

Inhalt

Einleitung: Erfolgsgeschichte Internet – Chancen und Risiken 7

Ihr bester Schutz: IT-Sicherheit und
Internetkompetenz 8
Über dieses Buch – ein kurzer Leitfaden 8

Basisschutz – das 1 x 1 für einen sicheren Computer 10

Grundlegende Sicherheitseinstellungen –
Malware-Scanner & Co. 11
Der Internetbrowser – sinnvoll einstellen,
sinnvoll nutzen 26

Sicher bewegen im Internet – So geht's 49

Passwörter – von gestern bis morgen 49
E-Mail – von digitalen Postkarten und falschen
Absendern 63
Web 2.0 – das Mitmach-Web 85
Onlinebanking – Sicher, wenn's ums Geld geht 98
E-Commerce – Shoppen «hoch n» 113
Auktionshäuser im Internet – 3, 2, 1 ... Falle 122
Internettelefonie & Chatten – Kommunikation total 126
Kindersicherung fürs Internet – keine Sorge um
den Nachwuchs 135

Antennen ausfahren – Zugang zum Internet 141

DSL und WLAN – sicher einrichten und sicher
nutzen 142

Bluetooth – der «Blauzahn» 156

UMTS – State of the Art beim mobilen Internet 160

**Ihre Rechte und Pflichten als Internetnutzer –
der aktuelle Stand 162**

Der Rechtsrahmen im Internet – Der Klügere
denkt nach 163

Die Verbraucherpflichten – Das fordert der Gesetzgeber
von Ihnen 170

**Dringend nötig: die Schaffung einer Internet-
Sicherheitskultur 174**

Vom realen zum digitalen Leben – Sicherheit und
Vertrauenswürdigkeit im Internet 174

Hilfe zur Selbsthilfe – Probleme managen 180

Glossar 183

Danksagung 191