

Inhalt

<i>Michael Koch</i> Wettbewerbsfaktor Business Software	1
<i>Susan P. Williams</i> Das 8C-Modell für kollaborative Technologien	11
<i>Petra Schubert</i> Wettbewerbsfaktor Business Software: Fazit aus den Fallstudien.....	23

Prozessorientierte Systeme für ERP, CRM und BPM

<i>Norbert Frick</i> Proteros Biostructures: Auftragsbezogene Projektabwicklung (Abacus Business Solutions).....	39
<i>Norbert Frick</i> RMA: Unterstützung der Produktion durch Intercompany-Prozesse (Sage bäurer GmbH).....	55
<i>Axel Winkelmann</i> ERP Service Management bei Wallenius Wilhelmsen Logistics (godesys AG).....	71
<i>Carsten Schöpp</i> DSGF: Monitoring von Massenprozessen in einer Bankenfabrik (HUEBINET).....	85
<i>Verena Gill und Carsten Schöpp</i> MC TECHNOLOGY: Lieferantenbewertung mit DocHouse (DocHouse GmbH).....	113

Enterprise 2.0-Systeme

<i>Alexander Richter, Sebastian Schäfer, Kai Riemer und Stephan Diederich</i> Capgemini: Microblogging als Konversationsmedium (Yammer).....	133
<i>Michael Koch und Hans-Jürgen Thönnißen</i> ESG: Unterstützung von Wissensmanagement durch Social Software (Atlassian Confluence).....	153
<i>Susanne Mörl, Michael Heiss und Alexander Richter</i> Siemens: Wissensvernetzung mit TechnoWeb 2.0 (Liferay Portal)	171
<i>Matthias Gerz und Christoph Adolphs</i> Lecos GmbH: Kommunikationsplattform für externe Partner (Lotus Quickr).....	193
<i>Melanie Steinhüser und Matthias Gerz</i> FRITZ & MACZIOL: Vertriebsunterstützung durch Social Software (Lotus Connections).....	211
<i>Michael Koch und Markus Bentele</i> Rheinmetall: Unified Communication and Collaboration (UC ²) (IBM Lotus Collaboration Technologie)	229
<i>Stefan Stieglitz</i> Börse Berlin: Web 2.0-Plattform zur Kundenkommunikation (Invision Power IP.Board)	247
Literaturverzeichnis	267
Kurzprofile der Herausgeber und Autoren	271