

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|---|
| Die Bürodesign GmbH als Ihr Praktikumsbetrieb | 8 |
|--|---|

Lerngebiet 12.1: Projekte planen, durchführen und auswerten

| | |
|--|----|
| 1 Die Grundlagen der Projektarbeit verstehen | 17 |
| 2 Ein Projekt in den einzelnen Phasen durchführen | 28 |
| 2.1 Projekte definieren | 28 |
| 2.2 Projekte planen | 38 |
| 2.3 Projekte durchführen | 48 |
| 2.4 Projekte präsentieren | 55 |
| 2.5 Projekte abschließen | 64 |

Lerngebiet 12.2: Marktorientierte Absatzentscheidungen unter Einsatz kaufmännischer Steuerungsinstrumente treffen

| | |
|--|-----|
| 1 Eine Marketingkonzeption entwerfen und beurteilen | 74 |
| 1.1 Das Marketing als zentrale Unternehmensaufgabe verstehen | 74 |
| 1.2 Instrumente und Methoden der Marktforschung | 81 |
| 1.3 Instrumente des Marketings untersuchen | 92 |
| 1.3.1 Marktgerechte Leistungen durch Produkt- und Sortimentspolitik anbieten | 92 |
| 1.3.2 Die Preis- und Konditionenpolitik gestalten | 101 |
| 1.3.3 Die Servicepolitik gestalten | 113 |
| 1.3.4 Die Distributionspolitik einsetzen | 117 |
| 1.3.5 Die Kommunikationspolitik planen und gestalten | 127 |
| 1.4 Ein Konzept für einen Marketingmix erstellen | 134 |
| 1.5 Das Onlinemarketing im Unternehmen gestalten | 140 |
| 2 Die Kostenrechnung für absatzpolitische Entscheidungen aufbereiten und auswerten | 151 |
| 2.1 Aufgaben und Ziele der Kosten- und Leistungsrechnung beschreiben | 151 |
| 2.2 Grundkosten und neutralen Aufwand sowie Leistungen und neutrale Erträge unterscheiden | 155 |
| 2.3 Die Kostenartenrechnung beschreiben | 160 |
| 2.3.1 Die Abgrenzungsrechnung zur Ermittlung des Betriebsergebnisses durchführen | 160 |
| 2.3.2 Kostenrechnerische Korrekturen am Beispiel der kalkulatorischen Abschreibung begründen und berechnen | 165 |
| 2.3.3 Die Gliederung der Kosten nach ihrer Zurechenbarkeit kennenlernen | 171 |
| 2.4 Die Kostenstellenrechnung beschreiben | 174 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 2.5 | Die Kostenträgerrechnung beschreiben | 180 |
| 2.5.1 | Die Kostenträgerzeitrechnung und die Kostenträgerstückrechnung als Zuschlagskalkulation durchführen | 180 |
| 2.5.2 | Kostenunter- bzw. -überdeckung durch Vergleich von Ist- und Normalkosten ermitteln | 190 |
| 2.6 | Die Deckungsbeitragsrechnung als Teilkostenrechnung beschreiben | 198 |
| 2.6.1 | Markt- statt Kostenorientierung | 198 |
| 2.6.2 | Deckungsbeitragsrechnung für ein Produkt oder für Produktgruppen | 204 |
| 2.7 | Die Teilkostenrechnung für Entscheidungen bei der Absatzplanung nutzen ... | 208 |
| 2.8 | Unterschiedliche Kostenrechnungssysteme beurteilen | 212 |

Lerngebiet 12.3: Betriebliche Leistungen kundenorientiert erstellen und dokumentieren

| | | |
|-----|--|-----|
| 1 | Die betriebliche Leistungserstellung als Geschäftsprozess darstellen ... | 222 |
| 2 | Entscheidungen zur Planung und Optimierung eines Beschaffungsprozesses vorbereiten | 228 |
| 2.1 | Aufgaben und Ziele der Beschaffung begründen | 228 |
| 2.2 | Nachhaltige Aspekte der Beschaffung berücksichtigen | 232 |
| 2.3 | Beschaffungsobjekte ermitteln und Beschaffungsmarketing durchführen | 238 |
| 2.4 | Beschaffungssentscheidungen vorbereiten | 244 |
| 2.5 | Verfahren der Beschaffung anwenden | 249 |
| 2.6 | Beschaffungsstrategische Überlegungen begründen | 257 |
| 2.7 | Angebotsvergleich erstellen | 261 |
| 3 | Beschaffungskonzepte prüfen und deren Wirtschaftlichkeit beurteilen .. | 266 |
| 3.1 | Optimale Bestellmenge bestimmen | 266 |
| 3.2 | ABC-Analyse anwenden | 269 |
| 3.3 | Lagerhaltung vornehmen | 273 |
| 3.4 | Die Bereitstellung von Materialien mithilfe von Lagerkennziffern planen und prüfen | 278 |
| 4 | Die Produktion planen und steuern | 286 |
| 4.1 | Produktionsprogramme und Produktkonzepte darstellen und bewerten | 286 |
| 4.2 | Fertigungstypen und Fertigungssysteme miteinander vergleichen | 294 |
| 4.3 | Die Fertigung vorbereiten, steuern und absichern | 301 |
| 4.4 | Optimierungen bei der Leistungserstellung vornehmen | 310 |
| 5 | Die Kostenrechnung zur Planung und Überprüfung von Produktionsentscheidungen nutzen | 316 |
| 6 | Rationalisierung zur Effizienzsteigerung nutzen | 326 |
| 7 | Querschnittsfunktion einer integrierten Unternehmenssoftware (ERP) verstehen | 331 |

| | | |
|---|--|-----|
| 6 | Inhaltsverzeichnis | |
| 8 | Werteströme im Beschaffungsbereich abbilden | 389 |
| 8.1 | Behandlung von Sofortrabatten und Anschaffungsnebenkosten begründen .. | 389 |
| 8.2 | Gutschriften von Lieferern für Rücksendungen und Nachlässe buchen | 394 |
| 8.3 | Liefererskonti berechnen und buchen | 401 |
| 9 | Werteströme im Absatzbereich abbilden | 407 |
| 9.1 | Umsätze unter Berücksichtigung von Nebenleistungen erfassen | 407 |
| 9.2 | Gutschriften an Kunden für Rücksendungen, Minderungen und Umsatzrückvergütungen buchen | 412 |
| 9.3 | Vorzeitige Zahlungen von Kunden unter Berücksichtigung von Kundenskonto dokumentieren | 417 |
| Lerngebiet 12.4: Ergebnisse wirtschaftspolitischer Entscheidungsprozesse nationaler und internationaler Akteure beurteilen | | |
| 1 | Die Beziehungen und Abhängigkeiten der Wirtschaftssubjekte beschreiben und erklären | 430 |
| 1.1 | Die Grundlagen des Wirtschaftens untersuchen | 430 |
| 1.1.1 | Bedürfnis, Bedarf und Nachfrage als volkswirtschaftliche Grundtatbestände kennenlernen | 430 |
| 1.1.2 | Güter als Mittel der Bedürfnisbefriedigung vergleichen | 433 |
| 1.1.3 | Wirtschaftsprinzipien und ihre Bedeutung für Haushalt und Unternehmen kennenlernen | 437 |
| 1.1.4 | Die volkswirtschaftlichen Produktionsfaktoren und ihre Bedeutung für den Wirtschaftsprozess erkunden | 445 |
| 1.2 | Arbeitsteilung in der Wirtschaft kennenlernen | 451 |
| 1.3 | Den Wirtschaftskreislauf nachvollziehen | 454 |
| 1.4 | Die Preisbildung auf den Märkten am Modell untersuchen | 461 |
| 2 | Wirtschaftspolitische Konzepte und Steuerungsinstrumente des Staates erkunden | 469 |
| 2.1 | Nationale und internationale Akteure der Wirtschaftspolitik kennenlernen ... | 469 |
| 2.2 | Die soziale Marktwirtschaft erkunden | 471 |
| 2.3 | Sich über das gesamtwirtschaftliche Zielsystem der Volkswirtschaft informieren | 475 |
| 2.3.1 | Stabilität des Preisniveaus | 477 |
| 2.3.2 | Hoher Beschäftigungsstand | 480 |
| 2.3.3 | Außenwirtschaftliches Gleichgewicht | 485 |
| 2.3.4 | Stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum | 488 |
| 2.4 | Zielkonflikte nachvollziehen | 493 |
| 2.5 | Die Folgen konjunktureller Schwankungen kennenlernen | 495 |
| 2.6 | Wirtschaftspolitische Einflussmöglichkeiten nachvollziehen und bewerten ... | 498 |
| 2.6.1 | Fiskalpolitik als staatliche Wirtschaftspolitik | 498 |
| 2.6.2 | Die Geldpolitik der Europäischen Zentralbank (EZB) | 503 |
| 2.6.3 | Überstaatliche Wirtschaftspolitik | 508 |

**Lerngebiet 12.5: Datenbankmanagementsysteme und
Tabellenkalkulationsprogramme anwenden**

| | | |
|----------|---|-----|
| 1 | Datenbankmanagementsysteme anwenden | 516 |
| 1.1 | Eine relationale Datenbank aufbauen | 516 |
| 1.2 | Datenbanken entwerfen | 523 |
| 1.3 | Die Normalisierung einer Datenbank durchführen | 531 |
| 1.4 | Datenbanken mit MS Access erstellen | 535 |
| 2 | Tabellenkalkulationsprogramme anwenden – Funktionen in Excel | 554 |
| | Bildquellenverzeichnis | 567 |
| | Sachwortverzeichnis | 569 |