

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1	Einführung in die Thematik	1
1.2	Aufbau und Vorgehensweise der Arbeit	3
<b>2</b>	<b>Krisensituationen</b>	<b>7</b>
2.1	Genereller Krisenbegriff	7
2.2	Krisen in Unternehmen	9
2.2.1	Begriffsbestimmung und Eigenschaften von Unternehmenskrisen	9
2.2.2	Die Unternehmenskrise als Prozess: Krisenphasen und -verläufe	12
2.2.3	Ursachen von Unternehmenskrisen	16
<b>3</b>	<b>Die Rolle des Controllings in der Unternehmenskrise</b>	<b>21</b>
3.1	Historische Entwicklung und krisengetriebene Relevanz des Controllings	21
3.2	Controlling – Begriffsverständnis und Funktion im Krisenprozess	24
3.3	Zusammenwirken von strategischem und operativem Controlling	27
<b>4</b>	<b>Planungs- und Forecastingprozesse in Krisensituationen</b>	<b>31</b>
4.1	IGC Prozessmodell als Bezugsrahmen für Planung und Forecasting	31
4.2	Die Standhaftigkeit der Unternehmensplanung in Krisensituationen	34

---

4.2.1	Begriff und Struktur der traditionellen Unternehmensplanung .....	34
4.2.2	Strategische Planung und ihre Bedeutung für Krisensituationen .....	39
4.2.3	Operative Planung und ihre Bedeutung für Krisensituationen .....	45
4.3	Felder der Neugestaltung der Unternehmensplanung .....	54
<b>5</b>	<b>Digitalisierte Planungs- und Forecastingprozesse in Krisensituationen .....</b>	<b>63</b>
5.1	Moderne Technologien als Ausgangspunkt für die Digitalisierung .....	63
5.2	Technische Voraussetzung für die Digitalisierung von Planung und Forecast .....	66
5.2.1	Umfassende Datenbasis durch Big-Data .....	67
5.2.2	In-Memory-Computing als technische Voraussetzung für Big Data .....	70
5.2.3	Robotic Process Automation zur Systemintegration und Automatisierung .....	74
5.3	Verbesserung von Planung und Forecasting durch Advanced Analytics .....	79
5.3.1	Advanced Analytics erweitert das Analysespektrum .....	79
5.3.2	Predictive Planning and Forecasting .....	83
5.3.3	Risikoadjustierte Unternehmensplanung – Predictive Analytics gestützte Simulation und Szenarien .....	88
5.4	Cloud-Computing als Enabler auf dem Weg zu mehr Ressourceneffizienz .....	94
<b>6</b>	<b>Fazit &amp; Ausblick – Bessere Planung durch moderne Technologien? .....</b>	<b>99</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>105</b>