1 „festgelegte“ – Verbot von explorativen Datenanalysen und multifunktionaler Verwendung?..... | 254 |
| 6.6.1.2 „eindeutige“ | 257 |
| 6.6.1.3 „legitime“ | 258 |

| | |
|---|-----|
| 6.6.1.4 „Zwecke“ – Existenz einer Höchstanzahl von Verarbeitungszwecken? | 258 |
| 6.6.2 Zweckbindung | 259 |
| 6.6.2.1 Weiterverarbeitung zu identischen Zwecken | 260 |
| 6.6.2.2 Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken | 260 |
| 6.6.2.2.1 Einwilligung | 261 |
| 6.6.2.2.2 Rechtsvorschrift der Union oder der Mitgliedstaaten | 261 |
| 6.6.2.2.3 Vereinbarkeit von Primär- und Sekundärzwecken | 262 |
| 6.6.2.2.3.1 Vermutete Vereinbarkeit für privilegierte Sekundärzwecke – Big Data als wissenschaftliche Forschung oder Statistik? | 262 |
| 6.6.2.2.3.2 Festgestellte Vereinbarkeit für sonstige Sekundärzwecke | 264 |
| 6.6.3 Ergebnis | 266 |
| 6.7 Datenminimierung | 269 |
| 6.7.1 Vermeidung personenbezogener Daten | 269 |
| 6.7.2 Begrenzung personenbezogener Daten – Unterschiede zum Prinzip der Datensparsamkeit aus § 3a BDSG a.F. | 270 |
| 6.7.3 Datenminimierung als Widerspruch zum Big-Data-Merkmal <i>Volume</i> ? | 271 |
| 6.7.4 Pseudonymisierung im Rahmen der sozialen Netzwerkanalyse | 272 |
| 6.7.4.1 Verfahren zur Pseudonymisierung | 272 |
| 6.7.4.1.1 Erstellung von Pseudonymen in Listen | 273 |
| 6.7.4.1.2 Erstellung von Pseudonymen durch Berechnungsverfahren | 273 |
| 6.7.4.1.3 Interne und externe Erstellung von Pseudonymen | 276 |
| 6.7.4.2 Aufbewahrung der zusätzlichen Informationen | 277 |
| 6.7.4.3 Hinzuziehung der zusätzlichen Informationen | 279 |
| 6.8 Datenrichtigkeit | 280 |
| 6.8.1 Kriterien der Datenrichtigkeit | 280 |
| 6.8.1.1 Sachliche Richtigkeit | 280 |
| 6.8.1.2 Aktualität | 281 |
| 6.8.1.3 Vollständigkeit | 282 |
| 6.8.2 Implikationen für Big Data | 283 |
| 6.8.2.1 Fehlerhafte Daten als Informationsgrundlage – Akzeptanz von Big Data <i>Veracity</i> ? | 283 |
| 6.8.2.1.1 Eigene Maßnahmen des Verantwortlichen | 284 |
| 6.8.2.1.2 Reaktion auf Betroffenenrechte | 286 |
| 6.8.2.2 Fehlerhafte Verfahren | 287 |
| 6.8.2.3 Fehlerhafte Daten als Ergebnis bzw. fehlerhafte Interpretation derselben – Zulässige Verwendung von Korrelationen? | 290 |

| | |
|--|-----|
| 6.9 Speicherbegrenzung | 292 |
| 6.9.1 Eigene Maßnahmen des Verantwortlichen | 292 |
| 6.9.2 Reaktion auf Betroffenenrechte | 296 |
| 6.9.3 Implikationen für Big Data | 297 |
| 6.10 Datensicherheit | 301 |
| 6.10.1 Ziele der Datensicherheit | 301 |
| 6.10.1.1 Vertraulichkeit personenbezogener Daten | 302 |
| 6.10.1.2 Integrität personenbezogener Daten | 302 |
| 6.10.1.3 Verfügbarkeit personenbezogener Daten | 302 |
| 6.10.2 Technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung von Datensicherheit | 303 |
| 6.10.2.1 Risikoangemessenes Schutzniveau | 303 |
| 6.10.2.2 Geeignete technische und organisatorische Maßnahmen | 304 |
| 6.10.3 Risikobewertung und Ableitung risikoangemessener Maßnahmen für soziale Netzwerkanalyse | 306 |
| 6.10.3.1 Beschreibung des Datenverarbeitungsvorgangs | 307 |
| 6.10.3.2 Bewertung der Schwere möglicher Folgen | 308 |
| 6.10.3.2.1 Folgen bei Verletzung der Vertraulichkeit | 309 |
| 6.10.3.2.2 Folgen bei Verletzung der Integrität | 309 |
| 6.10.3.2.3 Folgen bei Verletzung der Verfügbarkeit | 309 |
| 6.10.3.2.4 Gesamtbewertung | 310 |
| 6.10.3.3 Bewertung der Eintrittswahrscheinlichkeit möglicher Bedrohungen | 310 |
| 6.10.3.4 Bewertung des Risikos für betroffene Personen | 311 |
| 6.10.3.5 Ableitung risikoangemessener Maßnahmen | 312 |
| 6.11 Rechenschaft | 314 |
| 6.11.1 Risikobasierter Ansatz der Datenschutz-Grundverordnung | 314 |
| 6.11.2 „Big Data – Big Accountability“ – Elemente eines Datenschutzmanagementsystems für Big Data | 315 |
| 6.11.2.1 Governance und Organisation | 316 |
| 6.11.2.1.1 Zustimmung und Unterstützung durch höchste Managementebene ... | 317 |
| 6.11.2.1.2 Zuweisung von Rollen und Verantwortlichkeiten | 318 |
| 6.11.2.1.3 Zusammenarbeit mit anderen Organisationsbereichen | 320 |
| 6.11.2.1.4 Einrichtung eines Berichtswesens | 321 |
| 6.11.2.2 Übersicht und Risikomanagement | 322 |
| 6.11.2.2.1 Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten | 322 |
| 6.11.2.2.2 Risikomanagement und Datenschutz-Folgenabschätzung | 324 |

| | | |
|--------------|--|-----|
| 6.11.2.2.2.1 | Voraussetzungen der Datenschutz-Folgenabschätzung..... | 325 |
| 6.11.2.2.2.2 | Methodik der Datenschutz-Folgenabschätzung..... | 329 |
| 6.11.2.2.2.3 | Ergebnisse der Datenschutz-Folgenabschätzung..... | 330 |
| 6.11.2.3 | Richtlinien und Prozesse | 330 |
| 6.11.2.4 | Kommunikation..... | 332 |
| 6.11.2.5 | Externe Akteure..... | 334 |
| 6.11.2.6 | Datensicherheit und Behandlung von Sicherheitsverletzungen | 335 |
| 6.11.2.7 | Sensibilisierung und Schulungen | 338 |
| 6.11.2.8 | Prüfung, Bewertung und Evaluierung | 339 |
| 7 | Zusammenfassung | 343 |
| | Literaturverzeichnis..... | 354 |