

**Inhaltsverzeichnis**

<b>Vorwort</b>	7	<b>4 Vertiefungs- und Transferaufgaben</b>	93
<b>1 Lehre und Methode im Lernbereich Training und Transfer</b>	9	<b>4.1 Stolpersteine im Entlassungs- und Überleitungsmanagement</b>	94
<b>1.1 Kompetenzorientierung</b>	10	<b>4.2 Selbstmanagement und Trajektmodell</b>	97
<b>1.2 Methode</b>	11	<b>4.3 Kollegiale Beratung und Helfersyndrom</b>	102
<b>2 Einführung</b>	13	<b>4.4 Erschwerte Kommunikation mit Handicap (Teach-Back-Methode)</b>	104
<b>2.1 Zentrale Begriffe</b>	16	<b>4.5 Krisenintervention und Angst (BELLA-Konzept)</b>	107
<b>2.2 Lernziele</b>	18	<b>4.6 Lösungsorientierte Beratung/Feedback-inputs für den Reflexionsaustausch</b>	110
<b>2.3 Vorbereitende Aufgaben</b>	19	<b>4.7 Motivierende Gesprächsführung</b>	111
<b>3 Trainingsaufgaben</b>	25	<b>4.8 Transtheoretisches Modell</b>	112
<b>3.1 Informationsgespräch durchführen</b>	26	<b>4.9 Entlassungs- und Überleitungsmanagement, Raster</b>	113
Arbeitsauftrag	29	<b>4.10 Calgary-Familien-Assessment- und Interventionsmodell</b>	114
Handlungsablauf	30	<b>4.11 Beziehung zwischen Pflege- und Edukationsprozess</b>	114
<b>3.2 Mikroschulung</b>	34	<b>4.12 Aktives Zuhören</b>	114
Arbeitsauftrag	36	<b>5 Ergebnissicherung</b>	115
Handlungsablauf	37	<b>5.2 Reflexion</b>	118
<b>3.3 Die personenzentrierte Beratung nach Carl R. Rogers</b>	43	<b>6 Literatur</b>	119
Arbeitsauftrag	48	<b>6.1 Literaturverzeichnis</b>	120
Handlungsablauf	49	<b>7 Anhang</b>	129
<b>3.4 Lösungsorientierte Beratung</b>	54	<b>7.1 Reframing-Beispiele</b>	130
Arbeitsauftrag	57	<b>7.2 Analytische Differenzierung zwischen Information, Aufklärung und Beratung</b>	130
Handlungsablauf	58	<b>7.3 Dokumentationsbogen Schulungsverlauf</b>	131
<b>3.5 Transtheoretisches Modell und Motivierende Gesprächsführung</b>	62		
Arbeitsauftrag	66		
Handlungsablauf	67		
<b>3.6 Calgary-Familien-Modell</b>	72		
Arbeitsauftrag	79		
Handlungsablauf	80		
<b>3.7 Entlassungs- und Überleitungsmanagement</b>	86		
Arbeitsauftrag	88		
Handlungsablauf	89		

7.4	<b>Geno- und Ökogramm</b>	132
7.5	<b>Beziehung zwischen Pflege- und Edukationsprozess</b>	133
7.6	<b>Standardkriterien zum Austritts- und Überleitungsmanagement</b>	134
7.7	<b>Veränderungschampions</b>	135
7.8	<b>Berner Bewältigungsformen</b>	136