

Inhalt

Vorwort	9
Management- und Controlling-Konzept (MuC).....	11
I Grundlagen zum Management und Controlling im Krankenhaus	
1 Gesundheitspolitische Rahmenbedingungen und Krankenhausmanagement.....	17
<i>Kristian Foit</i>	
2 Zusammenhang von Management und Controlling	23
<i>Julia Oswald</i>	
Literatur Kapitel I	46
II Controlling im integrierten Krankenhausmanagementansatz	
1 Controlling und integriertes Krankenhausmanagement.....	51
<i>Julia Oswald</i>	
2 Gegenstand eines integrierten Controllings.....	62
2.1 Wertorientiertes Controlling.....	62
<i>Michael Wittland</i>	
2.2 Unternehmensführung und strategisches Controlling.....	71
<i>Julia Oswald, Andreas Tecklenburg</i>	
2.3 Dezentraler Steuerungsansatz und Bereichscontrolling	85
<i>Julia Oswald, Karsten Honsel</i>	
2.4 Profit-Center-Ansatz.....	95
<i>Julia Oswald, Holger Strehlau</i>	
3 Struktur des Controllings und Krankenhausorganisation	105
<i>Julia Oswald, André Sonnentag, Silke Greshake</i>	
4 Controlling und Verhalten	121
4.1 Beziehungsdynamik von Management und Controlling.....	121
<i>Julia Oswald</i>	
4.2 Anforderungen an die Persönlichkeit von Managern und Controllern...	132
<i>Alex Hoppe</i>	

Literatur Kapitel II	141
III Funktionales Controlling in der Krankenhauspraxis	
1 Eigentümer-Controlling	147
<i>Klaus Goedereis</i>	
2 Controlling von Angebotspolitik und Leistungsplanung.....	171
<i>Matthias Bracht</i>	
3 Controlling der Leistungserstellung	184
3.1 Medizin-Controlling.....	184
<i>Matthias Ernst, Holger Bunzemeier</i>	
3.2 Pflege-Controlling.....	196
<i>Julia Oswald, Xaver Frauenknecht, Markus Graf</i>	
4 Controlling und Finanzierung.....	215
4.1 Anforderungen an das Rechnungswesen aus Managementsicht	215
<i>Julia Oswald, Kristian Foit</i>	
4.2 Anforderungen hinsichtlich des Krankenhausfinanzierungssystems	230
<i>Dominic Zimmer</i>	
4.3 Finanz- und Investitions-Controlling für Krankenhäuser	239
<i>Peter Schmitzler</i>	
5 Controlling und Personalmanagement.....	248
5.1 Konzeptionelle Grundlagen zum Personal-Controlling	248
<i>Julia Oswald</i>	
5.2 Personalpolitik und Personalsteuerung.....	264
<i>Alex Hoppe</i>	
5.3 Kosten- und Erlös-Controlling.....	272
<i>Michael Wermker, Esther Junker, Elisa Rühle</i>	
6 Controlling und Marketing.....	283
<i>Frauke Cording-de Vries</i>	
7 Controlling und Einkauf und Logistik	293
<i>Jens Schick, Julian Hupe</i>	
8 Controlling und Facilitymanagement	302
<i>Klaus Goedereis, Nils Brüggemann</i>	
Literatur Kapitel III	321
IV Instrumente des Krankenhaus-Controllings	
1 Normatives Controlling	329
<i>Michael Wittland</i>	

2	Strategisches Controlling.....	338
	<i>Olaf Preuss</i>	
3	Dispositives Controlling.....	346
	<i>Julia Oswald, Holger Strehlau</i>	
4	Operatives Controlling	363
	<i>Kristian Foit, Holger Limbeck</i>	
5	Implikationen der Digitalisierung für das Controlling.....	377
	<i>Michael Wittland</i>	
	Literatur Kapitel IV	385
V	Verzeichnisse	
	Verzeichnis der Autorinnen und Autoren.....	391
	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis.....	393
	Stichwortverzeichnis	397