

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort von Prof. Dr. Hufnagel	5
Vorwort	7
Inhaltsverzeichnis	9
Abkürzungsverzeichnis	11
Abbildungsverzeichnis	13
I. Einführung	15
1 <i>Ziel des Buches</i>	16
2 <i>Aufbau des Buches</i>	16
3 <i>Benutzung des Buches</i>	18
II. Darstellung der Standards, Normen und Begriffe	19
1 <i>Corporate Governance</i>	19
2 <i>IT-Governance</i>	20
3 <i>CoBiT als Rahmenwerk</i>	22
III. Reifegrade der IT-Prozesse	27
1 <i>Planung und Organisation</i>	29
2 <i>Akquisition und Implementierung</i>	35
3 <i>Delivery und Support</i>	40
4 <i>Monitoring und Evaluierung</i>	50
IV. Prozesslandkarte CoBiT	53
1 <i>Planung und Organisation</i>	54
2 <i>Akquisition und Implementierung</i>	61
3 <i>Delivery und Support</i>	65
4 <i>Monitoring und Evaluierung</i>	72
V. Prüfungslandkarte CoBiT	75
1 <i>Planung und Organisation</i>	76

Inhaltsverzeichnis

<i>2 Akquisition und Implementierung</i>	87
<i>3 Delivery und Support</i>	92
<i>4 Monitoring und Evaluierung</i>	102
VI. Prüfungslandkarte Informationsanforderungen der Prozesse	105
<i>1 Effektivität</i>	108
<i>2 Effizienz</i>	129
<i>3 Vertraulichkeit</i>	148
<i>4 Integrität</i>	149
<i>5 Verfügbarkeit</i>	152
<i>6 Compliance</i>	156
<i>7 Reliability</i>	156
VII. Prüfungslandkarte IT-Governance Fokusbereich	159
<i>1 Strategische Ausrichtung</i>	161
<i>2 Wertbeitrag</i>	171
<i>3 Ressourcenmanagement</i>	182
<i>4 Risikomanagement</i>	192
<i>5 Performance Management</i>	202
VIII. Prüfungslandkarte IT-Ressourcen	205
<i>1 Anwendungen</i>	207
<i>2 Information</i>	227
<i>3 Infrastruktur</i>	245
<i>4 Personal</i>	263
IX. Anforderungen aus BilMoG	285
X. Ausblick auf CoBiT 5	289
Anhang 1 IT-Governance Fokusbereich	291
Anhang 2 Informationsanforderungen der Prozesse	293
Anhang 3 Vollständiger Prüfungskatalog	295
Literaturverzeichnis	317
Stichwortverzeichnis	321