

	<b>Erarbeitung</b>	
11.1	Erfassung der Warenbewegungen .....	10
11.2	Umsatzsteuer als durchlaufender Posten .....	17
11.3	Beschaffung und Abschreibung von Anlagegütern	28
11.4	Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens ..	36
11.5	Kosten- und Leistungsrechnung .....	43
11.6	Deckungsbeitragsrechnung .....	51
11.7	Nutzen von Kennzahlen zur Bewertung des Unternehmenserfolgs .....	61
11.8	Einsatz von Warenwirtschaftssystemen und kurzfristige Erfolgsrechnung .....	63

## **Lernfeld 12**

### **Kunden gewinnen und binden**

zu 12.1:	<b>Umsatzerfolg bei der Trendino Computer-Shop GmbH .....</b>	<b>69</b>
zu 12.1:	<b>Kundenverhalten .....</b>	<b>71</b>
zu 12.2:	<b>Marktforschung .....</b>	<b>75</b>
zu 12.3:	<b>Marketinginstrumente .....</b>	<b>85</b>
zu 12.4:	<b>Einsatz der Marketinginstrumente .....</b>	<b>102</b>
zu 12.5:	<b>Kundenbindungsmanagement .....</b>	<b>105</b>
zu 12.6:	<b>E-Commerce .....</b>	<b>111</b>

	<b>Erarbeitung</b>	
12.1	Bedeutung und Ziele des Marketing .....	72
12.2	Marktforschung .....	76
12.3	Marketinginstrumente .....	87
12.4	Einsatz der Marketinginstrumente .....	102
12.5	Kundenbindungsmanagement .....	106
12.6	E-Commerce .....	111

## Lernfeld 13

### Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

#### Lernsituationen

zu 13.1-13.2:	Personalplanung für das nächste Jahr .....	118
zu 13.3-13.9:	Auswahl und Einstellung neuer Mitarbeiter .....	133
zu 13.10:	Personalentlohnung .....	175

#### Erarbeitung

13.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft .....	122
13.2	Planung von Personalbedarf und Personaleinsatz	124
13.3	Personalbeschaffung .....	141
13.4	Personalführung .....	156
13.5	Personalverwaltung .....	161
13.6	Personalbeurteilung .....	165
13.7	Personalentwicklung .....	166
13.8	Mitarbeitermotivation .....	170
13.9	Umgang mit Konflikten .....	172
13.10	Personalentlohnung .....	180
13.11	Beendigung von Arbeitsverhältnissen .....	190

## Lernfeld 14

### Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

zu 14.1:	Gründung und Leitung eines Unternehmens .....	197
zu 14.2.1:	Kaufmannseigenschaften .....	203
zu 14.2.2:	Firma .....	207
zu 14.2.3:	Handelsregister .....	211
zu 14.2.4:	Vollmachten für Mitarbeiter .....	215
zu 14.3:	Rechtsformen des Unternehmens .....	221
zu 14.4:	Kooperation und Konzentration .....	234
zu 14.5:	Finanzierung .....	243
zu 14.6:	Sicherung der Liquidität .....	268
zu 14.7:	Folgen finanzieller Fehlentscheidungen .....	276

#### Erarbeitung

14.1	Gründung und Leitung eines Unternehmens.....	201
14.2	Rechtliche Rahmenbedingungen unternehmerischen Handelns .....	
14.2.1	Kaufmannseigenschaften .....	204
14.2.2	Firma .....	208
14.2.3	Handelsregister .....	212
14.2.4	Vollmachten für Mitarbeiter .....	215
14.3	Rechtsformen des Unternehmens .....	222
14.4	Kooperation und Konzentration .....	235
14.5	Finanzierung .....	246
14.6	Sicherung der Liquidität .....	269
14.7	Folgen finanzieller Fehlentscheidungen .....	276