

Inhaltsverzeichnis

1	Optimale Vorbereitung auf Abschlussprüfungen und Einstellungstests	1
1.1	Optimale Vorbereitung auf die Prüfung für Kaufleute im Einzelhandel sowie Verkäuferinnen und Verkäufer	1
2	Online-Bewerber-Training	3
3	Über den Autor	8
4	Einleitung	9
5	Einführung Teil I	11
5.1	Herzlich willkommen!	11
6	Verkauf & Marketing	13
6.1	Das Einzelhandelsunternehmen	14
6.2	Grundwissen Verkauf im Einzelhandel	16
6.3	Grundwissen Marketing	17
6.3.1	Was ist eigentlich Marketing?	17
6.3.2	Welche Arten von Marketing gibt es?	17
6.3.3	Was ist Online-Marketing?	19
6.4	Beenden oder Verlängern der Ausbildung	20
6.5	Test: Ökonomisches Prinzip	21
6.5.1	Lösungen: Ökonomisches Prinzip	27
6.6	Test: Beenden oder Verlängern der Ausbildung	27
6.6.1	Lösungen: Beenden oder Verlängern der Ausbildung	29
6.7	Test: EDV - Fachwissen	29
6.7.1	Lösungen: EDV - Fachwissen	34
6.8	Test: Grundbegriffe der EDV	34
6.8.1	Lösungen: Grundbegriffe der EDV	38
7	Service und Verkaufsraum im Einzelhandel	39
7.1	Kunden im Service- und Kassenbereich betreuen	40
7.2	Waren präsentieren & Verkaufsraum	43
7.3	Definition des Datenschutzes (DSGVO) / Begriffsbestimmungen	49
7.4	Datenschutzbezogene Strafen und Sanktionen	50
7.5	Datenschutzbeauftragter (Art. 37-39 DSGVO)	50

7.6	Test: Kasse & Bezahlung	51
7.6.1	Lösungen: Kasse & Bezahlung	56
7.7	Test: Verkaufsraum & Warenpräsentation	56
7.7.1	Lösungen: Verkaufsraum & Warenpräsentation	60
7.8	Test: Grundverständnis: Datenschutz	61
7.8.1	Lösungen: Grundverständnis: Datenschutz	64
7.9	Test: Rechts- und Geschäftsfähigkeit	64
7.9.1	Lösungen: Rechts- und Geschäftsfähigkeit	75
7.10	Test: Vertragsarten/ Rechtsgeschäfte	75
7.10.1	Lösungen: Vertragsarten/ Rechtsgeschäfte	81
8	Werbemaßnahmen & Marketing	82
8.1	Werben und den Verkauf fördern	83
8.2	Test: Kommunikationspolitik und Werbemaßnahmen	87
8.2.1	Lösungen: Kommunikationspolitik und Werbemaßnahmen	90
8.3	Test: Produktplatzierung	90
8.3.1	Lösungen: Produktplatzierung	91
8.4	Test: Marketing - prüfe dein Wissen	92
8.4.1	Lösungen: Marketing - prüfe dein Wissen	96
8.5	Test: Marketing & Absatz - prüfe dein Wissen	96
8.5.1	Lösungen: Marketing & Absatz - prüfe Dein Wissen	98
9	Lager & Lagerhaltung	99
9.1	Waren beschaffen	100
9.2	Sortiment Grundwissen	101
9.3	Waren annehmen, lagern und pflegen	101
9.4	Test: Wareneingang	105
9.4.1	Lösungen: Wareneingang	107
9.5	Test: Lagerbestand	107
9.5.1	Lösungen: Lagerbestand	108
9.6	Test: Lagerkennzahlen	109
9.6.1	Lösungen: Lagerkennzahlen	111
9.7	Test: Bevorratung und Lager - prüfe dein Wissen	111
9.7.1	Lösungen. Bevorratung und Lager - prüfe Dein Wissen	113
9.8	Test: Grundwissen zum Sortiment	114
9.8.1	Lösungen: Grundwissen zum Sortiment	115
9.9	Test: Sortiment nach Märkten	116
9.9.1	Lösungen: Sortiment nach Märkten	117
10	Warenwirtschaft & Rechnungswesen im Einzelhandel	118
10.1	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	119
10.2	Warenwirtschaftssysteme	120
10.3	Zusammengesetzte Buchungssätze	120
10.3.1	Zusammengesetzter Buchungssatz	120

10.3.2	Umsatzsteuer	121
10.3.3	Vorsteuer	121
10.3.4	Test: Lernkontrolle zusammengesetzte Buchungssätze	121
10.4	Einfache Buchungssätze	126
10.4.1	Wie setzt sich ein Buchungssatz zusammen?	126
10.4.2	Test: Lernkontrolle Einfache Buchungssätze	126
10.5	Organisation und Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung	130
10.5.1	Organisation der Buchführung	130
10.5.2	Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung	131
10.5.3	Test: Lernkontrolle Organisation und Grundsätze der Buchführung	133
10.6	Vorwärtskalkulation	135
10.7	Rückwärtskalkulation	137
10.8	Zuschlagskalkulation	139
10.9	Differenzkalkulation	141
10.10	Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen	143
10.11	Besondere Verkaufssituationen bewältigen	145
10.12	Test: Wirtschaft & Finanzen	148
10.12.1	Lösungen: Wirtschaft & Finanzen	154
10.13	Test: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	155
10.13.1	Lösungen: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	160
10.14	Test: Lernkontrolle Verkaufskalkulation	160
10.14.1	Lösungen: Lernkontrolle Verkaufskalkulation	165
10.15	Test: Kalkulation Handel und Verkauf	165
10.15.1	Lösungen: Kalkulation Handel und Verkauf	168
10.16	Test: Mehrwertsteuer	168
10.16.1	Lösungen: Mehrwertsteuer	171
10.17	Test: Dreisatz (mit Schwierigkeitslevel)	171
10.17.1	Lösungen: Dreisatz (mit Schwierigkeitslevel)	185
11	Wirtschafts- und Sozialkunde	186
11.1	Test: Einflussgrößen Wirtschaft	186
11.1.1	Lösungen: Einflussgrößen Wirtschaft	188
11.2	Test: Wirtschaft, Finanzen und Recht	188
11.2.1	Lösungen: Wirtschaft, Finanzen und Recht	194
11.3	Test: Preisbildung	194
11.3.1	Lösungen: Preisbildung	199
12	Sprachkenntnisse Englisch	200
12.1	Test: Englisch Vokabeln und Definitionen	200
12.1.1	Lösungen: Englisch Vokabeln und Definitionen	204
12.2	Test: Englische Artikel	204
12.2.1	Lösungen: Englische Artikel	208
12.3	Test: Englische Rechtschreibung und Grammatik	208
12.3.1	Lösungen: Englische Rechtschreibung und Grammatik	224