

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Abkürzungsverzeichnis .....	XIII
Zum Gebrauch dieses Buches .....	XVII
<b>1. Kollektivverträge .....</b>	<b>1</b>
1.1. Allgemeines .....	1
1.2. Kollektivverträge in der Hotellerie und Gastronomie .....	2
1.2.1. Der Kollektivvertrag für Angestellte im Hotel- und Gastgewerbe .....	2
1.2.2. Der Kollektivvertrag für Arbeiter in der Hotellerie und Gastronomie .....	4
1.2.3. Zusatzkollektivverträge, Zusatzinformationen und Lohnordnungen .....	4
1.2.4. Saisonbetriebe – Jahresbetriebe .....	5
1.2.5. Schichtarbeit .....	5
1.2.6. Kollektivvertragsanwendung in Mischbetrieben .....	6
<b>2. Beginn eines Dienstverhältnisses .....</b>	<b>8</b>
2.1. Allgemeines .....	8
2.1.1. Arbeitsrechtliche Verpflichtungen .....	8
2.1.2. Abgabenrechtliche Verpflichtungen .....	11
2.2. Der Dienst- bzw. Arbeitsvertrag in Gastgewerbe und Hotellerie – Muster .....	13
2.3. Gleichbehandlung .....	20
2.4. Kautions-, Konventionalstrafe, Konkurrenzklause .....	20
2.5. Vorstellungskosten .....	22
2.6. Die betriebliche Vorsorge .....	22
2.6.1. Allgemeines .....	22
2.6.2. Die betriebliche Vorsorge in Gastgewerbe und Hotellerie ...	25
<b>3. Arten der Dienstverhältnisse .....</b>	<b>26</b>
3.1. Probiedienstverhältnis (Probezeit) .....	26
3.1.1. Allgemeines .....	26
3.1.2. Das Probiedienstverhältnis in Gastgewerbe und Hotellerie .....	27
3.2. Befristetes Dienstverhältnis .....	29
3.2.1. Allgemeines .....	29
3.2.2. Das befristete Dienstverhältnis in Gastgewerbe und Hotellerie .....	30
3.3. Das unbefristete Dienstverhältnis .....	32
3.3.1. Allgemeines .....	32
3.3.2. Das unbefristete Dienstverhältnis in Gastgewerbe und Hotellerie .....	32

Köck/Steinlechner, Personalverrechnung im Gastgewerbe und in der Hotellerie<sup>5</sup>, Linde

VII

<b>4. Arbeitszeit .....</b>	<b>33</b>
4.1. Allgemeines .....	33
4.2. Begriffe .....	33
4.3. Arbeitszeitaufzeichnungen .....	34
4.4. Normalarbeitszeit .....	35
4.5. Gemeinsame Bestimmungen für Angestellte und Arbeiter in Gastgewerbe und Hotellerie .....	36
4.5.1. Arbeitszeit und Anwesenheit .....	36
4.5.2. Der sechste Arbeitstag .....	37
4.6. Die Viertagewoche .....	40
4.7. Die Durchrechnung der Normalarbeitszeit .....	40
4.7.1. Allgemeines .....	40
4.7.2. Die Durchrechnung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	41
4.8. Arbeitsunterbrechungen, Ruhepausen und Ruhezeiten .....	51
4.8.1. Allgemeines .....	51
4.8.2. Arbeitsunterbrechungen in Gastgewerbe und Hotellerie .....	52
4.8.3. Ruhepausen in Gastgewerbe und Hotellerie .....	53
4.8.4. Ruhezeiten in Gastgewerbe und Hotellerie .....	53
4.9. Sonderregeln .....	59
4.9.1. Sonderregeln für Restaurants in Wien, die nach 24 Uhr schließen .....	59
4.9.2. Arbeit am 24. Dezember in Wien .....	60
<b>5. Überstunden .....</b>	<b>61</b>
5.1. Allgemeines .....	61
5.2. Überstunden in Gastgewerbe und Hotellerie .....	63
5.3. Abgabenrechtliche Behandlung der Überstunden .....	65
5.3.1. Allgemeines .....	65
5.4. Abgabenrechtliche Behandlung der Zuschläge für den sechsten Arbeitstag in Gastgewerbe und Hotellerie .....	69
<b>6. Teilzeit .....</b>	<b>71</b>
6.1. Allgemeines .....	71
6.2. Teilzeit-Mehrarbeit .....	71
6.3. Die Teilzeit in Gastgewerbe und Hotellerie .....	73
6.4. Geringfügig beschäftigte Teilzeitkräfte .....	73
6.5. Fallweise beschäftigte Teilzeitkräfte .....	76
<b>7. Arbeit an Feiertagen .....</b>	<b>78</b>
7.1. Allgemeines .....	78
7.2. Arbeit an Feiertagen in Gastgewerbe und Hotellerie .....	79
<b>8. Lohnzahlungsbestimmungen .....</b>	<b>81</b>
8.1. Allgemeines .....	81
8.2. Die Lohnzahlung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	82

8.3.	Gehalts- und Lohnschemata .....	84
8.3.1.	Das Gehaltsschema der Angestellten .....	84
8.3.2.	Lohnschema der Arbeiter .....	86
8.4.	Bruch von Geschirr und Gläsern .....	87
<b>9.</b>	<b>Kollektivvertragsspezifische Zulagen und Zuschläge .....</b>	<b>89</b>
9.1.	Dienstzeitzulage .....	89
9.2.	Nachtarbeitszuschlag .....	91
9.2.1.	Abgabenrechtliche Behandlung der Nacharbeits- zuschläge .....	92
9.2.2.	Der Nachtarbeitszuschlag in Gastgewerbe und Hotellerie .....	93
9.3.	Fremdsprachenzulage .....	95
9.4.	Fehlgeldentschädigung .....	96
9.5.	Mahlzeiten und Wohngelegenheiten .....	96
9.6.	Handwerkszeug, Hausuniformen .....	98
9.7.	SEG-Zulagen .....	100
<b>10.</b>	<b>Trinkgelder .....</b>	<b>101</b>
10.1.	Allgemeines .....	101
10.2.	Trinkgelder in Gastgewerbe und Hotellerie .....	103
<b>11.</b>	<b>Jahresremuneration .....</b>	<b>106</b>
11.1.	Allgemeines .....	106
11.2.	Die Jahresremuneration in Gastgewerbe und Hotellerie .....	107
11.2.1.	Die Höhe des Anspruches .....	108
11.2.2.	Mischsonderzahlungen .....	112
11.2.3.	Aliquotierung der Jahresremuneration .....	113
11.2.4.	Inklusiventgelt .....	118
11.3.	Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	119
<b>12.</b>	<b>Anerkennung für langjährige Dienste (Jubiläumsgeld) .....</b>	<b>128</b>
12.1.	Allgemeines .....	128
12.2.	Jubiläumsgelder in Gastgewerbe und Hotellerie .....	129
<b>13.</b>	<b>Urlaub und Urlaubsersatzleistung .....</b>	<b>135</b>
13.1.	Urlaub und Urlaubsentgelt .....	135
13.1.1.	Allgemeines .....	135
13.1.2.	Urlaub und Urlaubsentgelt in Gastgewerbe und Hotellerie .....	139
13.1.3.	Abgabenrechtliche Behandlung .....	140
13.1.4.	Urlaubsablöse .....	141
13.2.	Urlaubsersatzleistung .....	142
13.2.1.	Allgemeines .....	142
13.2.2.	Urlaubsersatzleistung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	144
13.2.3.	Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	145

13.3.	Erstattung von Urlaubsentgelt .....	150
13.3.1.	Allgemeines .....	150
13.3.2.	Erstattung von Urlaubsentgelt in Gastgewerbe und Hotellerie .....	150
13.3.3.	Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	152
<b>14.</b>	<b>Entgeltfortzahlung bei Arbeitsverhinderung .....</b>	<b>154</b>
14.1.	Der Krankenstand .....	154
14.1.1.	Allgemeines .....	154
14.1.2.	Der Krankenstand in Gastgewerbe und Hotellerie .....	158
14.1.3.	Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	159
14.2.	Sonstige Arbeitsverhinderungen .....	160
14.2.1.	Allgemeines .....	160
14.2.2.	Sonstige Arbeitsverhinderungen in Gastgewerbe und Hotellerie .....	160
<b>15.</b>	<b>Ferialpraktikanten .....</b>	<b>163</b>
15.1.	Allgemeines .....	163
15.1.1.	Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	163
15.2.	Pflichtpraktikanten in Gastgewerbe und Hotellerie .....	165
15.3.	Ferialarbeitnehmer in Gastgewerbe und Hotellerie .....	169
<b>16.</b>	<b>Lehrlinge .....</b>	<b>170</b>
16.1.	Allgemeines .....	170
16.2.	Lehrlinge in Gastgewerbe und Hotellerie .....	174
16.2.1.	Bezahlung .....	174
16.2.2.	Arbeitszeit .....	177
16.3.	Abgabenrechtliche Behandlung der Lehrlinge .....	178
<b>17.</b>	<b>Jugendliche .....</b>	<b>179</b>
17.1.	Allgemeines .....	179
17.2.	Jugendliche in Gastgewerbe und Hotellerie .....	181
<b>18.</b>	<b>Nettolohnvereinbarungen .....</b>	<b>187</b>
18.1.	Allgemeines .....	187
18.2.	Nettolohnvereinbarungen in Gastgewerbe und Hotellerie .....	191
<b>19.</b>	<b>Beendigung von Dienstverhältnissen .....</b>	<b>192</b>
19.1.	Arten der Beendigung von Dienstverhältnissen .....	192
19.1.1.	Allgemeines .....	192
19.1.2.	Lösung während der Probezeit .....	192
19.1.2.1.	Allgemeines .....	192
19.1.2.2.	Lösung während der Probezeit in Gastgewerbe und Hotellerie .....	193
19.1.3.	Lösung eines befristeten Dienstverhältnisses .....	194
19.1.3.1.	Allgemeines .....	194
19.1.3.2.	Lösung eines befristeten Dienstverhältnisses in Gastgewerbe und Hotellerie .....	195

---

19.1.4.	Die einvernehmliche Lösung .....	196
19.1.4.1.	Allgemeines .....	196
19.1.4.2.	Die einvernehmliche Lösung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	197
19.1.5.	Die Kündigung .....	198
19.1.5.1.	Allgemeines .....	198
19.1.5.2.	Die Kündigung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	200
19.1.5.3.	Freizeit während der Kündigungsfrist .....	201
19.1.6.	Die Entlassung .....	203
19.1.6.1.	Allgemeines .....	203
19.1.6.2.	Die Entlassung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	204
19.1.7.	Der vorzeitige Austritt .....	206
19.1.7.1.	Allgemeines .....	206
19.1.7.2.	Der vorzeitige Austritt in Gastgewerbe und Hotellerie ....	206
19.2.	Bezugsansprüche zu Dienstverhältnisende .....	208
19.2.1.	Allgemeines .....	208
19.2.2.	Bezugsansprüche am Dienstverhältnisende in Gastgewerbe und Hotellerie .....	213
19.3.	Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	214
<b>20.</b>	<b>Verfall, Verjährung .....</b>	<b>219</b>
20.1.	Allgemeines .....	219
20.2.	Verfall und Verjährung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	220
<b>21.</b>	<b>Lohnpfändung .....</b>	<b>225</b>
21.1.	Allgemeines .....	225
21.1.1.	Gerichtliche Exekution .....	225
21.1.2.	Verpfändung .....	228
21.2.	Die Lohnpfändung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	228
	Stichwortverzeichnis .....	233