

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
1.1	Ausgangslage und Motivation	1
1.2	Zielsetzung und Forschungsfragen	4
1.3	Aufbau der Arbeit	10
2	Grundlagen des Text Mining	15
2.1	Einordnung des Text Mining	15
2.1.1	Daten, Information und Wissen	15
2.1.2	Datenstrukturen und Datenhaltung	16
2.1.3	Datenanalyse	19
2.2	Eigenschaften des Text Mining	21
2.2.1	Begriff und Herkunft des Text Mining	21
2.2.2	Prozess des Text Mining	23
2.2.3	Teilbereiche und Kategorisierungsansätze für Text Mining	25
2.3	Basis des Text Mining	29
2.3.1	Überblick	29
2.3.2	Machine Learning	31
2.3.3	Natural Language Processing	32
2.3.4	Information Retrieval	34
2.3.5	Informationsextraktion	35
2.4	Analysen des Text Mining	36
2.4.1	Überblick	36
2.4.2	Analysequellen	41
2.4.3	Analysesubjekte	42
2.4.4	Vorbereitende Analyseaufgaben und -methoden	44

2.4.4.1	Abfrage	44
2.4.4.2	Strukturierung	45
2.4.4.3	Dimensionsreduktion	48
2.4.5	Kern-Analyseaufgaben und -methoden	52
2.4.5.1	Segmentierung	52
2.4.5.2	Klassifikation	55
2.4.5.3	Extraktion	57
2.4.5.4	Zusammenfassung	59
2.4.6	Nachbereitende Analyseaufgaben und -methoden	62
2.4.6.1	Evaluation	62
2.4.6.2	Visualisierung	63
2.4.7	Analyseobjekte	63
2.4.7.1	Thema	63
2.4.7.2	Kerninhalt	64
2.4.7.3	Sprache	64
2.4.7.4	Fragestellung	65
2.4.7.5	Kognition und Emotion	65
2.5	Systeme des Text Mining	67
2.5.1	Überblick	67
2.5.2	Text-Mining-Systeme in der Forschung	67
2.5.3	Text-Mining-Systeme in der Praxis	69
3	Grundlagen des Personalmanagements	73
3.1	Einordnung des Personalmanagements	73
3.2	Prozesse des Personalmanagements	77
3.2.1	Überblick	77
3.2.2	Bereitstellungsmanagement	81
3.2.2.1	Bereitstellungsplanung	81
3.2.2.2	Akquisition	82
3.2.2.3	Selektion	83
3.2.2.4	Einstellung	84
3.2.2.5	Einsatz	85
3.2.2.6	Freisetzung	85
3.2.3	Leistungsmanagement	86
3.2.3.1	Leistungsplanung	86
3.2.3.2	Leistungsbeurteilung	87
3.2.4	Entwicklungsmanagement	88
3.2.4.1	Entwicklungsplanung	88
3.2.4.2	Ausbildung und Weiterbildung	89
3.2.4.3	Evaluation und Transfermanagement	89

3.2.5	Vergütungsmanagement	90
3.2.5.1	Vergütungsplanung	90
3.2.5.2	Vergütungsabrechnung	92
3.2.5.3	Vergütungszuwendung	92
3.3	Systeme des Personalmanagements	92
4	Anwendung von Text-Mining-Analysen im	
	Personalmanagement	97
4.1	Allgemeines Konzept	97
4.1.1	Anforderungen und Zielsetzung	97
4.1.2	Konzeption des Vorgehens	100
4.1.3	Einordnung des Vorgehens in den Forschungsansatz	105
4.2	Rahmenbedingungen der Anwendungsmöglichkeiten	106
4.2.1	Technologische Rahmenbedingungen	106
4.2.2	Rechtliche Rahmenbedingungen	107
4.2.3	Gesellschaftliche Rahmenbedingungen	109
4.3	Vorgehen zur Analyse der Anwendungsmöglichkeiten	111
4.3.1	Bestehende Anwendungsmöglichkeiten	111
4.3.1.1	Beurteilungsgegenstand	111
4.3.1.2	Beurteilungskriterien	115
4.3.1.3	Beurteilungsschema	116
4.3.2	Potenzielle Anwendungsmöglichkeiten	119
4.3.2.1	Beurteilungsgegenstand	119
4.3.2.2	Beurteilungskriterien	120
4.3.2.3	Beurteilungsschema	124
4.4	Ergebnisse der Analyse der Anwendungsmöglichkeiten	128
4.4.1	Überblick	128
4.4.2	Anwendungsmöglichkeiten im	
	Bereitstellungsmanagement	133
4.4.2.1	Bereitstellungsplanung	133
4.4.2.2	Akquisition	135
4.4.2.3	Selektion	139
4.4.2.4	Einstellung	142
4.4.2.5	Einsatz	143
4.4.2.6	Freisetzung	144
4.4.3	Anwendungsmöglichkeiten im	
	Leistungsmanagement	147
4.4.3.1	Leistungsplanung	147
4.4.3.2	Leistungsbeurteilung	149

4.4.4	Anwendungsmöglichkeiten im Entwicklungsmanagement	151
4.4.4.1	Entwicklungsplanung	151
4.4.4.2	Ausbildung und Weiterbildung	153
4.4.4.3	Evaluation und Transfermanagement	155
4.4.5	Anwendungsmöglichkeiten im Vergütungsmanagement	157
4.4.5.1	Vergütungsplanung	157
4.4.5.2	Vergütungsabrechnung	159
4.4.5.3	Vergütungszuwendung	160
4.5	Beurteilung der Analyse der Anwendungsmöglichkeiten	161
5	Eignung von Text-Mining-Systemen für das Personalmanagement	169
5.1	Allgemeines Konzept	169
5.1.1	Anforderungen und Zielsetzung	169
5.1.2	Konzeption des Vorgehens	172
5.1.3	Einordnung des Vorgehens in den Forschungsansatz	173
5.2	Grundlagen des Reifegradmodells	175
5.2.1	Einordnung und Zielsetzung	175
5.2.2	Komponenten und Funktionsweise	176
5.2.3	Vorgehensmodelle zur Erstellung	180
5.3	Konzeption des Reifegradmodells	184
5.3.1	Problemdefinition	184
5.3.2	Festlegung der Entwicklungsstrategie	185
5.3.3	Iterative Entwicklung	186
5.3.3.1	Modellarchitektur	186
5.3.3.2	Dimensionen	190
5.3.3.3	Reifegrade und Merkmale	192
5.3.3.4	Zusammenfassende Übersicht	202
5.3.4	Population	204
5.4	Ergebnisse des Reifegradmodells	207
5.4.1	Überblick	207
5.4.2	Systeme für datenvorbereitende Aufgaben	212
5.4.3	Systeme mit Entwicklungsbedarf	213
5.4.4	Spezialisten-Systeme ohne expliziten Personalbezug	214
5.4.5	Generalisten-Systeme ohne expliziten Personalbezug	216
5.4.6	Prototypische Systeme mit explizitem Personalbezug ...	217
5.4.7	Ausgereifte Systeme mit explizitem Personalbezug	218
5.5	Beurteilung des Reifegradmodells	219

6	Integration des Text Mining in das Personalmanagement	223
6.1	Allgemeines Konzept	223
6.1.1	Anforderungen und Zielsetzung	223
6.1.2	Konzeption des Vorgehens	227
6.1.3	Einordnung des Vorgehens in den Forschungsansatz	230
6.2	Entwicklung des Text-Mining-Systems	231
6.2.1	Fachkonzept	231
6.2.1.1	Systemkomponenten	231
6.2.1.2	Systemfunktionen	236
6.2.1.3	Systemarchitektur	242
6.2.2	Datenverarbeitungskonzept	244
6.2.2.1	Client-Server-Architektur	244
6.2.2.2	Containerisierung	247
6.2.2.3	Datenmodell	248
6.2.3	Implementierung	251
6.2.3.1	Allgemein	251
6.2.3.2	Frontend	252
6.2.3.3	Backend	253
6.2.3.4	Datenbank	254
6.3	Anwendung des Text-Mining-Systems	254
6.3.1	Überblick	254
6.3.2	Anwendung im Bereitstellungsmanagement	255
6.3.3	Anwendung im Leistungsmanagement	263
6.3.4	Anwendung im Entwicklungsmanagement	268
6.3.5	Anwendung im Vergütungsmanagement	270
6.4	Beurteilung des Text-Mining-Systems	274
6.4.1	Methodik	274
6.4.2	Ergebnisse	279
7	Fazit und Ausblick	289
7.1	Diskussion der Ergebnisse	289
7.2	Implikationen für die Forschung	295
7.3	Implikationen für die Praxis	297
	Literaturverzeichnis	299