

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung, oder: Von Motiven, Motivation und Werten	1
1.1 Streben nach Selbst-Entfaltung	3
1.2 Relevanz wertebasierter Gesprächsführung	5
1.3 Inhaltlicher Aufbau	7
2 Die Basis: Haltung vs. Technik	9
3 Sechs Bedingungen konstruktiver Prozessbegleitung	15
3.1 Verbindung herstellen: In-Kontakt-Kommen	15
3.2 Inkongruenz: Unstimmigkeit ertüpfen	17
3.3 Kongruenz: Einklang finden	19
3.4 Wertschätzung: Das So-Sein respektieren	20
3.5 Empathie: Einfühlung erfahren	25
3.6 Erreichen: Resonanz spüren	28
4 Drei Arten von Wissen	31
4.1 Innerer Bezugsrahmen	31
4.2 Äußerer Bezugsrahmen	35
5 Potenzial: Personzentriert-integratives Vorgehen	39
6 Konsequenzen einer integrativen Haltung	43
Literatur	47