

1	Theoretischer Rahmen	1
1.1	Status quo, Begriff und Ziele	1
1.2	Formen und Methoden	3
1.3	Interessengruppen und Beteiligung Externer	10
1.4	Mitarbeiterbefragungen im Rahmen von Organisationsentwicklung	15
2	Prozessablauf einer Mitarbeiterbefragung	19
2.1	Planungsphase	19
2.1.1	Projektmanagement	20
2.1.2	Ziel- und Themenfindung	22
2.1.3	Datenschutz und Anonymität	23
2.1.4	Kommunikation und Information nach innen	27
2.1.5	Konstruktion des Fragebogens	29
2.2	Durchführungsphase	37
2.2.1	Pretest	38
2.2.2	Datenerhebung	38
2.2.3	Auswertung und Analyse der Daten	41
2.2.4	Ergebnispräsentation	46
2.3	Follow-up-Phase	48
2.3.1	Ableitung von Maßnahmen	48
2.3.2	Umsetzung der Maßnahmen	52
2.3.3	Evaluation	54
3	Erfolgsfaktor Mitarbeiter- und Führungskräftebeteiligung	57
	Literatur	63