

# Inhalt

|                        |    |
|------------------------|----|
| Über dieses Buch ..... | 13 |
|------------------------|----|

## **1 Das SAP-Projekt in der Instandhaltung** 25

---

|                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.1 Wie Ihr SAP-Projekt in der Instandhaltung ablaufen könnte .....</b>                           | <b>25</b> |
| 1.1.1 Einführungsstrategie .....                                                                     | 25        |
| 1.1.2 Die SAP-Activate-Methodik .....                                                                | 27        |
| <b>1.2 Allgemeine Risiko- und Erfolgsfaktoren in SAP-Projekten:<br/>eine empirische Studie .....</b> | <b>32</b> |
| 1.2.1 Risikoquellen .....                                                                            | 33        |
| 1.2.2 Erfolgsfaktoren .....                                                                          | 35        |
| <b>1.3 Hinweise für Ihr Instandhaltungsprojekt .....</b>                                             | <b>37</b> |
| 1.3.1 Phase 1: Discover bzw. Ist-Analyse .....                                                       | 37        |
| 1.3.2 Phase 2: Prepare bzw. Projektvorbereitung .....                                                | 46        |
| 1.3.3 Phase 3: Explore bzw. Soll-Konzept .....                                                       | 64        |
| 1.3.4 Phase 4: Realize bzw. Realisierung .....                                                       | 73        |
| 1.3.5 Phase 5: Deploy bzw. Übergang .....                                                            | 75        |
| 1.3.6 Phase 6: Run bzw. laufender Betrieb .....                                                      | 77        |

## **2 Customizing der Organisationsstrukturen** 79

---

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2.1 Allgemeine SAP-Organisationseinheiten .....</b>             | <b>80</b> |
| 2.1.1 Buchungskreis .....                                          | 81        |
| 2.1.2 Kostenrechnungskreis .....                                   | 84        |
| 2.1.3 Werk allgemein .....                                         | 87        |
| <b>2.2 Das Werk aus Instandhaltungssicht .....</b>                 | <b>89</b> |
| <b>2.3 Instandhaltungsspezifische Organisationseinheiten .....</b> | <b>94</b> |
| <b>2.4 Arbeitsplätze .....</b>                                     | <b>97</b> |

### **3 Customizing generischer Funktionen** 109

---

|             |                                    |     |
|-------------|------------------------------------|-----|
| <b>3.1</b>  | <b>Objektinformation</b> .....     | 110 |
| <b>3.2</b>  | <b>Statusverwaltung</b> .....      | 113 |
| <b>3.3</b>  | <b>Nummernvergabe</b> .....        | 118 |
| <b>3.4</b>  | <b>Garantien</b> .....             | 123 |
| <b>3.5</b>  | <b>Messpunkte und Zähler</b> ..... | 126 |
| <b>3.6</b>  | <b>Genehmigungen</b> .....         | 130 |
| <b>3.7</b>  | <b>Partner</b> .....               | 131 |
| <b>3.8</b>  | <b>Dokumente</b> .....             | 136 |
| <b>3.9</b>  | <b>Feldauswahl</b> .....           | 148 |
| <b>3.10</b> | <b>Listvarianten</b> .....         | 152 |
| <b>3.11</b> | <b>Mehrstufige Listen</b> .....    | 156 |

### **4 Customizing der technischen Objekte** 159

---

|            |                                                   |     |
|------------|---------------------------------------------------|-----|
| <b>4.1</b> | <b>Technische Objekte</b> .....                   | 159 |
| <b>4.2</b> | <b>Technische Plätze und Referenzplätze</b> ..... | 161 |
| <b>4.3</b> | <b>Equipments</b> .....                           | 172 |
| <b>4.4</b> | <b>Fahrzeugverwaltung</b> .....                   | 180 |
| <b>4.5</b> | <b>Verbindungen und Netze</b> .....               | 188 |
| <b>4.6</b> | <b>Linear Asset Management</b> .....              | 190 |
| <b>4.7</b> | <b>Material und Baugruppen</b> .....              | 201 |
| 4.7.1      | Materialart .....                                 | 202 |
| 4.7.2      | Konfigurieren des Materialstamms .....            | 207 |
| 4.7.3      | Feldauswahl .....                                 | 218 |
| <b>4.8</b> | <b>Serialnummern</b> .....                        | 223 |
| <b>4.9</b> | <b>Stücklisten</b> .....                          | 230 |

---

## 5 Customizing des Auftragszyklus 241

---

|            |                                           |     |
|------------|-------------------------------------------|-----|
| <b>5.1</b> | <b>Meldung</b> .....                      | 243 |
| 5.1.1      | Meldungsart .....                         | 246 |
| 5.1.2      | Kataloge und Berichtsschemata .....       | 259 |
| 5.1.3      | Sonstige Funktionen .....                 | 267 |
| <b>5.2</b> | <b>Auftrag</b> .....                      | 276 |
| 5.2.1      | Auftragsart .....                         | 281 |
| 5.2.2      | Verfügbarkeitsprüfung .....               | 298 |
| 5.2.3      | Elektronische Teilekataloge .....         | 307 |
| 5.2.4      | Weitere Materialfunktionen .....          | 316 |
| 5.2.5      | Terminierung .....                        | 327 |
| 5.2.6      | Kapazitätsplanung .....                   | 341 |
| 5.2.7      | Drucken .....                             | 349 |
| 5.2.8      | Schätzkosten und Kalkulation .....        | 360 |
| 5.2.9      | Auftragsabrechnung .....                  | 377 |
| 5.2.10     | Projekt- und Investitionsmanagement ..... | 383 |
| 5.2.11     | Sonstige Funktionen .....                 | 392 |
| <b>5.3</b> | <b>Rückmeldung</b> .....                  | 402 |
| 5.3.1      | Rückmeldungen in der Instandhaltung ..... | 402 |
| 5.3.2      | CATS-Rückmeldungen .....                  | 408 |

## 6 Customizing der vorbeugenden Instandhaltung 415

---

|            |                            |     |
|------------|----------------------------|-----|
| <b>6.1</b> | <b>Arbeitspläne</b> .....  | 417 |
| <b>6.2</b> | <b>Wartungspläne</b> ..... | 427 |

## 7 Customizing sonstiger Geschäftsprozesse 435

---

|            |                                                   |     |
|------------|---------------------------------------------------|-----|
| <b>7.1</b> | <b>Fremdabwicklung</b> .....                      | 436 |
| 7.1.1      | Fremdleistungen als Einzelbestellung .....        | 437 |
| 7.1.2      | Fremdleistungen mit Leistungsverzeichnissen ..... | 443 |
| <b>7.2</b> | <b>Aufarbeitung</b> .....                         | 451 |
| 7.2.1      | Materialstamm .....                               | 452 |
| 7.2.2      | Aufarbeitungsmeldung .....                        | 458 |

|            |                                                       |            |
|------------|-------------------------------------------------------|------------|
| 7.2.3      | Aufarbeitungsauftrag .....                            | 459        |
| 7.2.4      | Materialbedarfsplanung .....                          | 465        |
| <b>7.3</b> | <b>Subcontracting (Lohnbearbeitung) .....</b>         | <b>467</b> |
| <b>7.4</b> | <b>Kalibrierung von Prüf- und Messmitteln .....</b>   | <b>472</b> |
| 7.4.1      | Customizing-Funktionen der Instandhaltung .....       | 473        |
| 7.4.2      | Customizing-Funktionen des Qualitätsmanagements ..... | 487        |
| <b>7.5</b> | <b>Pool Asset Management .....</b>                    | <b>507</b> |
| <b>7.6</b> | <b>Maintenance Event Builder .....</b>                | <b>523</b> |
| <b>7.7</b> | <b>Schichtberichte und Schichtnotizen .....</b>       | <b>526</b> |

## **8 Konfigurieren eines SAP Fiori Launchpads für die Instandhaltung** 539

---

|            |                                                                         |            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>8.1</b> | <b>Die Grundlagen von SAP Fiori .....</b>                               | <b>539</b> |
| 8.1.1      | Das SAP-Fiori-Design .....                                              | 540        |
| 8.1.2      | Arten von SAP-Fiori-Apps .....                                          | 540        |
| 8.1.3      | Eigenschaften von SAP Fiori .....                                       | 544        |
| <b>8.2</b> | <b>Das SAP Fiori Launchpad mit SAPUI5-Apps konfigurieren .....</b>      | <b>546</b> |
| 8.2.1      | Schritt 1: SAP-Systemdaten prüfen .....                                 | 546        |
| 8.2.2      | Schritt 2: SAP Fiori Apps Reference Library durchsuchen .....           | 548        |
| 8.2.3      | Schritt 3: An-/Abmeldebildschirm konfigurieren .....                    | 551        |
| 8.2.4      | Schritt 4: Rolle definieren .....                                       | 553        |
| 8.2.5      | Schritt 5: Gruppe für SAP Fiori Launchpad anlegen .....                 | 554        |
| 8.2.6      | Schritt 6: Berechtigungen zuweisen .....                                | 557        |
| 8.2.7      | Schritt 7: App initialisieren .....                                     | 559        |
| <b>8.3</b> | <b>Das SAP Fiori Launchpad mit Apps ohne SAPUI5 konfigurieren .....</b> | <b>562</b> |
| 8.3.1      | Schritt 2: SAP Fiori Apps Reference Library durchsuchen .....           | 562        |
| 8.3.2      | Schritt 5: Business-Katalog anlegen .....                               | 564        |
| 8.3.3      | Schritt 8: App initialisieren .....                                     | 568        |
| <b>8.4</b> | <b>SAP-Fiori-Apps für die Instandhaltung: die Top 10 .....</b>          | <b>570</b> |
| 8.4.1      | Störung melden und beheben .....                                        | 571        |
| 8.4.2      | Reparatur anfordern .....                                               | 575        |
| 8.4.3      | Instandhaltungsplanungsübersicht .....                                  | 578        |
| 8.4.4      | Instandhaltungsplantafel .....                                          | 579        |
| 8.4.5      | Arbeitsplatzauslastung steuern .....                                    | 580        |
| 8.4.6      | Schäden am Technischen Objekt .....                                     | 581        |

|            |                                                                                         |            |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 8.4.7      | Ausfälle am Technischen Objekt .....                                                    | 582        |
| 8.4.8      | Analyse der Ist-Kosten .....                                                            | 584        |
| 8.4.9      | Suchen .....                                                                            | 585        |
| 8.4.10     | Materialdeckung ermitteln .....                                                         | 587        |
| <b>8.5</b> | <b>SAP S/4HANA Asset Management für ein<br/>SAP Fiori Launchpad konfigurieren .....</b> | <b>589</b> |
| 8.5.1      | Customizing .....                                                                       | 589        |
| 8.5.2      | ICF-Services überprüfen und aktivieren .....                                            | 594        |
| 8.5.3      | OData-Services überprüfen und importieren .....                                         | 595        |
| <b>9</b>   | <b>Die Benutzerfreundlichkeit .....</b>                                                 | <b>599</b> |
| <b>9.1</b> | <b>Kategorie 1: Möglichkeiten des Benutzers .....</b>                                   | <b>601</b> |
| 9.1.1      | Allgemeine Benutzerparameter .....                                                      | 601        |
| 9.1.2      | Instandhaltungsspezifische Benutzerparameter .....                                      | 604        |
| 9.1.3      | Rollen und Favoriten .....                                                              | 610        |
| 9.1.4      | Listvarianten .....                                                                     | 611        |
| 9.1.5      | Eingabehilfen personalisieren .....                                                     | 618        |
| 9.1.6      | Buttons und Tastenkombinationen .....                                                   | 619        |
| 9.1.7      | Table Controls .....                                                                    | 620        |
| <b>9.2</b> | <b>Kategorie 2: Möglichkeiten der IT ohne Programmierung .....</b>                      | <b>622</b> |
| 9.2.1      | Transaktionsvarianten .....                                                             | 622        |
| 9.2.2      | Customizing .....                                                                       | 628        |
| 9.2.3      | Aktivitätenleiste .....                                                                 | 632        |
| 9.2.4      | SAP Business Client .....                                                               | 633        |
| 9.2.5      | SAP Work Manager .....                                                                  | 639        |
| 9.2.6      | SAP Asset Manager .....                                                                 | 648        |
| 9.2.7      | SAP Fiori .....                                                                         | 657        |
| 9.2.8      | Synactive GuiXT .....                                                                   | 658        |
| 9.2.9      | SAP Screen Personas .....                                                               | 663        |
| <b>9.3</b> | <b>Kategorie 3: Möglichkeiten der IT mit Programmierung .....</b>                       | <b>666</b> |
| 9.3.1      | Vorschalttransaktionen .....                                                            | 666        |
| 9.3.2      | SAP-BAPIs .....                                                                         | 668        |
| 9.3.3      | Weboberfläche .....                                                                     | 670        |
| 9.3.4      | Customer-Exits .....                                                                    | 673        |
| 9.3.5      | SAP-BADIs und Enhancement Points .....                                                  | 676        |
| 9.3.6      | SAP Business Workflow .....                                                             | 678        |

**Anhang**

---

|                 |                                           |            |
|-----------------|-------------------------------------------|------------|
| <b>A</b>        | <b>Projektpläne und Übersichten .....</b> | <b>685</b> |
| <b>B</b>        | <b>Der Autor .....</b>                    | <b>703</b> |
| <b>C</b>        | <b>Danksagung .....</b>                   | <b>705</b> |
| <br>Index ..... |                                           | <br>707    |