

<b>1 Theoretischer Rahmen</b> .....	1
1.1 Status quo, Begriff und Ziele .....	1
1.2 Formen und Methoden .....	3
1.3 Interessengruppen und Beteiligung Externer .....	10
1.4 Mitarbeiterbefragungen im Rahmen von Organisationsentwicklung .....	15
<b>2 Prozessablauf einer Mitarbeiterbefragung</b> .....	19
2.1 Planungsphase .....	19
2.1.1 Projektmanagement .....	20
2.1.2 Ziel- und Themenfindung .....	22
2.1.3 Datenschutz und Anonymität .....	23
2.1.4 Kommunikation und Information nach innen .....	27
2.1.5 Konstruktion des Fragebogens .....	29
2.2 Durchführungsphase .....	37
2.2.1 Pretest .....	38
2.2.2 Datenerhebung .....	38
2.2.3 Auswertung und Analyse der Daten .....	41
2.2.4 Ergebnispräsentation .....	46
2.3 Follow-up-Phase .....	48
2.3.1 Ableitung von Maßnahmen .....	48
2.3.2 Umsetzung der Maßnahmen .....	52
2.3.3 Evaluation .....	54
<b>3 Erfolgsfaktor Mitarbeiter- und Führungskräftebeteiligung</b> .....	57
<b>Literatur</b> .....	63