

Inhaltsverzeichnis

1	Mediation mit Stellvertretung	1
1.1	Die Phasen der Mediation mit Stellvertretung	1
2	Die Gewaltfreie Kommunikation	9
2.1	Die Gewaltfreie Kommunikation im Beratungsprozess	16
2.2	Gewaltfreie Kommunikation, Praxisbeispiele aus der Beratung	18
2.2.1	Durch den Schmerz durchhören	19
2.2.2	Das Leid hinter dem Geschrei hören	20
2.2.3	Eine Verbitterung auflösen	21
3	Anwendungsbeispiele der Mediation mit Stellvertretung	25
3.1	Das Tempolimit	25
3.2	Das Jubiläum	27
3.3	Der positive Abschluss	29
3.4	Die fremde Identität	30
3.5	Distanzierte Nähe	32
3.6	Verlust und Neubeginn	34
3.7	Der Juniorpartner	35
4	Zusammenfassung	39
5	Übungsverzeichnis	41
6	Lösungsmöglichkeiten zu den Übungen	43
	Literatur	49