

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Was ist Crew Resource Management für Führungskräfte?	3
3	Wie kann mir CRM als Führungskraft nutzen?	17
4	Kleine Nutzeranleitung für das Buch	25
5	CRM für das eigene Verhalten als Führungskraft	27
6	Die 15 CRM-Leitsätze für Führungskräfte	41
7	Die CRM-Werkzeuge	77
8	Die 15 CRM-Leitsätze für Ihre Mitarbeiter/-innen	103
9	Konstruktive Kritik und Debriefing-Kultur	117
10	Resilienz statt Burnout	123
11	Personalentwicklung, – Gewinnung und Bindung mit CRM – Angeboten	129
12	Kurz & kompakt: 8 praktische Tipps für Sie	133
13	Was hat's Ihnen gebracht?	145
	Erratum zu: Crew Resource Management für Führungskräfte im Gesundheitswesen	E1