

Inhaltsverzeichnis

1	Führung in der öffentlichen Verwaltung – was ist das?	1
2	Grundsätze und Konzepte für Führung	7
2.1	Neue Institutionenökonomie	7
2.1.1	Prämissen und Grundannahmen der NIÖ	8
2.1.2	Prinzipal-Agent-Theorie	14
2.1.3	Transaktionskostentheorie	25
2.1.4	Property-Rights-Theorie	31
2.2	Verhaltenswissenschaftliche Entscheidungstheorie	38
2.3	Neue Politische Ökonomie	44
2.4	Populationsökologische Identitätsforschung	54
2.5	Mechanistische Managementberatung	55
2.6	Kybernetische Führung	58
2.7	Soziologische Systemtheorie	65
2.8	Werkzeuge	68
3	Führung in der öffentlichen Praxis – worauf kommt es an?	77
3.1	Aufgaben und Rollen der Führungskraft	77
3.2	Der Nutzen von Führungsstilen	84

3.3	Erfolg durch Arbeitszufriedenheit	87
3.4	Etablierte Werkzeuge	97
3.5	Abgrenzung zwischen Leitungs- und Sachbearbeitungsaufgabe	114
3.6	Die Performance im Gremium	119
3.7	Die Rolle im Personalmanagement	122
3.8	Im öffentlichen Dienst kann man keine Mitarbeiter entlassen?	124
Literatur		127