

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort von Prof. Dr. Hufnagel	5
Vorwort	7
Inhaltsverzeichnis	9
Abkürzungsverzeichnis	11
Abbildungsverzeichnis	13
I. Einführung	15
<i>1 Ziel des Buches</i>	16
<i>2 Aufbau des Buches</i>	16
<i>3 Benutzung des Buches</i>	18
II. Darstellung der Standards, Normen und Begriffe	19
<i>1 Corporate Governance</i>	19
<i>2 IT-Governance</i>	20
<i>3 CoBiT als Rahmenwerk</i>	22
III. Reifegrade der IT-Prozesse	27
<i>1 Planung und Organisation</i>	29
<i>2 Akquisition und Implementierung</i>	35
<i>3 Delivery und Support</i>	40
<i>4 Monitoring und Evaluierung</i>	50
IV. Prozesslandkarte CoBiT	53
<i>1 Planung und Organisation</i>	54
<i>2 Akquisition und Implementierung</i>	61
<i>3 Delivery und Support</i>	65
<i>4 Monitoring und Evaluierung</i>	72
V. Prüfungslandkarte CoBiT	75
<i>1 Planung und Organisation</i>	76

2 Akquisition und Implementierung	87
3 Delivery und Support	92
4 Monitoring und Evaluierung.....	102
VI. Prüfungslandkarte Informationsanforderungen der Prozesse.....	105
1 Effektivität	108
2 Effizienz.....	129
3 Vertraulichkeit	148
4 Integrität.....	149
5 Verfügbarkeit	152
6 Compliance	156
7 Reliability.....	156
VII. Prüfungslandkarte IT-Governance Fokusbereich	159
1 Strategische Ausrichtung	161
2 Wertbeitrag	171
3 Ressourcenmanagement.....	182
4 Risikomanagement	192
5 Performance Management.....	202
VIII. Prüfungslandkarte IT-Ressourcen.....	205
1 Anwendungen	207
2 Information.....	227
3 Infrastruktur.....	245
4 Personal	263
IX. Anforderungen aus BilMoG.....	285
X. Ausblick auf CoBiT 5.....	289
Anhang 1 IT-Governance Fokusbereich	291
Anhang 2 Informationsanforderungen der Prozesse	293
Anhang 3 Vollständiger Prüfungskatalog.....	295
Literaturverzeichnis	317
Stichwortverzeichnis	321