

Inhaltsverzeichnis

Die Bürodesign GmbH als Ihr Praktikumsbetrieb	8
---	---

Lerngebiet 12.1: Projekte planen, durchführen und auswerten

1	Die Grundlagen der Projektarbeit verstehen	17
2	Ein Projekt in den einzelnen Phasen durchführen	28
2.1	Projekte definieren	28
2.2	Projekte planen	38
2.3	Projekte durchführen	48
2.4	Projekte präsentieren	55
2.5	Projekte abschließen	64

Lerngebiet 12.2: Marktorientierte Absatzentscheidungen unter Einsatz kaufmännischer Steuerungsinstrumente treffen

1	Eine Marketingkonzeption entwerfen und beurteilen	74
1.1	Das Marketing als zentrale Unternehmensaufgabe verstehen	74
1.2	Instrumente und Methoden der Marktforschung	81
1.3	Instrumente des Marketings untersuchen	92
1.3.1	Marktgerechte Leistungen durch Produkt- und Sortimentspolitik anbieten ...	92
1.3.2	Die Preis- und Konditionenpolitik gestalten	101
1.3.3	Die Servicepolitik gestalten	113
1.3.4	Die Distributionspolitik einsetzen	117
1.3.5	Die Kommunikationspolitik planen und gestalten	127
1.4	Ein Konzept für einen Marketingmix erstellen	134
1.5	Das Onlinemarketing im Unternehmen gestalten	140
2	Die Kostenrechnung für absatzpolitische Entscheidungen aufbereiten und auswerten	151
2.1	Aufgaben und Ziele der Kosten- und Leistungsrechnung beschreiben	151
2.2	Grundkosten und neutralen Aufwand sowie Leistungen und neutrale Erträge unterscheiden	155
2.3	Die Kostenartenrechnung beschreiben	160
2.3.1	Die Abgrenzungsrechnung zur Ermittlung des Betriebsergebnisses durchführen	160
2.3.2	Kostenrechnerische Korrekturen am Beispiel der kalkulatorischen Abschreibung begründen und berechnen	165
2.3.3	Die Gliederung der Kosten nach ihrer Zurechenbarkeit kennenlernen	171
2.4	Die Kostenstellenrechnung beschreiben	174

2.5	Die Kostenträgerrechnung beschreiben	180
2.5.1	Die Kostenträgerzeitrechnung und die Kostenträgerstückrechnung als Zuschlagskalkulation durchführen	180
2.5.2	Kostenunter- bzw. -überdeckung durch Vergleich von Ist- und Normalkosten ermitteln	190
2.6	Die Deckungsbeitragsrechnung als Teilkostenrechnung beschreiben	198
2.6.1	Markt- statt Kostenorientierung	198
2.6.2	Deckungsbeitragsrechnung für ein Produkt oder für Produktgruppen	204
2.7	Die Teilkostenrechnung für Entscheidungen bei der Absatzplanung nutzen ...	208
2.8	Unterschiedliche Kostenrechnungssysteme beurteilen	212

Lerngebiet 12.3: Betriebliche Leistungen kundenorientiert erstellen und dokumentieren

1	Die betriebliche Leistungserstellung als Geschäftsprozess darstellen ...	222
2	Entscheidungen zur Planung und Optimierung eines Beschaffungsprozesses vorbereiten	228
2.1	Aufgaben und Ziele der Beschaffung begründen	228
2.2	Nachhaltige Aspekte der Beschaffung berücksichtigen	232
2.3	Beschaffungsobjekte ermitteln und Beschaffungsmarketing durchführen ...	238
2.4	Beschaffungsentscheidungen vorbereiten	244
2.5	Verfahren der Beschaffung anwenden	249
2.6	Beschaffungsstrategische Überlegungen begründen	257
2.7	Angebotsvergleich erstellen	261
3	Beschaffungskonzepte prüfen und deren Wirtschaftlichkeit beurteilen ..	266
3.1	Optimale Bestellmenge bestimmen	266
3.2	ABC-Analyse anwenden	269
3.3	Lagerhaltung vornehmen	273
3.4	Die Bereitstellung von Materialien mithilfe von Lagerkennziffern planen und prüfen	278
4	Die Produktion planen und steuern	286
4.1	Produktionsprogramme und Produktkonzepte darstellen und bewerten	286
4.2	Fertigungstypen und Fertigungssysteme miteinander vergleichen	294
4.3	Die Fertigung vorbereiten, steuern und absichern	301
4.4	Optimierungen bei der Leistungserstellung vornehmen	310
5	Die Kostenrechnung zur Planung und Überprüfung von Produktionsentscheidungen nutzen	316
6	Rationalisierung zur Effizienzsteigerung nutzen	326
7	Querschnittsfunktion einer integrierten Unternehmenssoftware (ERP) verstehen	331

8	Werteströme im Beschaffungsbereich abbilden	389
8.1	Behandlung von Sofortrabatten und Anschaffungsnebenkosten begründen ..	389
8.2	Gutschriften von Lieferanten für Rücksendungen und Nachlässe buchen	394
8.3	Liefererskonti berechnen und buchen	401
9	Werteströme im Absatzbereich abbilden	407
9.1	Umsätze unter Berücksichtigung von Nebenleistungen erfassen	407
9.2	Gutschriften an Kunden für Rücksendungen, Minderungen und Umsatzrückvergütungen buchen	412
9.3	Vorzeitige Zahlungen von Kunden unter Berücksichtigung von Kundenkonto dokumentieren	417

Lerngebiet 12.4: Ergebnisse wirtschaftspolitischer Entscheidungsprozesse nationaler und internationaler Akteure beurteilen

1	Die Beziehungen und Abhängigkeiten der Wirtschaftssubjekte beschreiben und erklären	430
1.1	Die Grundlagen des Wirtschaftens untersuchen	430
1.1.1	Bedürfnis, Bedarf und Nachfrage als volkswirtschaftliche Grundtatbestände kennnenlernen	430
1.1.2	Güter als Mittel der Bedürfnisbefriedigung vergleichen	433
1.1.3	Wirtschaftsprinzipien und ihre Bedeutung für Haushalt und Unternehmen kennnenlernen	437
1.1.4	Die volkswirtschaftlichen Produktionsfaktoren und ihre Bedeutung für den Wirtschaftsprozess erkunden	445
1.2	Arbeitsteilung in der Wirtschaft kennnenlernen	451
1.3	Den Wirtschaftskreislauf nachvollziehen	454
1.4	Die Preisbildung auf den Märkten am Modell untersuchen	461
2	Wirtschaftspolitische Konzepte und Steuerungsinstrumente des Staates erkunden	469
2.1	Nationale und internationale Akteure der Wirtschaftspolitik kennnenlernen ...	469
2.2	Die soziale Marktwirtschaft erkunden	471
2.3	Sich über das gesamtwirtschaftliche Zielsystem der Volkswirtschaft informieren	475
2.3.1	Stabilität des Preisniveaus	477
2.3.2	Hoher Beschäftigungsstand	480
2.3.3	Außenwirtschaftliches Gleichgewicht	485
2.3.4	Stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum	488
2.4	Zielkonflikte nachvollziehen	493
2.5	Die Folgen konjunktureller Schwankungen kennnenlernen	495
2.6	Wirtschaftspolitische Einflussmöglichkeiten nachvollziehen und bewerten ...	498
2.6.1	Fiskalpolitik als staatliche Wirtschaftspolitik	498
2.6.2	Die Geldpolitik der Europäischen Zentralbank (EZB)	503
2.6.3	Überstaatliche Wirtschaftspolitik	508

**Lerngebiet 12.5: Datenbankmanagementsysteme und
Tabellenkalkulationsprogramme anwenden**

1	Datenbankmanagementsysteme anwenden	516
1.1	Eine relationale Datenbank aufbauen	516
1.2	Datenbanken entwerfen	523
1.3	Die Normalisierung einer Datenbank durchführen	531
1.4	Datenbanken mit MS Access erstellen	535
2	Tabellenkalkulationsprogramme anwenden – Funktionen in Excel	554
	Bildquellenverzeichnis	567
	Sachwortverzeichnis	569