

1	Einleitung	1
1.1	Management Summary	1
1.2	Bestehende CSR-Initiativen	4
1.3	Die 17 Nachhaltigkeitsziele der UN	11
1.4	Deutscher Nachhaltigkeitskodex (DNK)	14
1.5	Global Reporting Initiative (GRI)	17
1.6	Herausforderungen und Handlungsbedarf	18
2	MITO-Businessmodell als inhaltliches Dach der Nachhaltigkeitsaktivitäten	25
2.1	Inhalt und Aufbau des MITO-Businessmodells	25
2.2	Abgrenzung zu weiteren Businessmodellen	28
2.3	Systematische MITO-Businessmodell-7 W-Grundfragenbeantwortung	30
2.4	Businessmodell-Führungs- und Leitungs-Regelkreis- Strukturvorgaben	32
2.5	Durchgängige Prozessorganisationsimplementierung als eigenes Projekt	35
2.6	MITO-Methoden-Tool-Einsatz und Vorgehensweise Weiterführende Literatur	43
		49
3	DIN ISO 26000 Nachhaltigkeits-Kernthemenzuordnung zum MITO-Businessmodell	51
3.1	DIN ISO 26000-Grundsatz- und Anspruchsgruppenzuordnung	53
3.2	MITO-Businessmodell-bezogene DIN ISO 26000-Kernthemenzuordnung	54
3.3	Vorgaben einer High Level Structure-Crossreferenz- DIN ISO-26000-Matrix	60
3.4	Vorhandene Standards und Integrierte Managementsysteme (IMS) zur Nachhaltigkeitsumsetzung	62

3.5	Verknüpfungen des MITO- und PDCA-Verbesserungs-Regelkreises	65
3.6	Einheitliche Vorgehensweise zur IMS-Implementierung mit dem MITO-Tool	68
3.7	Vorgabe einer DIN ISO 26000-Kernthemen-Crossreferenz zu weiteren Managementsystemen	72
3.8	Systematische Vorgehensweisen bei der CSR-Präqualifizierung	72
3.9	Inhalte der MITO-CSR-Präqualifikations-Checkliste	77
	Weiterführende Literatur	88
4	DIN ISO 26000-Kernthemenumsetzung im MITO-Führungssegment	
	(Schwerpunkt: Organisationsführung-Engagement)	91
4.1	Nachhaltigkeits-Kontext der Organisationserstellung	92
4.2	Vorgabe von Verhaltenskodizes (Code of Conduct)	100
4.3	Ganzheitliche Nachhaltigkeitsvisions- und missionsvorgabe	106
4.4	Ganzheitliche Nachhaltigkeitsziele und -strategie-Vorgabe	107
4.5	Ganzheitliche Nachhaltigkeitspolitik-Vorgabe	110
4.6	Ganzheitliche Nachhaltigkeitsleitbild-Vorgabe	113
4.7	Ganzheitliche Nachhaltigkeitskennzahlen-Vorgabe und Rückmeldung	116
4.8	Systematische CSR-Grundsatzerfüllungsgrad-Analyse (Kap. 4 der DIN ISO 26000)	119
4.9	Systematische CSR-Wahrung der Stakeholderinteressen-Analyse (Kap. 5 der DIN ISO 26000)	119
4.9.1	MITO- Wahrung der Interessen von Anspruchsgruppen-Analyse	119
4.10	Systematische Nachhaltigkeitsthemen-Grundsatzbeachtungs-Analyse	122
	Literatur	127
5	DIN ISO 26000-Kernthemenumsetzung im MITO-Modell-Inputsegment	
	(Schwerpunkt: soziale Aktivitäten)	129
5.1	Systematische Menschenrechts-Umsetzung (Abschn. 6.3 der DIN ISO 26000)	129
5.2	Systematische Arbeitspraktiken-Umsetzung (Abschn. 6.4 der DIN ISO 26000)	130
5.3	Systematische Kompetenzentwicklung und Wissensaktivierung	134
5.4	Systematische Mitarbeitermotivationsförderung	143
5.5	Systematische Arbeitssicherheits-Umsetzung nach der DIN ISO 45001	147
5.6	Systematische psychische Belastungsreduzierung	153
5.7	Systematische Betriebliches Gesundheitswesen (BGM) – Umsetzung nach der DIN ISO 45001 und der DIN SPEC 91020	160
	Weiterführende Literatur	166

6 DIN ISO 26000-Kernthemenumsetzung im MITO-Modell-Transformations-segment (Schwerpunkt: ökonomische und ökologische Aktivitäten)	169
6.1 Systematische Arbeitssystemgestaltungs-Umsetzung nach der DIN 6385	170
6.2 Systematische Methodenkompetenzvermittlung durch Ganzheitliche Produktionssysteme (GPS)	173
6.3 Systematisches Umweltschutzmanagement nach DIN ISO 14001	181
6.4 Systematische EMAS-Umweltmanagement-Gütesiegel-Umsetzung.....	190
6.5 Systematische Ressourceneffizienz-Umsetzung nach der DIN EN ISO.....	197
6.6 Systematische Energieeffizienz-Umsetzung nach der DIN EN ISO 50001	207
6.6.1 Systematische Energieaudit-Durchführung	211
6.7 Systematische Green Logistics Umsetzung.....	215
6.8 Systematische Übernahme gesellschaftlicher Verantwortung in der Lieferkette	223
6.9 Systematische IT-gestützte Lieferkettenumsetzung.....	232
Weiterführende Literatur	237
7 DIN ISO 26000-Kernthemenumsetzung im MITO-Output- und Kundensegment (Schwerpunkt: ökologische und gesellschaftliche Aktivitäten)	241
7.1 Systematische Faire Geschäftspraktiken-Umsetzung (Abschn. 6.6 der DIN ISO 26000).....	241
7.2 Systematische Anti-Korruptionsmanagement-Umsetzung nach der DIN ISO 37001	242
7.3 Systematische Konsumentenanliegen-Umsetzung (Abschn. 6.7 der DIN ISO 26000).	247
7.4 Systematische Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft (Abschn. 6.8 der DIN ISO 26000).....	248
7.5 Systematisches Innovationsmanagement.....	252
7.6 Systematisches Code of Conduct-Controlling.....	258
Weiterführende Literatur	261
8 DIN ISO 26000-Kernthemenumsetzung im MITO-Leitungssegment (Schwerpunkt: Nachhaltigkeitsverbesserung)	263
8.1 Systematisches Sorgfalts-Nachhaltigkeitsaudit (Due Diligence)	265
8.2 Verfahren zur Integration gesellschaftlicher Verantwortung in die Organisation.....	273
8.3 Good Governance als verantwortungsvolle nachhaltige Unternehmensführung	280

8.4	Systematische Nachhaltigkeits-Risk-Governance und Risk-Management-Umsetzung	281
8.5	Systematisches nachhaltigkeitsbezogenes Compliance Management-Audit	291
8.6	Systematische Nachhaltigkeits-KVP-Umsetzung	298
8.7	Systematische MITO-Businessmodell bezogene Wirksamkeits- und Nachhaltigkeitsreifegrad-Bewertung	307
8.8	Systematische MITO-Tool-gestützte Nachhaltigkeitsbericht-Erstellung	308
	Weiterführende Literatur	328
9	Umfassendes MITO-Businessmodell-bezogenes DIN ISO 26000-Nachhaltigkeits-Kennzahlenmanagement	331
9.1	Nachhaltigkeits-Kennzahlen-Gliederung	331
9.2	Organisationale Indikatoren und Kennzahlen im MITO-Führungssegment	335
9.3	Mitarbeiterbezogene und soziale Indikatoren im MITO-Inputsegment	335
9.4	Prozessorientierte ökonomische und ökologische Indikatoren und Kennzahlen im Transformationssegment	335
9.5	Kundenbezogene ökologische Indikatoren und Kennzahlen im MITO-Output Segment	348
9.6	Gesellschaftsbezogene Indikatoren und Kennzahlen im MITO-Gesellschaftssegment	348
9.7	Lieferanten- und Logistik-Kennzahlen im MITO-Partnersegment	348
9.8	Finanzorientierte und Controlling-Kennzahlen im MITO-Leistungssegment	357
9.9	Systematische GRI-Leitlinienanalyse zur Nachhaltigkeitsberichts-Erstattung	357
9.10	Systematische Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)-Umsetzung	362
10	MITO-Tool-Beispiel: „Durchgängige Nachhaltigkeits-Wesentlichkeitsanalyse nach DIN ISO 26000“	365
10.1	Analysephase: MITO-Nachhaltigkeits- (CSR)-Zielepriorisierung	365
10.2	Diagnosephase: CSR-Handlungsbedarfsermittlung	365
10.3	Therapiephase: CSR- Ziele- und Maßnahmenableitung (Kaskade)	366
10.3.1	CSR-Handlungsbedarfs-Ziele-Zuordnungsmatrix	367
10.3.2	CSR-Ziele-Maßnahmen-Zuordnungsmatrix	367
10.3.3	CSR-Ziele-Maßnahmen-Relationsbaum	367
10.3.4	CSR-To-do-Liste	368

10.4	Evaluierungsphase: CSR-Handlungsbedarfs, Ziele- mit Maßnahmenevaluierung und Reifegradbewertung	369
10.4.1	CSR-differenzierte PDCA-Handlungsbedarfsevaluierung und Reifegradbewertung der Handlungsbedarfs- Umsetzung	369
10.4.2	CSR- PDCA-Zielerfüllungs-Evaluierung und Reifegradbewertung	372
10.4.3	CSR-PDCA Maßnahmen-Evaluierung und Reifegradbewertung	372
11	Zusammenfassung und Ausblick	383
	Stichwortverzeichnis	387