

Inhalt

Vorwort	9
I Einleitung	11
II Kriterien für einen attraktiven Arbeitsplatz	13
1 Employer Branding	13
2 Vergütung & Sozialleistungen	15
3 Vereinbarkeit von Familie und Beruf.....	17
4 Home-Office-Lösungen, Job-Sharing & flexible Arbeitszeiten	18
5 Stressarme und gesundheitsförderliche Arbeitsumgebung	20
6 Altersgemischtes Team	21
III Ausbau von Netzwerken	23
1 Onlinevernetzung via Social Media.....	23
2 Karrierewebseite	26
2.1 Beschreibung aller Berufsbilder: Wer macht in der Apotheke was?	27
2.2 Altersunabhängige Ansprache	27
2.3 Karrierewebseite: Eine Chance für Land-Apotheken.....	27
2.4 Mitarbeiter-Testimonials	28
3 Ausbau des Netzwerks offline	28
IV Bewerber im Fokus	31
1 Persönlichkeit und Einzigartigkeit.....	31
2 Berufliche Handlungskompetenzen	32
3 Schlüsselkompetenzen – Soft Skills.....	33
4 Weiterqualifizierung und berufsbegleitendes Studieren.....	36
5 Sichtbarkeit & Personal Branding	40
6 Individuelle Fachkarriere & Job Crafting.....	41
7 Überqualifizierter Bewerber – (k)ein Problem.....	42
V Stellenausschreibung und Bewerbung	45
1 Das Stellenangebot	45
2 Das Anforderungsprofil.....	48
3 Die Bewerbungsunterlagen	50
3.1 Das Anschreiben.....	51

3.2	Das Bewerbungsfoto	51
3.3	Die Ansprache: Sie oder Du?	52
3.4	Der Lebenslauf	53
3.5	Die „dritte Seite“	53
3.6	Der Umgang mit eigenen Lücken	54
3.7	Ausbildungszeugnisse und Zertifikate	55
3.8	Arbeitszeugnisse und Referenzen	56
VI	Das Vorstellungsgespräch	61
1	Telefon- & Videointerview	61
1.1	Telefoninterview	61
1.2	Videointerview	62
2	Überzeugend auf Fragen antworten	64
2.1	Situative Fragen beantworten	65
2.2	Kompetenzen belegen	66
3	Sich gut präsentieren können	68
3.1	Schwächen zugeben und Stärken unter Beweis stellen	70
4	Zulässige und unzulässige Fragen kennen	71
5	Fahrtkosten zum Vorstellungsgespräch	74
6	Assessment-Center	74
7	Was Arbeitgeber über Vorstellungsgespräche wissen sollten	75
8	Probearbeiten	78
9	Arbeit als Vertretungs- oder Honorarkraft	81
VII	Es geht los – der Start in das Arbeitsverhältnis	83
1	Strukturierte Einarbeitung	83
2	Fragen stellen, Fragen zulassen	86
3	(Im) Team willkommen heißen	87
4	Kündigung – auch das Ende gut planen	87
4.1	Gründe für Eigenkündigung	88
4.2	Eine Alternative zu Kündigung: Sabbatical	90
VIII	Arbeitsvertrag und rechtliche Rahmenbedingungen	91
1	Probezeit	94
2	Geltung tariflicher Regelungen	94
3	Vergütung	96
3.1	Monatsgehalt und Sonderzahlungen	96
3.2	Notdienste	98

4	Urlaub	99
5	Arbeitszeiten	100
5.1	Lage der Arbeitszeit	101
5.2	Jahresarbeitszeitkonto.....	102
5.3	Mehrarbeit/Überstunden.....	103
6	Arbeitsort	103
7	Beendigung des Arbeitsverhältnisses	104
7.1	Fristgemäße Kündigungen	104
7.2	Fristlose Kündigungen.....	105
7.3	Aufhebungsverträge	106
8	Arbeitsverträge für Filialleitungen	106
9	Nebentätigkeiten	107
10	Geringfügige Beschäftigungen	108
11	Verhandlungsmöglichkeiten abseits der Formulararbeitsverträge	109
11.1	Home-Office und mobiles Arbeiten.....	111
11.2	Freizeit und Flexible Arbeitszeitgestaltungen.....	112
11.3	Job-Sharing	113
11.4	Mobilität und Fahrtkosten.....	113
11.5	Vereinbarkeit von Familie und Beruf.....	114
11.6	Fördern von Fortbildungen.....	115
IX	Tätigkeitsfelder in der Welt der Pharmazie	117
1	Öffentliche Apotheke	118
2	PTA- oder PKA-Berufsschule	119
3	Krankenhausapotheker	120
4	Laboratorien	121
5	Außendienst	122
6	Medien	124
	Quellenverzeichnis	127
	Literatur	127
	Weiterführende Internetseiten	129
	Abkürzungsverzeichnis	133
	Stichwortverzeichnis	135