

INHALT

Vorwort zu dieser Ausgabe	9
Vorwort: Beim Nein ankommen	13
Einleitung: Das große Geschenk des Nein	20
PHASE 1: VORBEREITUNG	39
1 Legen Sie Ihr Ja offen	41
2 Ermächtigen Sie Ihr Nein	69
3 Öffnen Sie dem Ja einen Weg des Respekts	94
PHASE 2: ÜBERMITTLUNG	121
4 Artikulieren Sie Ihr Ja	123
5 Bekräftigen Sie Ihr Nein	148
6 Schlagen Sie ein Ja vor	172
PHASE 3: MANIFESTATION	193
7 Bleiben Sie Ihrem Ja treu	195
8 Unterstreichen Sie Ihr Nein	219
9 Handeln Sie ein Ja aus	244
Fazit: Ja und Nein vereinen	266
Anmerkungen	276
Dank	283