

# Inhaltsverzeichnis

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Optimale Vorbereitung auf Abschlussprüfungen und Einstellungstests</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1      | Optimale Vorbereitung auf die Prüfung für Kaufleute im Einzelhandel sowie Verkäuferinnen und Verkäufer . . . . . | 1         |
| <b>2</b> | <b>Online-Bewerber-Training</b>  | <b>3</b>  |
| <b>3</b> | <b>Über den Autor</b>  | <b>8</b>  |
| <b>4</b> | <b>Einleitung</b>  | <b>9</b>  |
| <b>5</b> | <b>Einführung Teil I</b>   | <b>11</b> |
| 5.1      | Herzlich willkommen! . . . . .   | 11        |
| <b>6</b> | <b>Verkauf &amp; Marketing</b>   | <b>13</b> |
| 6.1      | Das Einzelhandelsunternehmen . . . . .   | 14        |
| 6.2      | Grundwissen Verkauf im Einzelhandel . . . . .  | 16        |
| 6.3      | Grundwissen Marketing . . . . .  | 17        |
| 6.3.1    | Was ist eigentlich Marketing? . . . . .  | 17        |
| 6.3.2    | Welche Arten von Marketing gibt es? . . . . .  | 17        |
| 6.3.3    | Was ist Online-Marketing? . . . . .  | 19        |
| 6.4      | Beenden oder Verlängern der Ausbildung . . . . .   | 20        |
| 6.5      | Test: Ökonomisches Prinzip . . . . .   | 21        |
| 6.5.1    | Lösungen: Ökonomisches Prinzip . . . . .   | 27        |
| 6.6      | Test: Beenden oder Verlängern der Ausbildung . . . . .   | 27        |
| 6.6.1    | Lösungen: Beenden oder Verlängern der Ausbildung . . . . .   | 29        |
| 6.7      | Test: EDV - Fachwissen . . . . .   | 29        |
| 6.7.1    | Lösungen: EDV - Fachwissen . . . . .   | 34        |
| 6.8      | Test: Grundbegriffe der EDV . . . . .  | 34        |
| 6.8.1    | Lösungen: Grundbegriffe der EDV . . . . .  | 38        |
| <b>7</b> | <b>Service und Verkaufsraum im Einzelhandel</b>  | <b>39</b> |
| 7.1      | Kunden im Service- und Kassenbereich betreuen . . . . .  | 40        |
| 7.2      | Waren präsentieren & Verkaufsraum . . . . .  | 43        |
| 7.3      | Definition des Datenschutzes (DSGVO) / Begriffsbestimmungen . . . . .  | 49        |
| 7.4      | Datenschutzbezogene Strafen und Sanktionen . . . . .   | 50        |
| 7.5      | Datenschutzbeauftragter (Art. 37-39 DSGVO) . . . . .   | 50        |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 7.6       | Test: Kasse & Bezahlung . . . . .                             | 51         |
| 7.6.1     | Lösungen: Kasse & Bezahlung . . . . .                         | 56         |
| 7.7       | Test: Verkaufsraum & Warenpräsentation . . . . .              | 56         |
| 7.7.1     | Lösungen: Verkaufsraum & Warenpräsentation . . . . .          | 60         |
| 7.8       | Test: Grundverständnis: Datenschutz . . . . .                 | 61         |
| 7.8.1     | Lösungen: Grundverständnis: Datenschutz . . . . .             | 64         |
| 7.9       | Test: Rechts- und Geschäftsfähigkeit . . . . .                | 64         |
| 7.9.1     | Lösungen: Rechts- und Geschäftsfähigkeit . . . . .            | 75         |
| 7.10      | Test: Vertragsarten/ Rechtsgeschäfte . . . . .                | 75         |
| 7.10.1    | Lösungen: Vertragsarten/ Rechtsgeschäfte . . . . .            | 81         |
| <b>8</b>  | <b>Werbemaßnahmen &amp; Marketing</b>                         | <b>82</b>  |
| 8.1       | Werben und den Verkauf fördern . . . . .                      | 83         |
| 8.2       | Test: Kommunikationspolitik und Werbemaßnahmen . . . . .      | 87         |
| 8.2.1     | Lösungen: Kommunikationspolitik und Werbemaßnahmen . . . . .  | 90         |
| 8.3       | Test: Produktplatzierung . . . . .                            | 90         |
| 8.3.1     | Lösungen: Produktplatzierung . . . . .                        | 91         |
| 8.4       | Test: Marketing - prüfe dein Wissen . . . . .                 | 92         |
| 8.4.1     | Lösungen: Marketing - prüfe dein Wissen . . . . .             | 96         |
| 8.5       | Test: Marketing & Absatz - prüfe dein Wissen . . . . .        | 96         |
| 8.5.1     | Lösungen: Marketing & Absatz - prüfe Dein Wissen . . . . .    | 98         |
| <b>9</b>  | <b>Lager &amp; Lagerhaltung</b>                               | <b>99</b>  |
| 9.1       | Waren beschaffen . . . . .                                    | 100        |
| 9.2       | Sortiment Grundwissen . . . . .                               | 101        |
| 9.3       | Waren annehmen, lagern und pflegen . . . . .                  | 101        |
| 9.4       | Test: Wareneingang . . . . .                                  | 105        |
| 9.4.1     | Lösungen: Wareneingang . . . . .                              | 107        |
| 9.5       | Test: Lagerbestand . . . . .                                  | 107        |
| 9.5.1     | Lösungen: Lagerbestand . . . . .                              | 108        |
| 9.6       | Test: Lagerkennzahlen . . . . .                               | 109        |
| 9.6.1     | Lösungen: Lagerkennzahlen . . . . .                           | 111        |
| 9.7       | Test: Bevorratung und Lager - prüfe dein Wissen . . . . .     | 111        |
| 9.7.1     | Lösungen. Bevorratung und Lager - prüfe Dein Wissen . . . . . | 113        |
| 9.8       | Test: Grundwissen zum Sortiment . . . . .                     | 114        |
| 9.8.1     | Lösungen: Grundwissen zum Sortiment . . . . .                 | 115        |
| 9.9       | Test: Sortiment nach Märkten . . . . .                        | 116        |
| 9.9.1     | Lösungen: Sortiment nach Märkten . . . . .                    | 117        |
| <b>10</b> | <b>Warenwirtschaft &amp; Rechnungswesen im Einzelhandel</b>   | <b>118</b> |
| 10.1      | Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren . . . . .        | 119        |
| 10.2      | Warenwirtschaftssysteme . . . . .                             | 120        |
| 10.3      | Zusammengesetzte Buchungssätze . . . . .                      | 120        |
| 10.3.1    | Zusammengesetzter Buchungssatz . . . . .                      | 120        |

|  |            |
|--|------------|
| 10.3.2 Umsatzsteuer . . . . .  | 121        |
| 10.3.3 Vorsteuer . . . . .   | 121        |
| 10.3.4 Test: Lernkontrolle zusammengesetzte Buchungssätze . . . . .              | 121        |
| <b>10.4 Einfache Buchungssätze . . . . .</b>                                     | <b>126</b> |
| 10.4.1 Wie setzt sich ein Buchungssatz zusammen? . . . . .                       | 126        |
| 10.4.2 Test: Lernkontrolle Einfache Buchungssätze . . . . .                      | 126        |
| <b>10.5 Organisation und Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung . . . . .</b>    | <b>130</b> |
| 10.5.1 Organisation der Buchführung . . . . .                                    | 130        |
| 10.5.2 Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung . . . . .                          | 131        |
| 10.5.3 Test: Lernkontrolle Organisation und Grundsätze der Buchführung . . . . . | 133        |
| <b>10.6 Vorwärtskalkulation . . . . .</b>  | <b>135</b> |
| <b>10.7 Rückwärtskalkulation . . . . .</b>                                       | <b>137</b> |
| <b>10.8 Zuschlagskalkulation . . . . .</b>                                       | <b>139</b> |
| <b>10.9 Differenzkalkulation . . . . .</b>                                       | <b>141</b> |
| <b>10.10 Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen . . . . .</b>     | <b>143</b> |
| <b>10.11 Besondere Verkaufssituationen bewältigen . . . . .</b>                  | <b>145</b> |
| <b>10.12 Test: Wirtschaft &amp; Finanzen . . . . .</b>                           | <b>148</b> |
| 10.12.1 Lösungen: Wirtschaft & Finanzen . . . . .                                | 154        |
| <b>10.13 Test: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle . . . . .</b>               | <b>155</b> |
| 10.13.1 Lösungen: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle . . . . .                | 160        |
| <b>10.14 Test: Lernkontrolle Verkaufskalkulation . . . . .</b>                   | <b>160</b> |
| 10.14.1 Lösungen: Lernkontrolle Verkaufskalkulation . . . . .                    | 165        |
| <b>10.15 Test: Kalkulation Handel und Verkauf . . . . .</b>                      | <b>165</b> |
| 10.15.1 Lösungen: Kalkulation Handel und Verkauf . . . . .                       | 168        |
| <b>10.16 Test: Mehrwertsteuer . . . . .</b>                                      | <b>168</b> |
| 10.16.1 Lösungen: Mehrwertsteuer . . . . .                                       | 171        |
| <b>10.17 Test: Dreisatz (mit Schwierigkeitslevel) . . . . .</b>                  | <b>171</b> |
| 10.17.1 Lösungen: Dreisatz (mit Schwierigkeitslevel) . . . . .                   | 185        |
| <b>11 Wirtschafts- und Sozialkunde</b>   | <b>186</b> |
| 11.1 Test: Einflussgrößen Wirtschaft . . . . .                                   | 186        |
| 11.1.1 Lösungen: Einflussgrößen Wirtschaft . . . . .                             | 188        |
| 11.2 Test: Wirtschaft, Finanzen und Recht . . . . .                              | 188        |
| 11.2.1 Lösungen: Wirtschaft, Finanzen und Recht . . . . .                        | 194        |
| 11.3 Test: Preisbildung . . . . .  | 194        |
| 11.3.1 Lösungen: Preisbildung . . . . .  | 199        |
| <b>12 Sprachkenntnisse Englisch</b>  | <b>200</b> |
| 12.1 Test: Englisch Vokabeln und Definitionen . . . . .                          | 200        |
| 12.1.1 Lösungen: Englisch Vokabeln und Definitionen . . . . .                    | 204        |
| 12.2 Test: Englische Artikel . . . . .   | 204        |
| 12.2.1 Lösungen: Englische Artikel . . . . .                                     | 208        |
| 12.3 Test: Englische Rechtschreibung und Grammatik . . . . .                     | 208        |
| 12.3.1 Lösungen: Englische Rechtschreibung und Grammatik . . . . .               | 224        |