

Einführung: Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung in der Schweiz – Stand, Entwicklungslinien und Praxisbeispiele	1
Lyn Ellen Pleger und Alexander Mertes	
 Bestandsaufnahmen des digitalen Fortschritts der Schweizer Verwaltung	
Smartness-Narrative im Bodenseeraum: Evidenz aus einer vergleichenden Fallstudie mit drei Gemeinden	17
Ruth Frischknecht, Ali A. Guenduez und Kuno Schedler	
Ausgestaltung von kantonalen Digitalisierungsstrategien – Eine Bestandsaufnahme	37
Chantal Menzi, Alexander Mertes und Caroline Brüesch	
Digitalisierung und digitale Transformation in den Schweizer Gemeinden – Stand und Entwicklung.	61
Claire Kaiser und Jana Machljankin	
Kritik der Digitalen Verwaltung: Von Mythen, Medien und Mimesis.	89
Kevin C. Andermatt	
 Demokratische Mitbestimmung im Wandel der digitalen Transformation	
Vom Unterschriften sammeln auf Papier zum E-Collecting: Digitale Transformation der Auslösung von Volksbegehren	119
Sandro Scalco und Rolf Rauschenbach	
David gegen Goliath im digitalen Zeitalter: Ein Vergleich der wahrgenommenen Sichtbarkeit von Online-Kampagnen kleiner und grosser Akteure im Abstimmungskampf.	151
Damaris Fischer und Simone Dietrich	

Politische Kommunikation im Zeitalter sozialer Medien: Eine Analyse des Twitter Diskurses zur Klimapolitik in der Schweiz	173
Pascal Horni und Joël Galey	
Digitale Leistungserbringung in der Praxis und rechtliche Bestimmungen	
Wie können kollaborative E-Government Projekte gelingen? Lessons Learned aus zwei Projekten im Kanton Zürich	195
Yvonne Hegele und Achim Lang	
Nutzen für BürgerInnen und Verwaltung durch einen Smart Service-orientierten Gestaltungsansatz	219
Jürg Meierhofer, Reto Lindegger und Roger Brunner	
Extended Reality (XR) in der öffentlichen Verwaltung – XR-Grundlagen und Praxisbeispiele.	243
Roger Seiler	
Digitale Identitäten im Behördenverkehr – eine rechtliche Betrachtung	277
Roger Plattner	
Die Tallinn-Prinzipien als Wegbereiter der digitalen Transformation des öffentlichen Sektors in der Schweiz	299
Michael D. Marti, Beat Estermann und Alessia C. Neuroni	