

<b>1 Kontextuelle Einbettung und Hintergründe des Buches</b> . . . . .	1
Patricia M. Schütte, Malte Schönefeld, Yannic Schulte, Cordula Dittmer, Daniel F. Lorenz, Jana-Andrea Frommer und Frank Fiedrich	
1.1 Anlass und Aufbau des Buches . . . . .	2
1.2 Hintergründe und Kontext: Flüchtlingssituation 2015/2016 im Rückblick . . . . .	4
1.3 Projektvorstellung . . . . .	7
1.3.1 Sicherheitskooperationen und Migration (SiKoMi) . . . . .	7
1.3.2 Migrationsbezogenes Wissensmanagement für den Bevölkerungsschutz der Zukunft (WAKE) . . . . .	15
1.4 Ein kleiner Ausflug für Interessierte – Wissenschaftliche Erkenntnisse und Perspektiven aus SiKoMi und WAKE . . . . .	20
1.4.1 Was machte die Krise aus? Einordnung der Flüchtlingssituation 2015/2016 auf Basis empirischer Ergebnisse aus SiKoMi . . . . .	20
1.4.2 Was wurde aus Flüchtlingsbewegungen in Deutschland gelernt? Eine mediale Spurensuche in SiKoMi . . . . .	25
1.4.3 Über das Verhältnis von Flüchtlingsbetreuung und Zivil- und Katastrophenschutz im Wandel der Geschichte . . . . .	28
Literatur . . . . .	34
<b>2 Organisation im Krisenmodus</b> . . . . .	41
Jana-Andrea Frommer und Günther Eppe	
2.1 Einführung und Kapitelinhalte . . . . .	42
2.2 Krise – ein großes Wort . . . . .	44

v

2.3	Organisationale Perspektiven in der Flüchtlingslage 2015/16. . . .	47
2.4	Vor einer Krise – Wege zu einer krisenresistenten Organisation. . . . .	53
2.4.1	Bedeutung der Einsatzvorbereitung – Rückschlüsse aus 2015/16. . . . .	54
2.4.2	Vorbereitung und Stärkung der Organisation. . . . .	55
2.4.3	Das Ausbildungssystem im Katastrophenschutz. . . . .	57
2.5	Aufbau von Kommunikationswegen und Organisationsstrukturen . . . . .	58
2.5.1	Kommunikation und Netzwerkaufbau . . . . .	59
2.5.2	Stabsarbeit. . . . .	62
2.6	Die Krise frühzeitig überblicken . . . . .	64
2.6.1	Zentrale Themenfelder am Beispiel der Flüchtlingsituation 2015/16. . . . .	68
2.7	Fazit . . . . .	79
	Literatur . . . . .	80
<b>3</b>	<b>Krisenbewältigung und interorganisationale Zusammenarbeit . . . .</b>	<b>87</b>
	Patricia M. Schütte, Malte Schönefeld, Yannic Schulte und Frank Fiedrich	
3.1	Einführung . . . . .	88
3.2	Was ist interorganisationale Zusammenarbeit. . . . .	89
3.3	Erkenntnisse zur interorganisationalen Zusammenarbeit in der Flüchtlingslage. . . . .	98
3.4	Managementansätze zur Unterstützung interorganisationaler Zusammenarbeit in Krisenlagen . . . . .	101
3.4.1	Stakeholder-Management . . . . .	103
3.4.2	Krise als Projekt begreifen und behandeln – Projekt- und Krisenmanagement im Wechselspiel . . . . .	113
3.5	Fazit . . . . .	122
	Literatur . . . . .	123
<b>4</b>	<b>Wissen in Krisen- und Katastrophenlagen: Umgang mit Erfahrungen aus der Praxis . . . . .</b>	<b>127</b>
	Elisabeth Olfermann und Sarah Bhatti	
4.1	Einleitung. . . . .	128
4.2	Einführung in das Wissensmanagement. . . . .	130
4.3	Vorhandenes Wissen. . . . .	135
4.3.1	Rückblick: Erfahrungswerte und Hilfsmittel . . . . .	136

4.3.2	Ergebnisse einer DRK-internen Befragung . . . . .	138
4.4	Wissensaustausch im Einsatz. . . . .	140
4.4.1	Rückblick: Wege des Wissensaustauschs . . . . .	141
4.4.2	Handbuch Interkultureller Bevölkerungsschutz . . . . .	146
4.5	Wissen nutzbar machen . . . . .	148
4.5.1	Rückblick: Weitergabe von Wissen. . . . .	149
4.5.2	Anleitung zur Selbstevaluation des Wissensmanagements im Bevölkerungsschutz. . . . .	154
4.6	Fazit . . . . .	160
	Literatur . . . . .	162
5	<b>Fazit.</b> . . . . .	167
	Yannic Schulte, Patricia M. Schütte, Malte Schönefeld und Frank Fiedrich	
	<b>Anhang.</b> . . . . .	171
	<b>Glossar</b> . . . . .	173
	<b>Literatur.</b> . . . . .	189
	<b>Stichwortverzeichnis.</b> . . . . .	191