

|      |  | Erarbeitung |
|------|--|-------------|
| 11.1 | Erfassung der Warenbewegungen .....  | 10          |
| 11.2 | Umsatzsteuer als durchlaufender Posten .....                                   | 17          |
| 11.3 | Beschaffung und Abschreibung von Anlagegütern                                  | 28          |
| 11.4 | Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens ..                                  | 36          |
| 11.5 | Kosten- und Leistungsrechnung .....  | 43          |
| 11.6 | Deckungsbeitragsrechnung .....   | 51          |
| 11.7 | Nutzen von Kennzahlen zur Bewertung des<br>Unternehmenserfolgs .....           | 61          |
| 11.8 | Einsatz von Warenwirtschaftssystemen und kurzfristige<br>Erfolgsrechnung ..... | 63          |

## Lernfeld 12

### Kunden gewinnen und binden

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| zu 12.1: | Umsatzrückgang bei der Trendino Computer-Shop GmbH ..... | 69  |
| zu 12.1: | Kundenverhalten .....                                    | 71  |
| zu 12.2: | Marktforschung .....                                     | 75  |
| zu 12.3: | Marketinginstrumente .....                               | 85  |
| zu 12.4: | Einsatz der Marketinginstrumente .....                   | 102 |
| zu 12.5: | Kundenbindungsmanagement .....                           | 105 |
| zu 12.6: | E-Commerce .....   | 111 |

|      |   | Erarbeitung |
|------|---|-------------|
| 12.1 | Bedeutung und Ziele des Marketing ..... | 72          |
| 12.2 | Marktforschung .....                    | 76          |
| 12.3 | Marketinginstrumente .....              | 87          |
| 12.4 | Einsatz der Marketinginstrumente .....  | 102         |
| 12.5 | Kundenbindungsmanagement .....          | 106         |
| 12.6 | E-Commerce .....                        | 111         |

Lernfeld 13  
Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

Lernsituationen

|               |   |     |
|---------------|---|-----|
| zu 13.1-13.2: | Personalplanung für das nächste Jahr .....      | 118 |
| zu 13.3-13.9: | Auswahl und Einstellung neuer Mitarbeiter ..... | 133 |
| zu 13.10:     | Personalentlohnung .....                        | 175 |

|       |  | Erarbeitung |
|-------|--|-------------|
| 13.1  | Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft .....      | 122         |
| 13.2  | Planung von Personalbedarf und Personaleinsatz ..... | 124         |
| 13.3  | Personalbeschaffung .....                            | 141         |
| 13.4  | Personalführung .....                                | 156         |
| 13.5  | Personalverwaltung .....                             | 161         |
| 13.6  | Personalbeurteilung .....                            | 165         |
| 13.7  | Personalentwicklung .....                            | 166         |
| 13.8  | Mitarbeitermotivation .....                          | 170         |
| 13.9  | Umgang mit Konflikten .....                          | 172         |
| 13.10 | Personalentlohnung .....                             | 180         |
| 13.11 | Beendigung von Arbeitsverhältnissen .....            | 190         |

Lernfeld 14  
Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| zu 14.1:   | Gründung und Leitung eines Unternehmens ..... | 197 |
| zu 14.2.1: | Kaufmannseigenschaften .....                  | 203 |
| zu 14.2.2: | Firma .....                                   | 207 |
| zu 14.2.3: | Handelsregister .....                         | 211 |
| zu 14.2.4: | Vollmachten für Mitarbeiter .....             | 215 |
| zu 14.3:   | Rechtsformen des Unternehmens .....           | 221 |
| zu 14.4:   | Kooperation und Konzentration .....           | 234 |
| zu 14.5:   | Finanzierung .....                            | 243 |
| zu 14.6:   | Sicherung der Liquidität .....                | 268 |
| zu 14.7:   | Folgen finanzieller Fehlentscheidungen .....  | 276 |

|        |  | Erarbeitung |
|--------|--|-------------|
| 14.1   | Gründung und Leitung eines Unternehmens. ....                    | 201         |
| 14.2   | Rechtliche Rahmenbedingungen<br>unternehmerischen Handelns ..... |             |
| 14.2.1 | Kaufmannseigenschaften .....                                     | 204         |
| 14.2.2 | Firma .....  | 208         |
| 14.2.3 | Handelsregister .....  | 212         |
| 14.2.4 | Vollmachten für Mitarbeiter .....                                | 215         |
| 14.3   | Rechtsformen des Unternehmens .....                              | 222         |
| 14.4   | Kooperation und Konzentration .....                              | 235         |
| 14.5   | Finanzierung .....   | 246         |
| 14.6   | Sicherung der Liquidität .....                                   | 269         |
| 14.7   | Folgen finanzieller Fehlentscheidungen .....                     | 276         |